

# SOLUTIONS & LOGICIELS

# N°8

JUIN  
SEPTEMBRE  
2009

www.solutions-logiciels.com

## GED

Dématérialisation  
du courrier



## Stockage

Plus de flexibilité  
grâce à la

## virtualisation

## Serveurs

Xerox Global Services  
choisit Solaris x86



# Méthodes de projets agiles

p.36

**// On avait 3 ans  
pour un projet.  
Aujourd'hui, on a moins  
de 15 mois. //**

Claude Puppatti, directeur général  
VALTECH France, spécialiste  
des Méthodes agiles

### CAS CLIENT

Le Club Med réécrit  
en 6 mois  
une application  
vieille  
de 15 ans



© Philippe DURELL www.durellphoto.com

# TOP 2009

# SSII et Editeurs Logiciels

Supplément

BIMESTRIEL N°008 ÉTÉ 2009  
France METRO : 5 € BEL : 5,40 € - LUX : 5,40 €  
CAN : 7,50 \$ can - DOM : 5,80 € - TOM/S : 790 XPF

M 09551 - 8 - F : 5,00 € - RD



# (PROTECTION)<sup>3</sup>



## BeeBox

Avec la triple sauvegarde **Beemo Technologie** vos données sont réellement protégées

Vos données sont automatiquement sauvegardées, cryptées et répliquées en trois lieux distincts : sur la **BeeBox** au sein de votre entreprise et dans deux datacenters sécurisés de **Beemo Technologie**. Vous pouvez librement restaurer vos données 24h sur 24 et 7j sur 7, même sans connexion Internet. Si votre entreprise subit un sinistre, **Beemo Technologie** s'engage contractuellement à restituer toutes vos données sécurisées dans une nouvelle **BeeBox** sous 72h.



[www.beemotechnologie.com](http://www.beemotechnologie.com) - Tél. 0811 444 500

100% Sécurisée | 100% Automatique | 100% Compatible

**Beemo**  
technologie

## Baromètre

**COMM'BACK**  
ACCÉLÉRATEUR DE BUSINESS

**SOLUTIONS LOGICIELS**

Comm'Back interroge plus de 2500 entreprises d'au moins 50 salariés chaque mois, pour connaître leurs projets d'achats informatiques et télécom.

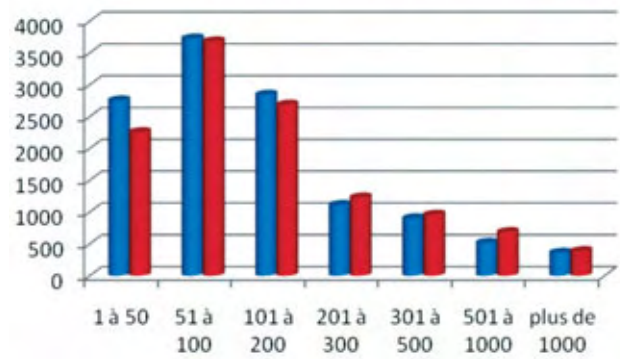
### Les PME de plus de 200 personnes ont des projets en croissance

Les résultats cumulés sur les 4 premiers mois de l'année, comparés à la même période de l'an dernier, montrent des projets en croissance chez les PME d'une certaine taille. Le graphique ci-contre et le tableau ci-dessous dénombrent la quantité de projets.

Projets de Janvier à Avril 2009 versus 2008 par tranche d'effectif

Effectifs	2008	2009	évolution	
1 à 50	2 756	2 258	-18%	TPE
51 à 100	3 728	3 682	-1%	PME
101 à 200	2 845	2 689	-5%	
201 à 300	1 114	1 231	11%	
301 à 500	904	960	6%	
501 à 1000	519	688	33%	Grandes PME
plus de 1000	363	389	7%	
	12 229	11 897	-3%	

Nombre de projets par taille d'effectif janvier-avril 2008 / janvier-avril 2009

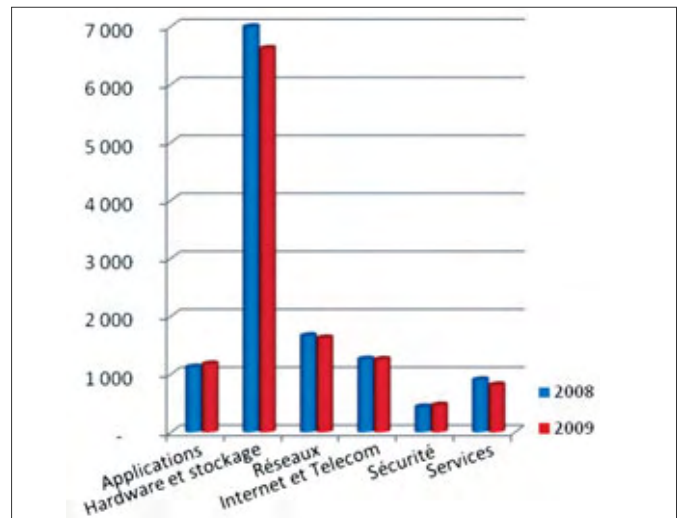


### Sécurité et applications gardent le vent en poupe

Le matériel et le stockage restent les premiers postes d'intention d'achat, mais en décroissance chez les PME. La sécurité et les applications donnent lieu à davantage de projets début 2009.

Projets de Janvier à Avril 2009 versus 2008 par catégorie de projets

	2008	2009	évolution
Applications	1 123	1 177	5%
Hardware et stockage	6 991	6 618	-5%
Réseaux	1 664	1 625	-2%
Internet et Telecom	1 261	1 255	0%
Sécurité	437	467	7%
Services	903	814	-10%
	12 379	11 956	-3%



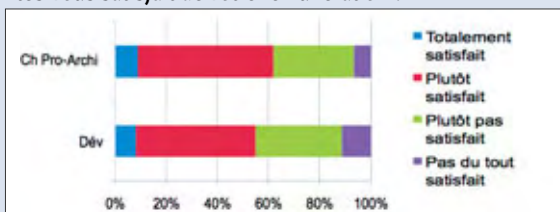
### ENQUÊTE PROGRAMMEZ !

Le magazine *Programmez !* publie une enquête qui révèle une forte insatisfaction chez les développeurs, et modérée chez les chefs de projets et

architectes logiciels, sur les salaires et sur les perspectives d'avenir.

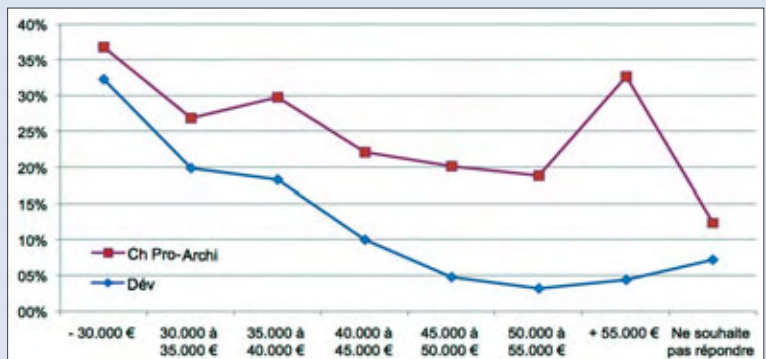
[www.programmez.com](http://www.programmez.com)

#### Êtes-vous satisfait de votre rémunération ?



### Les salaires des équipes informatiques

Les rémunérations brutes annuelles



# SOLUTIONS & LOGICIELS

**Directeur de la publication et de la rédaction :**  
Jean Kaminsky  
**Conseiller de la rédaction :**  
François Tonic

**REDACTION :**  
**Ont collaboré à ce numéro :**  
François Tonic, Roger Bui, Christine Calais, Claire Remy, Pierre Martin, Solangé Idrissi Zougari.

**Experts :**  
Nathalie Lopez-Saussier, Eric Jamet, Stéphane Kaminsky  
[redaction@solutions-logiciels.com](mailto:redaction@solutions-logiciels.com)

**Photo de couverture :**  
Philippe Dureuil  
[www.dureuilphoto.com](http://www.dureuilphoto.com)

**Maquette :** Claude Marrel

**PUBLICITE :**  
Tel : 01 41 77 16 03  
[jk@solutions-logiciels.com](mailto:jk@solutions-logiciels.com)

**Abonnements :** En ligne  
[www.solutions-logiciels.com](http://www.solutions-logiciels.com)  
ou Solutions Logiciels, Groupe GLI, 22 rue René Boulanger 75472 Paris cedex 10.  
Tel : 01 55 56 70 55, Fax : 01 40 03 97 79  
Tarifs : 1 an, 5 numéros : 25€ (France métropolitaine)

**Impression :**  
Etc, 76198- Yvetot  
Dépôt légal à parution  
Commission paritaire : 0313 T 89341  
ISSN : 1959-7630

**Editeur :**  
K-Now sarl, 21 rue de Fécamp, 75012 Paris

## COMMUNICATION

- A qui profitera la communication unifiée ? ..... 26



## TENDANCE

### indicateurs du marché ..... 3

## METIER



- Le patrimoine applicatif : statu quo ou évolution ..... 6
- Yacast migre son stockage sur des baïes IQ6000 d'Isilon ..... 12
- Portrait Philippe Lemoine . . . 13

## coaching

- Face à la crise, différenciez-vous en appliquant 4 des facteurs-clés de réussite ! ..... 10



## SECURITE

- Start-up et futurs leaders? ..... 14



## STRATEGIE

- Solaris x86, Sun veut proposer le système idéal pour l'entreprise .... 16

### TEMOIGNAGE

- Xerox Global Services choisit la robustesse avec Solaris 10 ..... 17



## DOSSIERS

### Méthodes agiles

- La méthodologie agile aide l'entreprise .... 36
- **CAS CLIENT** Le club Med passe aux méthodes agiles pour ses migrations ..... 38



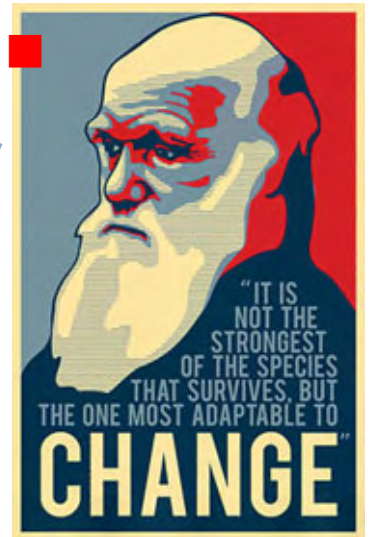
- Entretien Claude Puppatti : ..... 39  
"On avait 3 ans pour un projet. Aujourd'hui, on a moins de 15 mois"
- Contractualisation agile : une affaire de bon sens ..... 40



# SOLUTIONS & LOGICIELS

CHOISIR | DEPLOYER | EXPLOITER

# Savoir évoluer



© Mike Piszulek - mikero.com/blog

En cette ère de crise et de mutation, Darwin peut être notre maître à penser. La sélection naturelle touche les entreprises et...les cadres. Quelles qualités le décideur IT doit-il déployer pour surmonter la crise ?

### Cost killer perspicace

Michael Bloch, de McKinsey lors de sa conférence du Forum CXP, tirait la leçon d'une crise antérieure, celle de 1991. Les sociétés qui avaient le mieux surmonté la récession s'étaient montrées impitoyables dans la réduction des coûts, Décideurs IT, sachez arrêter les projets non indispensables, ou limitez les fonctionnalités en ne conservant que les fonctions vraiment utiles

### Visionnaire intraitable

Le consultant notait que ces sociétés qui avaient bien tiré leur épingle du jeu possédaient un autre point commun : elles avaient continué à investir en R&D (+22% en moyenne) !

### Responsable agile

Réinventer la communication au sein des équipes et changer le rapport avec les fournisseurs, afin de raccourcir la durée des projets et de stopper l'effet tunnel (voir le dossier du numéro).

### Médiateur

Un éditeur d'outil de Business Intelligence m'expliquait récemment : "je vends mon outil directement à des directeurs marketing et autres cadres supérieurs. Leur DSI leur demandait plusieurs mois pour intégrer une application BI. Il leur restait un peu de budget et ils ont installé en quelques heures mon outil".

Dans cette connivence pour contourner l'empêchement de tourner en rond qu'est le DSI, le choix d'une solution SaaS n'est parfois pas innocent, évitant le recours au SI de l'entreprise.

Les usages ont changé, aujourd'hui, le comptable veut maîtriser la paie et le webmaster Internet. Philippe Lemoine, pape du e-commerce, nous met en garde : les nouvelles générations sont déçues par l'informatique d'entreprise. Ces nouveaux venus veulent de l'interface riche et du collaboratif...

Le DSI reste le gardien du temple de l'IT, responsable du bon fonctionnement et du budget de celui-ci. Garant de la compatibilité et de la sécurité des nombreux éléments du système d'information. Je pense qu'il doit rester intraitable sur ces sujets mais apprendre à lâcher du lest sur certains usages individuels. Apprendre à être...contournable ! Il n'est plus celui qui semble défendre la complexité de la technologie, mais le médiateur qui facilite l'usage et l'appropriation de la technologie dans l'entreprise. ■

Jean Kaminsky - Directeur de la publication - [jk@solutions-logiciels.com](mailto:jk@solutions-logiciels.com)

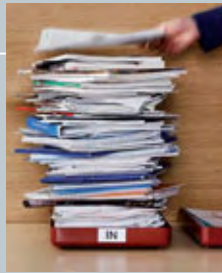


## ADMIN

- Stockage : nouvelles approches et virtualisation ..... 18
- Stratégie de crise, optimiser l'infrastructure de stockage ..... 22
- Technology@work, nouvelles structures pour les utilisateurs HP ..... 24

## GED

- La dématérialisation du courrier ..... 28
- Pour une gestion conforme et automatisée des dossiers ..... 33



## PROJET



Optical Center adopte Bluage ..... 35

## TOP SSII EDITEURS 2009

### TOP SSII

- Début de crise ..... 42
- Index Top SSII 2009 ..... 43

### TOP EDITEURS

- Les 100 premiers éditeurs font 64,2% du marché ..... 55
- Index Top Editeurs 2009 ..... 56

LE MAGAZINE DES  
DECIDEURS  
INFORMATIQUES

les logiciels en entreprise

[www.solutions-logiciels.com](http://www.solutions-logiciels.com)

✓ **L'actualité quotidienne :**  
développement, sécurité, internet,  
administration, etc.

✓ **Les cas clients**

Une des difficultés du DSI et de son service informatique réside dans la gestion des applications et données, vieilles de 10, 15, 20 ou 25 ans. Ce patrimoine, souvent dénommé *legacy*, est parfois vécu comme un véritable boulet qu'il faut conserver, projet après projet. Quels sont les choix pour le DSI ?

## Le patrimoine applicatif : statu quo ou évolution ?

### Cinq milliards de nouvelles lignes de code Cobol chaque année

Dressons tout d'abord un constat : le patrimoine applicatif et de données représente un héritage très hétérogène, mainframe ou non, qui va du Cobol aux premiers Java en passant par VB, Smalltalk, Perl, Pac-Base, les outils et librairies maison non standard, etc. La documentation technique est de qualité variable, si elle existe. Il faut dire qu'il y a encore plus de 200 milliards de lignes de code Cobol. *"Cinq milliards de nouvelles lignes de code Cobol se rajoutent chaque année !"* commente **Henrik Jacobsen**, Directeur Technique de Micro Focus France.

Le poids du patrimoine applicatif se révèle par un chiffre simple : le coût de la maintenance de cet existant représente 70 à 80 % du budget IT (Forrester, 2005). Cela constitue une immobilisation des moyens humains et financiers considérable, qui grève l'investissement. On comprend mieux les enjeux colossaux du *legacy* et de sa modernisation. *"Finalement, le patrimoine vieillit et même si on met en place une nouvelle application, celle-ci ne remplace pas forcément l'ancienne, qui perdure. La couverture (de la nouvelle application) n'est pas de 100 %. Cela ne simplifie pas le SI !"*, commente **Fabrice Bonan**, directeur R&D de Talend.

### Legacy : source de TCO ?

Avec la crise, la pression se fait sentir pour diminuer le coût de production et de maintenance, et le *legacy* est directement montré du doigt. Comment, en effet, optimiser le coût de possession (ou TCO) ? Cela peut être un moyen de mieux aligner les besoins métiers et le IT, ou tout du moins de migrer une partie de son *legacy* dans de nouvelles applications, sans changer forcément le back office, mais en adaptant l'interface utilisateur. Libérer le mainframe de plusieurs applications peut aussi profiter en puissance et en disponibilité aux applications *legacy* restan-

tes, qui bénéficient des ressources machines rendues disponibles.

### Les choix possibles de la modernisation

La modernisation peut se décliner, schématiquement, selon trois options :

- ❖ **statu quo** : on ne change rien. On continue la maintenance pour tenir la production
- ❖ **migration** : on migre tout ou partie d'une application *legacy*
- ❖ **approche mixte** : on modernise le frontal de l'application, ou on connecte le *legacy* à un nouveau frontal.

Il est essentiel de définir ce que l'on veut migrer ou moderniser, dans quels buts, et quel est l'objectif à long terme. Tout projet de modernisation (au sens large) doit impérativement avoir une valeur ajoutée, immédiate ou à long terme. Il y a dix ans le web-to-host fut un échec car la valeur ajoutée était quasi nulle.

### Cobol en Open Source

Le marché reste dynamique, comme en témoignent ces projets annoncés en 2009. Ces initiatives Open Source pour le développement d'applications Cobol Grands Systèmes sous Eclipse, sont de véritable alternative aux solutions commerciales Mainframe existantes.

❖ **Metrixware** propose Cobos, un environnement de travail qui s'annonce ergonomique, complété d'un compilateur intégré et, des outils d'analyse de la qualité et des services additionnels Metrixware.

Dérivé du projet IDE Cobol, Cobos propose l'utilisation de l'environnement Eclipse pour le développement d'applications Cobol en local, avec une interface de communication basée sur SSH, limitant au strict nécessaire les échanges avec la plate-forme d'exécution. En natif, Cobos intègre un compilateur local, inspiré du projet OpenCobol, auquel

### Compétence et fin de cycle : les pièges à déjouer !

L'un des plus graves problèmes du *legacy*, en particulier quand il est ancien, concerne la compétence. Si ce patrimoine a été codé avec un langage propriétaire et "mort" depuis des années, la compétence sur le code disparaît de l'entreprise. Pour éviter cela, il est vital de constituer une base de connaissances et d'entretenir la compétence en interne. Le Cobol est un exemple parmi d'autres. Aujourd'hui, les nouveaux développeurs formés au langage sont quasi inexistantes. Et avec les départs en retraite, ou départ du salarié pour diverses raisons, l'entreprise perd de la compétence Cobol. Le SI ne doit surtout pas laisser partir les compétences en outsourcing, sous peine d'abandonner la maîtrise de son *legacy*.

Nuançons tout de même cette affirmation. *"Certaines écoles introduisent du Cobol (dans les cursus). La demande existe, sur Pac-base, par exemple, elle est assez forte. Mais*

Metrixware ajoute notamment la génération sur Windows avec Visual Studio, le support de CICS, de DB2 et l'expansion des clauses copy Cobol.

❖ **COBOL-IT** est une société française d'édition de logiciel, créée en 2008, à l'initiative de **Stéphane Croce**. Elle est la première à proposer des services professionnels pour le monde COBOL en s'appuyant sur une gamme de logiciels Open Source. COBOL-IT Compiler Suite (compilateur et runtime COBOL) est une distribution Open Source d'un compilateur COBOL. L'éditeur vient d'ajouter à sa gamme un Atelier de développement basé sur ECLIPSE et un précompilateur dédié à la base de données MySQL. ■



**Stéphane Croce**  
COBOL-IT



## CURIEUX DE VOIR UN ERP PERFORMANT ?

NOS CLIENTS  
SONT PASSÉS  
À L'ÉTAPE SUIVANTE...

### 100% DE NOS CLIENTS SONT DES RÉFÉRENCES

- CUISINES SCHMIDT
- LE FIGARO
- PIERRE FABRE
- INSTITUT GUSTAVE ROUSSY
- LA CROIX ROUGE FRANÇAISE
- CAISSE D'ÉPARGNE
- APICIL
- BANQUE ACCORD
- GRAS SAVOYE
- MGEN
- BAYARD PRESSE
- SANEF
- CERN
- INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
- PAGES JAUNES
- LA DÉPÊCHE DU MIDI
- SNPE
- HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE
- UNILABS GROUP
- CAPIO
- KEOLIS
- MÉDECINS DU MONDE
- LE MONDE
- LFB
- CEGEDIM
- EUTELSAT
- SOCIÉTÉ NATIONALE IMMOBILIÈRE
- GUERBET...

mettre ces technologies en avant dans une annonce, ce n'est pas 'vendeur'. Il y a danger pour les entreprises qui n'investissent pas dans la formation, cela fait le jeu de l'externalisation. Nous avons, chez Microfocus, mis en place des partenariats pour des cursus comme à l'IUT de Nantes. Il y a un réel besoin sur le marché, même si cela n'est pas toujours bien compris par les universitaires", explique Henrik Jacobsen. Une tendance croissante consiste à avoir la double compétence, Objet et legacy.

L'obsolescence des langages et des outils demeure un souci : de nombreux langages sont désormais des langues mortes et quantité d'outils arrivent, ou sont déjà arrivés, en fin de vie. Et le support de l'éditeur (s'il existe toujours !) n'est pas éternel. Le cas de Pacbase est éloquent, d'ici 6 ans, son support chez IBM s'arrêtera.

A chaque fin de cycle de vie d'un outil, d'un progiciel, le DSI doit prendre des décisions. Et à chaque nouvelle version, se poser des questions sur le support, sa durée et l'intérêt de garder une plate-forme en fin de vie.

### La donnée legacy : un autre problème ?

Dans la legacy on parle plus volontiers des applications que des données. Or, la donnée patrimoine est cruciale pour l'activité d'une application critique et le business de l'entreprise. Pour assurer la reprise de la donnée legacy, la qualité est primordiale. Il faut auditer minutieusement les bases de données, la tables, les données, etc. avant de reprendre un patrimoine. La qualité de la donnée, établie il y a 10 ou 15 ans, n'est pas du même niveau que l'exigence d'aujourd'hui. "C'est une véritable enjeu. L'ésotérisme des formats, l'absence de documentation, la rigidité de la structure n'aident pas ! Il faut du pragmatisme" estime Fabrice Bonan.

L'erreur serait de partir tête baissée dans la migration des données, dans le nouveau SGBD. L'échec ne sera alors jamais bien loin ! La démarche progressive est conseillée, en évitant de tout migrer d'un coup, en procédant à une cartographie des données. La démarche demande du temps. L'usage d'un ETL peut "simplifier" la migration. Il est bien entendu possible de migrer directement d'un SGBD vers un autre mais la connaissance de la structure, ou au moins du format des données, est nécessaire. ■

François Tonic

### Blu Age : le "modèle patrimoine"

L'éditeur français, connu pour son approche MDA et la génération automatique de code / des applications, s'attaque à la modernisation du patrimoine applicatif.

L'idée est de reprendre l'approche modélisation, MDA, pour générer sa nouvelle application à partir du modèle créé depuis son legacy. Comme le souligne Christian Champagne, Président Directeur Général, la question est de savoir comment extraire du patrimoine les informations nécessaires pour créer le modèle. "Avec Java, .Net, nous sommes dans de l'objet. Or, dans le patrimoine d'il y a 20-30 ans, il n'y a pas d'objet".

#### Moderniser les applications Pacbase

L'idée de Blu Age est de se placer au niveau du modèle métier. Comme nous sommes dans une approche MDA, l'objectif premier est de générer un PIM (Platform Independent Model).

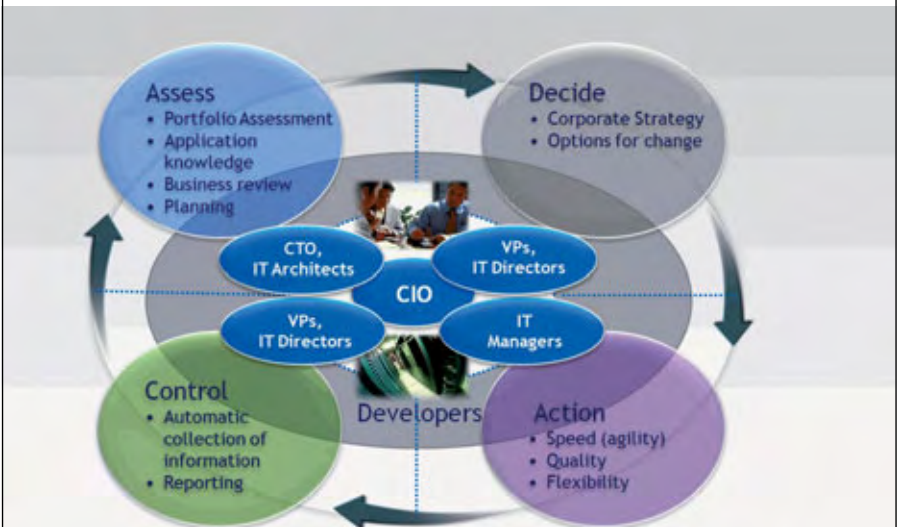
del). Ce PIM est créé grâce aux données, métadonnées, informations, que Blu Age récupère du legacy. A partir de là, l'environnement peut créer un PSM (Platform Specific Model) qui est la nouvelle implémentation applicative. L'éditeur met en avant la modernisation des applications Pacbase. Il s'agit de pouvoir récupérer le référentiel, le code nécessaire pour créer le modèle, puis générer une nouvelle application JEE.

Christian Champagne est très clair sur le niveau de reprise : "Sur Pacbase, c'est 100 % sinon rien ! Il faut regarder le degré de pureté (du patrimoine). Pacbase est souvent bon mais le Cobol généré est illisible ! C'est une 'boîte noire'. Par contre, du legacy Java EE est plus simple." ■

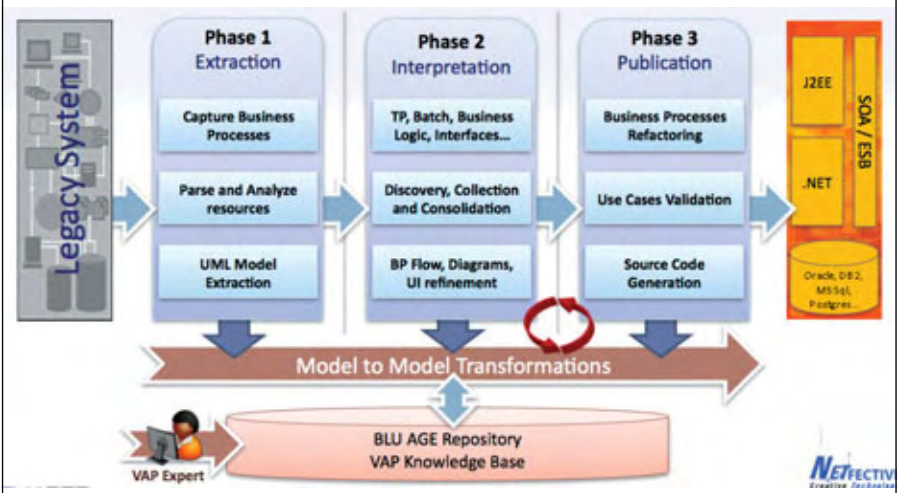


C. Champagne

#### Modernisation et Gestion d'Applications d'Entreprise



#### Blu Age Legacy Modernization for zap





# Work with InterSystems.

## Not separate systems.\*



\* Travaillez avec InterSystems, pas avec des systèmes séparés

## Connectez plus efficacement vos applications, processus et utilisateurs

Quel que soit votre secteur d'activité, InterSystems Ensemble relie vos applications, vos processus métiers et vos organisations deux fois plus rapidement et plus efficacement que tout autre produit d'intégration.

InterSystems **Ensemble**® s'adresse aux entreprises et administrations de toutes tailles pour réaliser leur projet d'intégration quel qu'il soit (EAI/ESB/ETL/BPM).

Du projet d'envergure nationale avec plusieurs milliards de messages par an, jusqu'à l'entreprise qui connecte simplement quelques applications, InterSystems Ensemble s'installe en moins d'une heure et est optimisé pour les plates-formes les plus répandues (Windows, Unix, Linux).

InterSystems Ensemble est la seule plate-forme d'intégration véritablement unifiée du marché et s'est classé numéro 1 des moteurs d'interface en 2006, 2007 et 2008 (rapport KLAS) et reconnu par le Gartner Group comme leader et innovant sur son marché.

Grâce à son approche 'composants' inédite, au support d'un grand nombre de standards (BPEL, XML, Web Service, Soap,...), et à sa riche bibliothèque de composants, Ensemble permet la mise en place et la gestion des processus métiers et des processus d'intégration simplement et rapidement, tout en amenant votre système d'information vers les architectures orientées services (SOA).

Doté d'une très large couverture fonctionnelle, InterSystems Ensemble s'avère en production d'une robustesse et fiabilité éprouvée, et offre un niveau de performance inégalé à ce jour.

Toutes ces caractéristiques apportent aux utilisateurs d'Ensemble un retour sur investissement rapide.

Depuis 30 ans, InterSystems est le partenaire technologique privilégié d'entreprises leader dans leur domaine et qui font confiance à la fiabilité, aux hautes performances et à l'innovation des solutions InterSystems.

# INTERSYSTEMS

Voyez nos démonstrations produits sur [InterSystems.fr/Connecter](http://InterSystems.fr/Connecter)

*Dans le contexte actuel, volontiers alarmiste, le pessimisme et les pensées noires sont souvent contagieuses, tout autant que leurs corolaires l'optimisme et la pro-activité peuvent l'être.*

*Dirigeants d'entreprises IT et start-up*

## Face à la crise, différenciez-vous en appliquant 4 des facteurs clés de réussite !

危機

Je souhaite rappeler que l'idéogramme chinois "WEIJI" signifie tout à la fois DANGER et OPPORTUNITÉ. Je vous propose donc d'envisager le préambule suivant : la situation économique actuelle peut constituer une opportunité de croissance et de réussite pour les entreprises qui sauront l'utiliser pour rebondir.

Pour ce faire, je vous propose de suivre le questionnement que nous avons élaboré pour aider les entrepreneurs et dirigeants de PME et start-up à se décaler naturellement et à réussir sur leurs marchés.

### 1 La Vision

C'est le rêve, le film hollywoodien (ou pas) qui vous a amené un jour à créer et à développer votre activité. Que voulez-vous apporter aux autres et à vous-mêmes ? Se rappeler qu'une entreprise proposant des services, est donc là pour servir .... Quelle est la mission de votre entreprise ? Qu'est-ce qui vous anime au quotidien ?

La gestion de tous les jours, les difficultés financières et commerciales, les péripéties quotidiennes, nous éloignent naturellement malheureusement jour après jour de la vision inspirante des débuts .... On est "le nez dans le guidon" et on ne sait plus où ni pour quoi on y va ....

### 2 Les Objectifs

A contrario, l'autre écueil souvent rencontré est de ne pas avoir d'objectifs spécifiques, mesurables, mais aussi inspirants, permettant d'évaluer si la vision est matérialisée et ancrée dans la réalité ...

Pas de norme générique, le dirigeant doit définir les critères qui sont pertinents à ses propres yeux : Chiffre d'Affaires, marge, croissance, recrutement, rémunération, etc.... le but étant d'avoir un des repères pour mesurer le niveau de matérialisation de la vision.

### 3 Les forces et différences naturelles : le positionnement

Nous arrivons ici à un point crucial. Qu'est-ce qui vous différencie de la pléthore de concurrents qui sévissent peu ou prou sur votre marché ?

L'enjeu est de passer d'un monde où 10 chiens (vos concurrents et vous !) se battent pour un os à ronger (le client !), à celui où vous êtes seul sur un terrain d'abondance que vous avez créé.

De façon plus prosaïque, l'essentiel consiste à identifier ce qui réside en vous, vos entreprises, vos produits, vos services, vos ressources humaines, et qui constitue votre unicité, vos forces et vos différences naturelles. De formuler ensuite un positionnement différenciant, fédérateur et durable qui va exprimer ces éléments de manière telle que votre identité va s'en trouver immédiatement exprimée.

A ce moment, l'entreprise "rayonne" différemment, son offre suscite le désir, le dirigeant et les équipes sont dans leur charisme, un alignement naturel se met en place.

### 4 L'action

Une fois la vision, les objectifs et le positionnement définis, la dernière étape consiste à matérialiser ceux-ci dans la réalité : adapter l'ensemble du discours de l'entreprise sur ses différents supports de communication :

- ❖ Charte graphique
- ❖ Site web
- ❖ Plaquette
- ❖ Argumentaire de vente
- ❖ Etc ....

Imaginer les actions commerciales et de communication qui vont permettre de multiplier l'impact :

- ❖ **Référencement et positionnement** naturel et payant du site internet
- ❖ **Mailings/ e-mailings**

- ❖ **Phoning**
- ❖ **Business Développement** à partir des clients actifs/échus et des prospects de l'entreprise
- ❖ **Réseautage**, prospection par recommandation
- ❖ **Relations** avec les médias, etc ....

*Stéphane Kaminsky*



#### A propos de l'auteur

Associé fondateur de *Successful People & Companies*, une société spécialisée dans l'accompagnement vers la réussite des TPE-PME et start-up. Stéphane Kaminsky s'appuie sur un parcours professionnel de Directeur marketing & communication, puis Entrepreneur et coach de dirigeant.

Il diffuse le processus *Successful People & Companies* dans le cadre de missions en entreprise, de formations, et de conférences au sein de salons et réseaux d'entrepreneurs.

Pour en savoir plus : [www.successful.fr](http://www.successful.fr)

CAS CLIENT

#### Thierry Durand, Phorcys

> Thierry Durand, Président de Phorcys a mis en œuvre cette démarche dans le cadre du positionnement de son activité de conseil en sécurité des systèmes d'information. L'application de la méthode *Successful* a notamment contribué à la définition d'un nouveau positionnement formalisé par la signature « Votre avenir en toute sérénité » et d'identifier les spécificités et l'unicité de l'offre de Phorcys sur la base du credo « la sécurité du système d'information n'a de place que si elle est reconnue comme contributeur de la qualité globale de l'entreprise ». ■

# On rencontre beaucoup D'APPRENTIS SORCIERS Allez-vous leur confier le destin de vos projets ?



Le mélange de nouvelles technologies peut être une bombe à retardement.

Beaucoup de soi-disant experts peuvent vous entraîner dans des expériences au résultat hasardeux, parfois par pur plaisir technologique.

Dans un contexte où la rigueur et où le respect des budgets doivent plus que jamais prévaloir, les besoins utilisateurs doivent garder une place prépondérante et la dimension technologique doit être maîtrisée au travers de compétences, de méthodes et d'outils éprouvés.



Chez **SoffFluent**, la forte expérience de projets de développement .NET et SharePoint garantit l'aboutissement de vos projets, en diminuant les risques liés à une mise en œuvre expérimentale des technologies.

L'approche mise au point par **SoffFluent** et éprouvée sur de nombreux projets d'entreprises ou d'éditeurs de logiciels garantit le meilleur résultat pour un coût optimal, tout en prenant en compte l'évolutivité de la solution vers de multiples architectures.

## L'offre de SoffFluent :

- Développement d'applications métiers
- Développement et intégration SharePoint
- Modernisation d'applicatifs
- Expertise et formation Microsoft
- Audit et conseil
- Génie logiciel

Pour toute demande de développement ou de modernisation de vos applicatifs, contactez-nous simplement sur : [info@sofffluent.com](mailto:info@sofffluent.com)

## Une vision industrielle du développement logiciel

SoffFluent est une jeune entreprise innovante créée par des experts du domaine du développement logiciel. La vision de la société SoffFluent repose sur le constat que le métier du développement logiciel reste encore trop artisanal. SoffFluent s'est donné la mission de contribuer concrètement à son industrialisation.

[www.sofffluent.com](http://www.sofffluent.com) | [www.codefluent.com](http://www.codefluent.com)



Confrontée au besoin d'augmenter ses débits et ses capacités de stockage, L'entreprise est spécialisée dans la délivrance de contenus multimédias, et d'analyses du marché publicitaire, pour les radios et télévisions. Elle a décidé de migrer le couple Windows Serveur et filer sur PC pour adopter les clusters Isilon et développer de nouveaux marchés. Installée rapidement et facile à administrer, la nouvelle solution demande à être bien pensée dès le départ car les extensions ultérieures ne peuvent se faire que dans la même gamme. Entretien avec Xavier Fabre, DSI.

## CAS CLIENT

## Yacast migre son stockage sur des baies IQ6000 d'Isilon



Xavier Fabre  
DSI, Yacast

→ **Solutions & Logiciels :**  
Quelle était votre problématique de base ?

• **Xavier Fabre :** Nous utilisons des filers sous Windows Server 2003, mais cette architecture ne nous semblait plus adaptée ni pour gérer des volumes en téraoctets ni pour répondre à nos besoins de débit. Une

upgrade nous aurait obligé à migrer et relocaliser les données et donc à modifier et les applications et les règles d'accès. Cela représentait un investissement en temps et en ingénierie très important, trop important.

→ **S&L :** Quelles étaient les alternatives disponibles sur le marché ?

• **XF :** Je connaissais les offres NetApp, EMC<sub>2</sub> ou Hitachi qui sont simples à administrer et adaptées aux gros volumes. Notre intégrateur nous a présenté le concept de clusterisation d'Isilon qui avec ses mécanismes de redondance et ses débits réseaux correspond plutôt bien à nos besoins.

→ **S&L :** Quelles sont les caractéristiques qui vous ont décidé à choisir votre solution actuelle ?

• **XF :** Leur système OneFS permet d'accéder à tout l'espace disque, réparti sur des boîtiers InfinyBand, à partir d'un seul point d'entrée. Nous avons opté pour un système de 6 nœuds de 6 To et 2 accélérateurs. L'installation s'est faite en 1/2 journée ! J'ai profité de cette occasion pour faire des tests de réseau pur et j'ai constaté que chaque nœud délivrait bien la data à 650/700 méga par interface. Ce qui ne représente que 80 % des capacités de l'Isilon et j'avais donc encore de la marge

CPU. Si l'on veut avoir les mêmes performances chez les concurrents, il faudrait mettre beaucoup de moyens et l'ajout de capacité disque ou réseau n'est pas aisée.

→ **S&L :** Cette facilité d'augmentation des volumes et de débit réseau est le seul intérêt que vous voyez à ces équipements ?

• **XF :** L'architecture Isilon en NFS est idéale. N'avoir qu'un slash dans lequel on peut tout faire, simplement et rapidement, est quelque chose de fantastique. Le Smart Connect Advance, qui est une sorte de fail over d'IP, permet au besoin de répartir les connexions sur d'autres nœuds ou modifier. Toute l'administration se fait via une interface web, y compris les tâches de réorganisation physique des données et sans dégradation des performances de la baie. Tout est simple et facile, c'est un gros avantage d'Isilon.

→ **S&L :** Ce sont là surtout des aspects matériels. Que pensez-vous du logiciel ?

• **XF :** Ce qui est également intéressant, et Isilon est le seul à le faire, c'est leur serveur web intégré. Avec Isilon, le Squid attaque directement notre stockage considéré comme le serveur Web. C'est le premier nœud disponible qui répond et sans passage par une surcouche NFS. C'est beaucoup plus performant qu'une requête classique vers le système de fichiers, surtout

avec du Load Balancing. Nous servons 100 millions de hits par jour et des très gros fichiers (VOD HD). L'Isilon assure et mixe cela sans aucun problème.

Nous sauvegardons aussi en permanence de la vidéo, 13 flux en .TS qui font de 2 à 4 Mb par seconde et qui sont écrits 24 heures sur 24 en fichiers de 5 minutes. L'encodage, pour 1 To par jour, se fait en toute transparence sans dégradation des performances.



→ **S&L :** Vous nous avez dit travailler avec un intégrateur. Pourquoi ne pas travailler directement avec Isilon ?

• **XF :** Isilon nous apporte de l'expertise sur le stockage mais pas sur les serveurs ni sur le réseau. Ce n'est pas leur métier. Un intégrateur, et nous faisons confiance depuis des années à Algos Systems, est capable de dimensionner tous les équipements les uns par rapport aux autres en fonction des besoins de l'entreprise. L'expertise de l'intégrateur est globale sur l'ensemble de la solution, alors que celle d'un constructeur sera très verticale.

→ **S&L :** Si vous deviez recommander ce projet, que feriez-vous différemment ?

• **XF :** J'aurais pris un deuxième cluster plus tôt ! Nous avons, malgré notre confiance, été un peu trop frileux. Pour une migration, on se demande toujours jusqu'où on doit changer quelque chose qui marche, surtout si la composante en question est fondamentale.

Pour répondre à votre question, je ne ferais rien différemment mais j'aimerais qu'Isilon puisse faire de la base de données. C'est mon premier desiderata ... Cela me permettrait d'avoir un système de stockage plus unifié, moins de contraintes d'administrations différentes. Ensuite, ce serait bien de pouvoir upgrader les firmwares à chaud, sans devoir rebooter. ■

Pierre Martin



# L'informatique professionnelle doit séduire les nouvelles générations

Les nouvelles technologies représentent un levier de transformation des entreprises, et en particulier des PME. Et la clé de l'IT, c'est le e-Commerce. Philippe Lemoine acteur et observateur du phénomène depuis 30 ans, préside LaSer, filiale services des Galeries Lafayette et aussi notamment le comité Economie numérique du MEDEF. Précurseur, il rédigeait en 1980 un rapport au Premier Ministre (Pierre Mauroy) : "Les technologies de l'information, enjeu stratégique pour la modernisation économique et sociale !" Passionné et partageur d'idées, il a mis en place, avec l'Echangeur, le laboratoire du e-Commerce, d'abord à Paris, et désormais sur tout le territoire, au travers du Réseau Echangeur.

## PME : un retard générationnel

Le combat de Philippe Lemoine, c'est le retard technologique chronique des PME françaises. Leurs 3 maux : elles sont de petite taille, elles ne privilégient pas suffisamment l'innovation,

et leurs dirigeants sont parfois âgés. Le développement de l'e-business peut les sauver. Le retard est "générationnel" : leurs "dirigeants ont souvent la soixantaine, et sont confrontés à la nécessité du passage de relais. Il faut faciliter la tâche aux jeunes d'être les ré-inventeurs de l'entreprise. Les technologies de l'information sont l'occasion de faire la transformation de l'entreprise". Or, selon lui, l'informatique professionnelle a pris du retard par rapport à l'informatique grand public, beaucoup plus dynamique. "L'informatique d'entreprise déçoit les nouvelles générations". D'ailleurs, on a tendance à "rabbattre leur caquet aux jeunes", il faudrait faire l'inverse, "les aider à se déployer, mettre en place un management inter-générationnel". Quel doit être le rôle du responsable informatique ? Etre un "incubateur d'idées justes", "apporter les solutions qui donnent un avantage compétitif à l'entreprise". ■

Jean Kaminsky

## RÉSEAU ECHANGEUR : AIDER LES PME RÉGIONALES À S'APPROPRIER LES TIC

Le réseau s'est donné la mission d' "accélérer l'intégration par les entreprises d'innovations fondées sur l'utilisation d'Internet et des Technologies de l'Information". Il repose actuellement sur 5 implantations régionales, avec l'objectif d'un déploiement sur tout le territoire. Chaque Echangeur régional propose ateliers, formations, petits déjeuners de sensibilisation auprès des TPE/PME afin de les "accompagner dans l'appropriation des TIC, par l'usage, grâce à la scénarisation et la démonstration".

Les thèmes abordés sont donc très concrets, collant aux préoccupations des dirigeants d'entreprises : "Le référencement de votre site dans les premières pages de Google", "Répondre aux marchés publics via internet", "Les aspects juridiques de l'internet et du e-commerce" etc.

Stéphanie LE GARGEAN est la Déléguée Générale du Réseau Echangeur ■

[www.resechangeur.com](http://www.resechangeur.com)

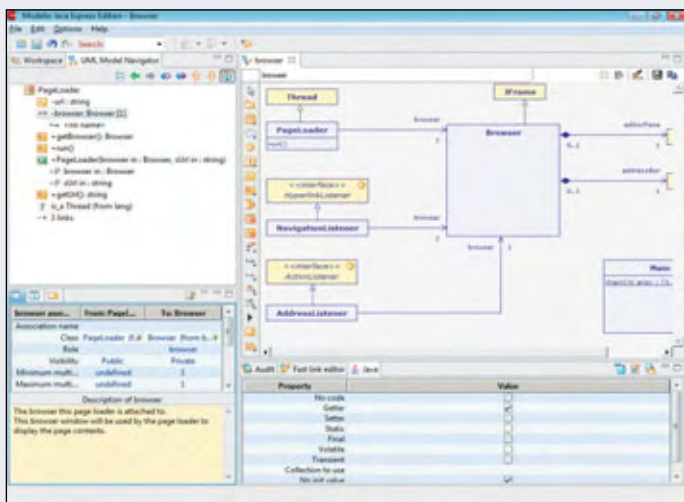


# Modelio : Nouvel outil de modélisation

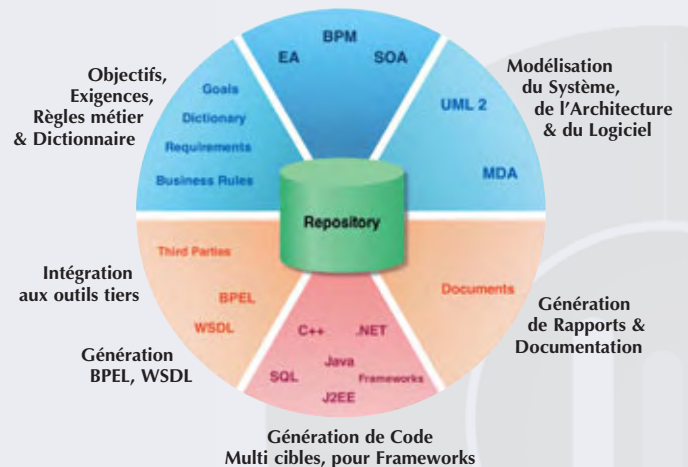
Modéliser sur toute la portée de l'entreprise pour un alignement SI/Métier

## Modéliser n'a jamais été aussi abordable et productif

- Ergonomie simple et productive
- Support intégré de UML, BPMN, BPM, l'Architecture d'Entreprise, L'analyse des besoins, ... dans un seul référentiel
- Travail de groupe distribué, intégré à SVN/Subversion
- Des générations sur étagère adaptables pour toutes les cibles
- Support MDA : transformation, extensibilité et adaptabilité



Modélisation de l'Architecture d'Entreprise, des Processus Métier & de l'Architecture Orientée Services



## Modelio est disponible en trois éditions

- **Free** : Un outil complet de modélisation gratuit !
- **Express Java** : Un outil de développement Java guidé par le modèle de haute performance pour seulement 100€ !
- **Enterprise** : La solution de modélisation complète, supportant le travail de groupe, extensible avec une riche palette de modules de modélisation et de génération disponibles sur étagère

*Dans les années 2000, il suffisait à une "startup" de prononcer les mots Web ou Linux pour qu'elle attire le regard des capitaux-risqueurs. La situation change, et si l'industrie de la sécurité conserve encore une croissance sérieuse, c'est grâce à d'importants efforts d'adaptation. Au fil des récentes expos, nous avons distingué quelques sociétés prometteuses.*

## Start-up et futurs leaders ?

*Les "jeunes pousses" internationales répondent au Web 2.0*

Aujourd'hui, ce qui fait la valeur d'une "jeune pousse", c'est sa capacité à répondre aux demandes du moment : mise en conformité, surveillance du réseau, externalisation des traitements, accès distants, prévention des fuites d'information, virtualisation, authentification forte. En bref, en vendant de la sécurité là où le Web 2.0 apporte son lot d'ouverture... et de risques. Mais plus important que de trouver "l'idée géniale" ou de développer "l'application miracle", la première force de ces entreprises est leur capacité à s'ouvrir à l'international. Des Français dans les allées d'Infosec Londres, des Suédois dans les couloirs de RSA Conference à San Francisco, des universitaires en quête d'une première clientèle... dans trois ou cinq ans, certains d'entre eux auront su laisser leur marque.

Les récentes grandes affaires de fuites d'information semblent inspirer les spécialistes des accès distants sécurisés et des terminaux mobiles. Des solutions qui apparem-

ment se ressemblent, mais dont chacune à une utilité très particulière. En analysant ces différentes offres, une chose est pratiquement certaine : le RAS (Remote Access Services) ou l'accès Web direct sont des modes de liaison en passe de disparaître de l'univers professionnel PME/grandes entreprises. Mais cela ne veut pas dire que les utilisateurs doivent renoncer aux "Web applications" et aux outils de communication moderne.

### Vendre une "bonne idée" au "bon moment"

❖ Chez le Français CommonIT, qui lançait son "virtual browser" au début de cette année, l'on propose aux "itinérants" la possibilité de naviguer en toute sécurité sur des serveurs Web à partir d'un poste temporaire ou d'un smartphone. Le "poste client" ne connaît en fait qu'une seule adresse de connexion, celle d'un serveur situé dans la DMZ de l'entreprise, serveur qui héberge un navigateur qui sera piloté à

distance. De manière très schématique, cette solution ressemble à s'y méprendre à un partage d'applications utilisant un serveur Citrix ou Microsoft Terminal Server à partir d'un poste distant connecté avec les Remote Access Services. Mais là s'arrête la comparaison. Non seulement l'approche Citrix est plus lourde et plus coûteuse (c'est avant tout un serveur d'applications, et non une passerelle de navigation), mais elle est en outre plus limitée. Le Virtual Browser de CommonIT peut gérer plusieurs sessions simultanées, isolées les unes des autres, et lancer automatiquement différents navigateurs (I.E., Firefox...) en fonction de l'application Web consultée. La liaison client/serveur est sécurisée de bout en bout par un tunnel. Ainsi, tout accès à un intranet "sensible" peut s'opérer sans risque, protégé par cette "couche d'isolation" qu'est le serveur de navigation virtuelle. A noter que l'agent logiciel nécessaire sur le poste mobile tourne depuis peu sur les versions iPhone de Safari, sans oublier les terminaux traditionnels sous Windows CE (téléphones HTC et semblables).

❖ MokaFive -né d'un projet universitaire de Stanford- est également un outil de navigation sécurisé utilisant un serveur de machines virtuelles comme intermédiaire. La principale différence réside dans le fait que le poste client itinérant exécute un "player" VMware sous le Windows ou OS/X local, voire à l'aide d'un Linux minimaliste installé sur une clef USB si l'utilisateur n'a à sa disposition qu'un poste temporaire (Web café, ordinateur étranger...). Il dispose ainsi d'un environnement complet, avec son Firefox encapsulé dans le routeur d'anonymisation Tor. C'est donc un composant logiciel un peu plus lourd qu'un simple agent, mais qui a l'avantage lui-même de tourner dans une "bulle" isolée des dangers qui pourraient menacer





le poste hôte. Le provisionnement, les installations d'applications, les mises à jour d'applications sont effectuées au niveau du "serveur de postes virtuels" centralisé.

❖ Chez **Network Intercept**, là encore, l'utilisateur distant accède aux applications à partir d'un smartphone, d'un ordinateur portable ou autre poste distant en initialisant une liaison chiffrée. Mais c'est sur un proxy qu'il aboutit, et non une ferme de serveurs de virtualisation. Un tampon qui se charge des différentes fonctions d'authentification, de filtrage, et surtout d'aiguillage vers un serveur ou une application en fonction d'un profil, sans que cet accès puisse servir à pénétrer dans le réseau interne de l'entreprise. La fonction de proxy accélère la vitesse d'accès aux ressources de par sa gestion de cache. Pour l'heure, le seul smartphone compatible avec Network Intercept est l'Android G1 de Google. Alors que le Virtual Browser de CommonIT et le serveur de VM de MokaFive sont typiquement des produits d'entreprise, Network Intercept tente également de s'attaquer au marché des opérateurs, pour être revendu sous forme de solution "software as a service".

❖ Encore un autre Saas avec **PureWire**. Cette entreprise tente de vendre un "service de fourniture de Web propre", en concentrant les fonctions de DLP (prévention des fuites d'information), de filtrage d'URL, de contrôle d'authentification et de profil via un annuaire Ldap, de gestion de la bande passante, sans oublier les filtres anti-malwares, anti-virus, anti-scripts nocifs... Là encore, les postes distants vont de l'ordinateur portable au Blackberry et autres smartphones. Contrairement aux trois autres concurrents, ce n'est pas tant la solution technique –très classique– qui est intéressante, mais l'approche intégrée de cette sécurité vendue "en bloc", indépendamment de toute autre prestation de service. Il y a peu de chances qu'un PureWire vienne un jour s'installer en France. Il y en a plus pour que l'on voie se multiplier de telles offres en Europe à destination aussi bien de grandes entreprises cherchant un moyen d'ouvrir certaines de leurs ressources et capacités

à leurs filiales et sous-traitants, qu'à de plus petites structures prêtes à payer pour avoir un "service de fourniture de web propre" qui ne se limite pas à un simple filtrage spam/virus/spywares.

## Virtualité de l'identité : quelques réponses

Si la nouvelle génération d'accès distants virtualisés résout en partie la question des échanges, se pose en revanche un autre problème : celui de l'authentification de cet utilisateur éloigné et des données qu'il consulte ou émet. Question d'autant plus importante que là encore, les évolutions "Web 2.0", le recours aux média d'échanges communautaires, aux canaux d'information par flux sont autant de vecteurs de propagation de malwares, de vol d'identités ou de risques d'attaques par "l'homme du milieu". Des risques directement liés aux faiblesses des mécanismes d'identification/authentification.

❖ Et dans cette catégorie, c'est probablement le Suédois **BehavioSec** qui remporte la palme de l'inventivité, avec un programme de reconnaissance biométrique d'un genre particulier. Le logiciel analyse la vitesse de frappe clavier des usagers, leurs rythmes, le "touché" de chacun, les habitudes et les mouvements de déplacement de la souris, les actions générales les plus fréquentes touchant à l'interface graphique.

L'idée de BehavioSec, c'est d'associer ces deux familles de contrôles et de les appliquer tout au long de chaque session sur l'ensemble du parc. Un changement d'opérateur pour un même "login" est immédiatement détecté. Toute action sur une console laissée accessible sans présence de son légitime utilisateur est mise en évidence. Ce n'est toutefois pas un "détecteur d'intrusion" au sens propre, mais un complément qui pourrait être utile dans le cadre d'infrastructures sensibles, comme les secteurs des banques et assurances. L'entreprise a été sacrée "most innovative company" lors de la RSA Conference 2009. L'on peut parier que ses idées seront largement copiées, voire rachetées par les ténors du milieu.

❖ Tout aussi astucieux, **Ohanae** est un coffre fort à mot de passe qui peut tenir sur une clef usb compatible Mac/Windows ou sur un téléphone

intelligent (porté sur iPhone, Blackberry, HTC et machines Windows CE). Un "PasswordSafe" (programme open source) de plus ? Loin de là. Car le Securworkplace d'Ohanae intègre un générateur de mots de passe complexe, un SSO et un automate de "login automatique". L'utilisateur ne doit se souvenir que d'un code PIN primaire, c'est le logiciel qui se charge de l'échange des crédençes pour chaque application ou site considéré. Comme la reconnaissance des sites dignes de confiance fait appel à des indices techniques précis –et non un "aspect graphique" aisément imitable–, l'on peut également qualifier ce programme d'outil "antiphishing" et "anti attaque



"homme du milieu". Mais son rôle ne s'arrête pas là. Avant, pendant et après l'ouverture de la session sécurisée, le logiciel assure un certain nombre de fonctions complémentaires : antiphishing (via les API Google), anti keylogger de premier niveau, système de stockage et de conservation des données chiffrées (AES256), sauvegarde de l'environnement de travail -enregistrement des favoris- et effacement des cookies, caches, fichiers d'historisation liés à chaque session, afin qu'aucune trace ne demeure sur le poste mobile. ■

*Solange Idrissi Zougari*

### Pour en savoir plus

CommonIT : <http://commonit.com/>

MokaFive <http://www.mokafive.com/>

Network Intercept

<http://www.networkintercept.com/products.html>

Purewire <http://www.purewire.com/>

BehavioSec <http://www.behaviosec.com/>

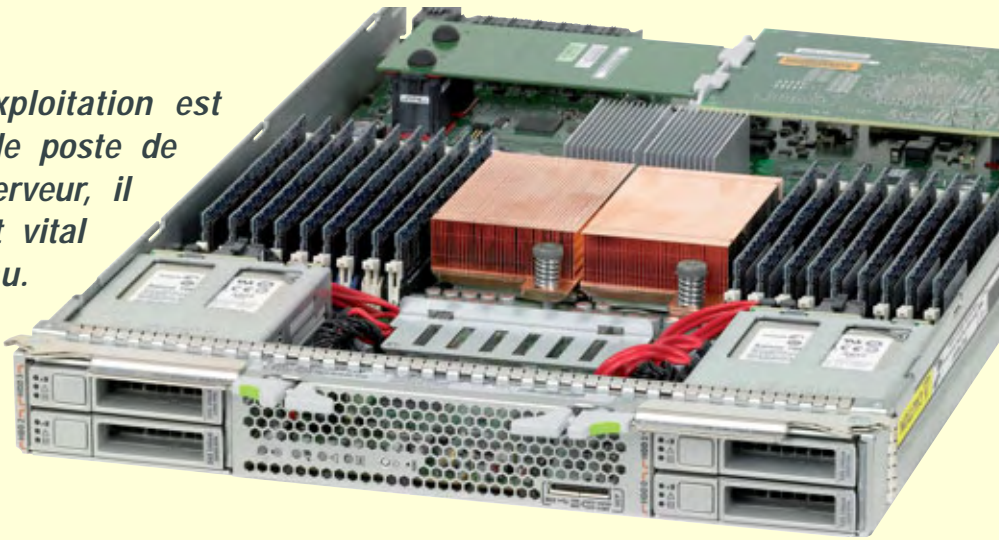
Ohanae

<http://www.ohanae.com/securworkplace.html>

# Solaris x86 Sun veut proposer

par François Tonic

*Aujourd'hui, le système d'exploitation est relativement secondaire sur le poste de travail. Par contre, sur le serveur, il redevient l'élément central et vital pour l'infrastructure réseau. Avec Solaris, Sun dispose d'une plate-forme robuste et performante. Son succès sur les serveurs x86 n'a rien du hasard.*



À propos de système serveur, on pense à Linux, Windows Server, MacOS X Server, voire BSD et Unix. Solaris est souvent oublié. Or depuis sa disponibilité sur processeurs x86, Solaris aligne des atouts et des fonctions que la concurrence ne possède tout simplement pas.

D'autre part, Sun garantit un support sur le long terme. Chaque version de Solaris possède un support par l'éditeur, à partir de sa date de disponibilité de 10 à 12 ans. Ce qui rassure les entreprises sur la pérennité de l'infrastructure. Solaris est l'environnement idéal pour exécuter les applications Java. Aujourd'hui, 1107 plates-formes matérielles x86 supportent Solaris et 4353 pour OpenSolaris (édition communautaire de Solaris), et 7806 applications sont certifiées pour ces environnements.

## Solaris et la montée en puissance

Robustesse, stabilité, sécurité : ce sont les arguments de Solaris. Le système existe depuis 1981 et son arrivée sur les plates-formes processeurs x86 permet aujourd'hui aux entreprises de bénéficier d'un système serveur haut de gamme sachant exploiter au mieux la puissance des derniers processeurs tels que le Intel Xeon série 5500. Solaris exprime toute sa puissance dans les infrastructures importantes, à forte charge d'utilisation et critiques. Tout en proposant une optimisation de sa consommation d'énergie, car aujourd'hui, Solaris joue aussi la carte du GreenIT.

Outre une installation et un déploiement simplifiés, le système possède un puissant mécanisme d'auto-détection d'erreurs aussi bien logicielles que matérielles. Il est très important, surtout dans une infrastructure critique dont le taux de disponibilité est le critère de fonctionnement, que le système puisse remonter le plus tôt possible les erreurs prévisibles sur les logiciels, les données mais aussi le matériel. Cette détection de défaillance matérielle permet de remonter les faiblesses prévisibles sur un composant matériel et de fournir à l'administrateur une information la plus précise possible. Solaris 10 exploite aussi les fonctions compteurs incluses par défaut dans les processeurs AMD et Intel.

## Une virtualisation intégrée pour saturer les serveurs

Parmi les nombreuses fonctions de Solaris, une est particulièrement intéressante pour les entreprises : les containers. Pour faire simple, il s'agit de créer des serveurs virtuels de Solaris sur un serveur sous Solaris. Un peu comme si on faisait de la virtualisation de serveur mais là, les performances sont supérieures car la répartition des ressources machines est bien meilleure et plus stable. Et surtout, on déplace en quelques instants un container d'un serveur à un autre selon les besoins. Il est tout aussi simple de créer des snapshots de ces instances (une copie parfaite à un moment T) que l'on peut ensuite stocker.

➔ Sun Blade x6270, architecturé sur un Xeon série 5500

L'autre attrait de Solaris est ZFS, le système de fichier de Sun. Particulièrement robuste, il garantit l'intégrité des données sur les très gros volumes de stockage. ZFS est en effet tout particulièrement adéquat sur les unités de stockage de plusieurs dizaines de téraoctets. Il possède aussi un puissant mécanisme de détection des erreurs tout en proposant une administration accessible à tout administrateur. ■



## Combien coûte Solaris (et les services autour de Solaris)

Pour installer et utiliser Solaris il n'y a pas de licence à payer. Seul le support, si on souhaite en disposer, est payant. Voici un exemple de tarification :

Support Solaris x86		
Niveau	Sockets	Prix mensuel
Basic	1 à 2 sockets	27,44€
Premium	1 à 2 sockets	91,46€
Standard	1 à 2 sockets	60,98€
Premium	Au-delà de 2 sockets	167,68€
Standard	Au-delà de 2 sockets	111,79€



# le système idéal pour l'entreprise

**TEMOIGNAGE**

*Activité méconnue, la partie services (XGS) du constructeur est cependant très active et occupe une position de leader dans la dématérialisation, le traitement, l'hébergement et l'automatisation du cycle de vie métier des documents de ses clients. La DSI a choisi de migrer sur serveurs Sun x86.*

## Xerox Global Services choisit la robustesse avec Solaris 10

L'activité est stockée sur plusieurs dizaines de téra-octets et occupe plus de 1200 personnes en France, dont 20 dans les deux centres de données français Xerox Global Services et 50 dans le service Développement. Jusqu'ici équipé en serveurs Dell et Apple, Xerox migre massivement sur les solutions Sun x86 fonctionnant, entre autres, sous Solaris 10.

Jusqu'en 2007, XGS possédait plusieurs dizaines de serveurs Dell pour la partie Windows Server et Apple pour MacOS X Server (Unix). *"Nous avons eu une première expérience avec Solaris sur processeur Sparc, il y a 7 ans, suite à une demande client. Nous n'avions pas poursuivi sur les projets suivants. Mais il y a maintenant 2 ans, avec la disponibilité de Solaris x86, la gamme x86 et l'ouverture de l'offre logicielle de Sun, nous avons reconsidéré la question"* indique **Bastien Vigneron** (DSI de Xerox). Grâce au programme Try & Buy de Sun qui permet de tester des machines, XGS a procédé à un test grandeur nature de plusieurs semaines sur deux serveurs. *"Nous migrons désormais progressivement nos serveurs Apple et Dell vers des systèmes Sun"*. Outre des prix concurrentiels, Bastien Vigneron met en avant la proximité des équipes Sun, ainsi que leur culture Service. Aujourd'hui, XGS possède 63 serveurs x86 Sun en production.

### L'atout du container

Le choix de Solaris a été mûrement réfléchi, car changer de système d'exploitation n'est pas neutre, surtout quand on héberge et gère des millions de fichiers, des dizai-

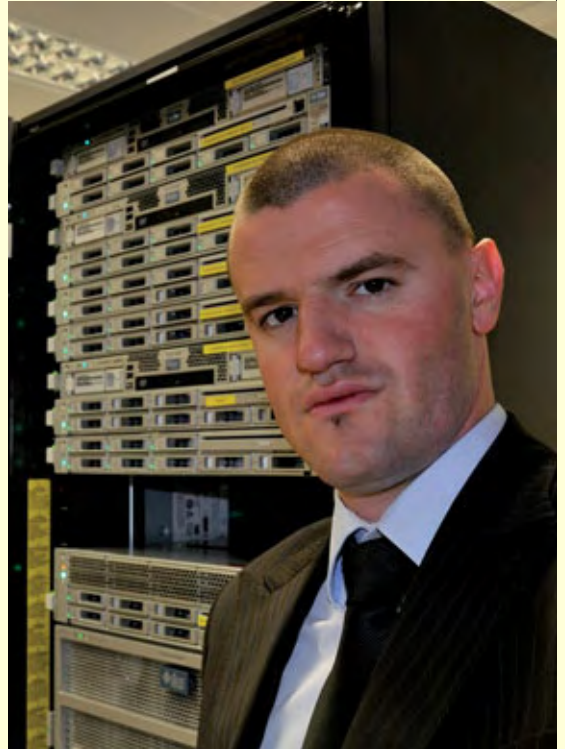
nes d'applications et de plates-formes différentes. Un des arguments de Solaris 10 est la fonction "container".

Cette fonction permet de créer des instances de Solaris indépendantes les unes des autres dans des zones étanches sur la même machine physique. *"Grâce aux containers, nous exécutons à ce jour plus de 300 serveurs logiques"* poursuit Bastien Vigneron. Et chaque container peut être dédié à une application, une fonction précise. D'autre part, il est assez simple de déplacer un container d'un serveur à un autre en cas d'augmentation des ressources.

*"Les containers permettent aisément de mutualiser les serveurs entre plusieurs clients, tout en maîtrisant le risque sécuritaire. Comme cela est intégré par défaut dans Solaris, le surcoût est nul. Le seul véritable inconvénient est que cette fonctionnalité ne permet pas de 'virtualiser' Windows",* précise le DSI de Xerox.

### ZFS : sécurité, disponibilité, intégrité

ZFS est un système de fichier, permettant de stocker de très grandes quantités de données. *"ZFS est une révolution pour gérer les volumes importants de stockage. Il offre une sécurité hors norme, une souplesse d'utilisation et surtout il garantit l'intégrité des données. C'est important quand on stocke des millions de fichiers image",* commente Bastien Vigneron.



*Bastien Vigneron, DSI Xerox*

Même si la migration d'un système à un autre n'est pas une mince affaire, XGS possède des ingénieurs compétents et familiers du domaine Unix. Autre avantage de Solaris : sa documentation. Il y a toujours une documentation de 1200 pages pour répondre à une question technique...

*"Pour nous, Solaris apporte une maintenance moindre, une stabilité accrue. Nous gagnons aussi en productivité, avec les containers car il suffit de 5 minutes pour en déployer un ! D'autre part, nous rentabilisons bien mieux nos serveurs car nous sommes capables avec Solaris de les utiliser à 60-70 % sans risques inconsidérés",* conclut le DSI.

Enfin Solaris, container et ZFS permettent aujourd'hui de remettre à plat l'ensemble du plan de reprise d'activité, la politique de réplication des données. Il est possible de rapidement cloner un container et de le stocker (en mode inactif) ou encore de créer des snapshots différentiels de volumes ZFS (instantané des données contenues). ■



*Explosion de la volumétrie, multiplication des fichiers et des données, respects des réglementations, nouvelles contraintes de disponibilités et de pérennité du stockage... les évolutions sur le stockage sont nombreuses. Cela oblige l'entreprise à repenser sa stratégie stockage et éviter ainsi de prendre du retard. Sinon, attention à l'addition !*

# Stockage : nouvelles approches et virtualisation

Traditionnellement, pour l'achat d'unités de stockage, les critères sont : la capacité, le temps de réponse, la redondance, la référence étant le coût du Giga octet (= x €/ Go). Cependant, le fait d'acheter et de rendre disponible toujours plus de capacité de stockage ne résout en rien deux notions importantes : le stockage utile et le taux d'utilisation de la capacité de stockage physique. Aujourd'hui, le green IT et plus précisément le green Storage, ou green Storage, et la virtualisation tendent à apporter une meilleure utilisation de son stockage tout en rendant plus réactif.

"La virtualisation est mature sur le serveur et arrive sur le stockage" indique Pierre Sablonière (System Storage Technical Director, IBM). On voit que la couche de virtualisation rend un (vrai) service : baisse du coût d'achat, gain pour le client. "Elle fédère le stockage de différentes origines. On n'est pas lié à la marque", poursuit Pierre Sablonière. En théorie c'est une force de cette virtualisation : se rendre indépendant du matériel de stockage mais comme nous le verrons, la réalité est toute autre.

## Mieux gérer son stockage, c'est mieux l'utiliser

Pour repenser son stockage, il faut tout d'abord penser "stockage utile". Posez la question à plusieurs éditeurs ou constructeurs, personne n'aura la même réponse. Est-ce l'unité de masse utilisée ou le stockage installé, ou encore les données stockées ?

Plusieurs actions doivent dépasser cette perception primaire du stockage :

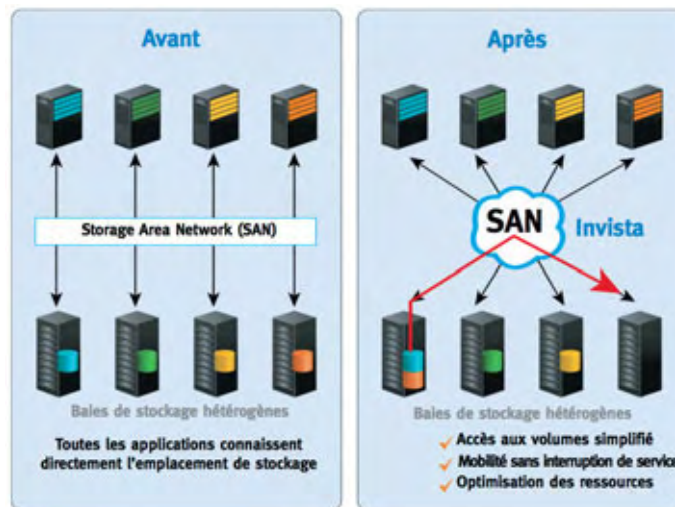
- optimiser l'utilisation du stockage : c'est-à-dire améliorer le taux d'utilisation des Go disponibles ;
- différencier les données et les fichiers :

faire une différence entre les données *chaudes* et les autres. Pour les premières, la disponibilité doit être immédiate, elles concernent des dossiers, actuels ou récents, un fichier client, etc.

- Réduire la facture énergétique, de maintenance ;
- Envisager une virtualisation des unités de stockage : on sépare les fichiers à stocker du stockage physique, on différencie les données, on unifie ses unités de

avec des procédures et des outils d'administration adaptés

- compression : idéal pour des données *froides*, possibilité de compresser les données pour optimiser les places sur les disques durs.
- Provisionnement dynamique aux applications, départements, utilisateurs : au lieu d'allouer un espace disque fixe, l'allocation se fait dynamiquement selon l'espace disque réellement consommé / nécessaire.



Virtualisation du stockage au niveau bloc.

stockage pour exposer une unité unique. Avant d'acheter de nouveaux NAS, de nouvelles baies, la première chose à réaliser est un audit de stockage actuel et des procédures de sauvegarde / backup. De là, il est possible d'identifier plusieurs gaspillages :

- données, fichiers inutilement dupliqués en plusieurs endroits, plusieurs versions
- unité de sauvegarde allouée aux utilisateurs, fixe et souvent sous-utilisée

Plusieurs solutions peuvent alors répondre à ces problématiques :

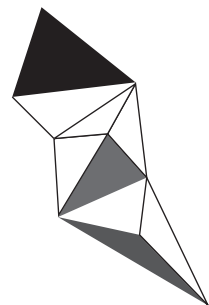
- déduplication des données : on évite de dupliquer inutilement des fichiers, des données. Gestion fine de la sauvegarde

Optimisation de l'utilisation des disques grâce au provisionnement et à la virtualisation du stockage.

EMC résume très bien le problème : "déplacer les données au bon endroit, au bon moment". La virtualisation permet de transférer une donnée sur l'unité de stockage adéquate. Une donnée *froide* n'a pas besoin d'un stockage ultra performant et de haute disponibilité, contrairement à la donnée *chaude* qui a besoin de performances. La virtualisation permet (si elle est bien réalisée) de déplacer, de migrer les données sans contrainte.

## Virtualisation du stockage : toujours plus de flexibilité dans son SI

La virtualisation du stockage consiste à découpler le stockage logique du stockage physique. Concrètement, quand on sauvegarde des données, il s'agit de stockage virtuel. La couche de virtualisation qui va ensuite dispatcher les données vers un disque dur. Finalement, l'utilisateur ne sait pas où se situe réellement la donnée stockée. Le chemin d'accès demeure virtuel. Cette approche est aussi appelée virtualisation du stockage au niveau bloc et concerne en prio-



# ... Devenez un expert en informatique reconnu ...

- PARIS
- BORDEAUX
- LILLE
- LYON
- MARSEILLE
- MONTPELLIER
- NANCY
- NANTES
- NICE
- RENNES
- STRASBOURG
- TOULOUSE



**ADMISSION :**

**APRÈS BAC  
(TERMINALES GÉNÉRALES OU STI),  
BAC+2, BAC+3.**

**SALARIÉS  
ACCÈS AU TITRE EPITECH PAR LA VAE**

**[www.epitech.eu](http://www.epitech.eu)**

**01 44 08 00 50**

European Institute of Information Technology - Titre homologué par l'Etat - Niveau I (CNCP)

## Dell : une offre stockage matérielle ET logicielle

Avec un marché serveur en chute depuis le début de l'année, les constructeurs souffrent de la crise. Dell affiche une belle dynamique sur le marché de l'iSCSI. Qu'en est-il du stockage ? Réponses avec Pierre Fournial (chef de produit Stockage Dell France).

"Nous proposons des solutions aussi bien hardware que software, et également au niveau des services : services de support et de conseils en infrastructure. Nous possédons une équipe de consultants dédiée au stockage. D'autre part, nous bénéficions de partenariats technologiques forts avec EMC, Microsoft, Symantec ou encore Quantum. L'alliance de leurs expertises respectives et de nos solutions nous permet d'offrir à nos clients des solutions complètes et adaptées aux besoins de chaque entreprise.

Sur la consolidation, virtualisation, réduction des coûts de stockage, nous possédons une offre SAN complète, l'iSCSI, la déduplication, le stockage virtualisé avec EqualLogic et des offres de services. Concernant la réduction de la consommation électrique nous intégrons des technologies telles que le SSD, spin down... Sur la simplification du stockage, nous proposons des appliances, une installation SAN en quelques minutes, sans oublier une interface administration simplifiée..." ■

peut (ainsi) concilier deux lignes de stockages. Elle autorise des transferts, de bouger les données" précise Pierre Sablonière. Mais attention, tous les acteurs du marché préconisent une couche de pilotage unifiée, une administration pour diriger cette virtualisation. Ainsi, il est envisageable de monter une infrastructure virtuelle de stockage disque et des bandes, La couche de pilotage indique la destination de la donnée à stocker. Cependant dans cette approche hybride, il faut être attentif à ne pas placer sur bande des données chaudes, car le temps de réponse (recherche et récupération) d'une bande est pénalisant.

## La virtualisation est mature sur le serveur et arrive sur le stockage

rité le San. Mais on retrouve la même idée au niveau fichier avec des unités NAS.

der l'existant comme nous l'avons vu plus haut. Cette virtualisation concerne aussi bien les NAS, que les SAN, le partage de fichiers.

### Avantages de cette approche :

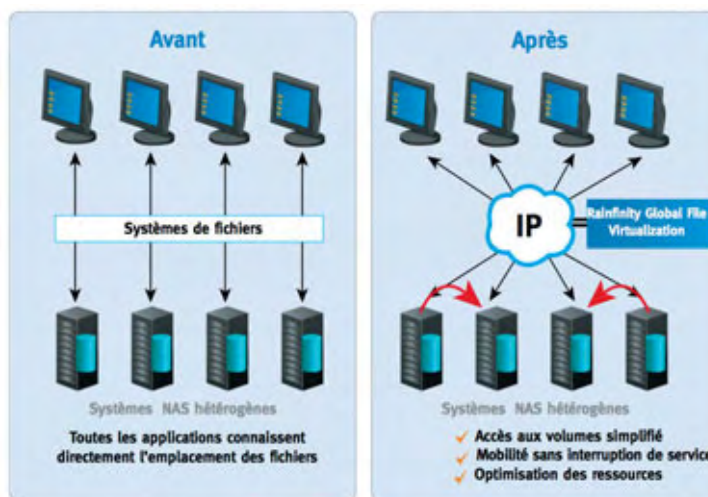
- Orienter la donnée à stocker vers une unité de stockage adaptée à l'importance de la donnée
- Gestion fine du stockage et du provisionnement
- Meilleur taux d'utilisation
- Mixage de baies de stockage de différentes origines (dont les baies déjà existantes).
- Transparence pour l'utilisateur

### Bien entendu, il y a des inconvénients :

- nécessite une couche de virtualisation, la plus agnostique possible si on possède un parc hétérogène
- définition d'une stratégie de stockage plus fine
- mise en place d'une nouvelle administration unifiée
- problème d'interopérabilité et de prise en charge de baies d'origines différentes
- le coût de la couche de virtualisation

"L'objectif est de virtualiser les ressources, d'avoir du capacity planning, de faire de la consolidation. Voire, de l'ultra consolidation avec du San", indique Alain Huguët (expert en virtualisation et continuité d'activité chez EMC).

Comme pour la virtualisation serveur, la virtualisation du stockage permet de consoli-



### Virtualisation du stockage au niveau fichier.

Ce type de virtualisation introduit une couche intermédiaire entre les applications et le stockage physique. Prenez l'exemple du déplacement, d'une migration de données d'une unité de stockage à une autre (Tiers Storage), cela peut se faire manuellement ou automatiquement. Le provisionnement devient lui aussi bien plus performant car l'administration est capable d'attribuer dynamiquement une espace de stockage. Et surtout, comme pour le serveur, il est possible de le faire sans arrêter le fonctionnement des applications.

C'est le principe de l'infrastructure dynamique. On y insère une intelligence. "On

## Une indépendance théorique du stockage

Théoriquement, on peut travailler indifféremment avec des baies HP, EMC, avec du NAS, du simple partage de fichier car finalement, c'est la couche de virtualisation qui prend en charge cette disparité. Mais, avant

tout déploiement de cette couche, comme nous l'avons dit plus haut, il faut auditer. Et surtout définir la solution de virtualisation. Car aujourd'hui, trouver une couche réellement agnostique s'avère difficile, l'un des impératifs étant la compatibilité de cette couche logicielle avec le matériel existant et futur. Et là, attention au coût de mise à niveau des microcodes de baies installées. Ce n'est pas un hasard si les éditeurs et fabricants passent des accords, et certifient leurs disques, baies et outils de virtualisation. ■

François Tonic

## REPÈRES

- Pour qui ?  
De la PME à la très grande entreprise
- Pour quel type de stockage ?  
Partage de fichiers, NAS, SAN
- A partir de quelle volumétrie ?  
Il n'existe pas de volume plancher. 10 To est un bon minimum
- Quel prix ?  
Au cas par cas et selon la couche de virtualisation choisie ■

# Le salon des progiciels de gestion intégrés

POUR LES GRANDES ENTREPRISES ET LES PME - PMI

6, 7 et 8 octobre 2009  
CNIT - PARIS LA DEFENSE



- ADMINISTRER LES GRANDES FONCTIONS
- PILOTER L'ACTIVITÉ
- FIDÉLISER LES CLIENTS
- DÉVELOPPER SES MARCHÉS
- INTÉGRER LES SOLUTIONS, ...

Demande d'information pour exposer :

[salons@infoexpo.fr](mailto:salons@infoexpo.fr)

Pour visiter et vous inscrire aux conférences :

[www.groupesolutions.fr](http://www.groupesolutions.fr)



LE SALON DES ÉQUIPEMENTS, SERVICES ET APPLICATIONS DE COMMUNICATION IP

6-7-8 OCTOBRE 2009

PARIS - PORTE DE VERSAILLES

[www.ipconvergence.fr](http://www.ipconvergence.fr)

La synergie de 5 salons pour 1 événement unique !

Mobilité by mobile office	VoIP by CONVENTION VOIP	Virtualisation by IT Services	Sécurité by CONVENTION SÉCURITÉ	M2M by M2M Forum
------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	--	---------------------------

Pour visiter le salon et obtenir votre badge d'accès gratuit, connectez-vous sur [www.ipconvergence.fr](http://www.ipconvergence.fr)



un événement



Sponsors Platinum



Business Services

Sponsor Gold



Sponsors Silver



Partenaire



Partenaire étude



La restriction des budgets, sur un air de crise, couplée à la tendance générale à une croissance exponentielle des volumes de données sont les deux raisons qui poussent les usagers à optimiser leur capacité de stockage.

## Stratégie de crise

# Optimiser l'infrastructure de stockage

Parmi tous les mécanismes à la portée des entreprises, la déduplication des données est un moyen efficace pour épargner la surcharge inutile des architectures stockage. *"Le Single Instant Storage est l'art d'identifier les fichiers identiques et de ne les stocker qu'en un seul exemplaire. De bonnes raisons aujourd'hui de suivre une telle stratégie sont : le nombre d'instances de mails, le téléchargement répétitif d'un même fichier de référence de l'entreprise sur différents postes de travail, la sauvegarde des serveurs car souvent sont stockés des systèmes d'exploitation et des applications identiques, les environnements virtualisés particulièrement propices au clonage des machines virtuelles (VM). Lorsque l'on examine le problème avec une granularité plus fine, c'est-à-dire lorsque l'on passe à la déduplication des données à l'intérieur même d'un fichier, il faut savoir identifier les blocs identiques ou bien passer à une technique plus ancienne qui est la compression de données."* explique **Philippe Reynier**, Technical Committee Chair à la SNIA. Aujourd'hui, il existe diffé-

rentes façons de procéder à cette déduplication de données. L'objectif est, après avoir identifié le bloc d'informations identiques ou le fichier, voire le bloc de fichiers, d'utiliser un système d'indexation qui permette de s'adresser à un référentiel et de le retrouver. Ainsi la gestion d'un pointeur est souvent une solution idéale...

### L'art de dédoubonner

La problématique se résume donc à la détection de bloc ou de fichier, à la gestion d'index et à l'administration du stockage en temps réel. Pour ce faire, il existe aujourd'hui au moins cinq approches différentes.

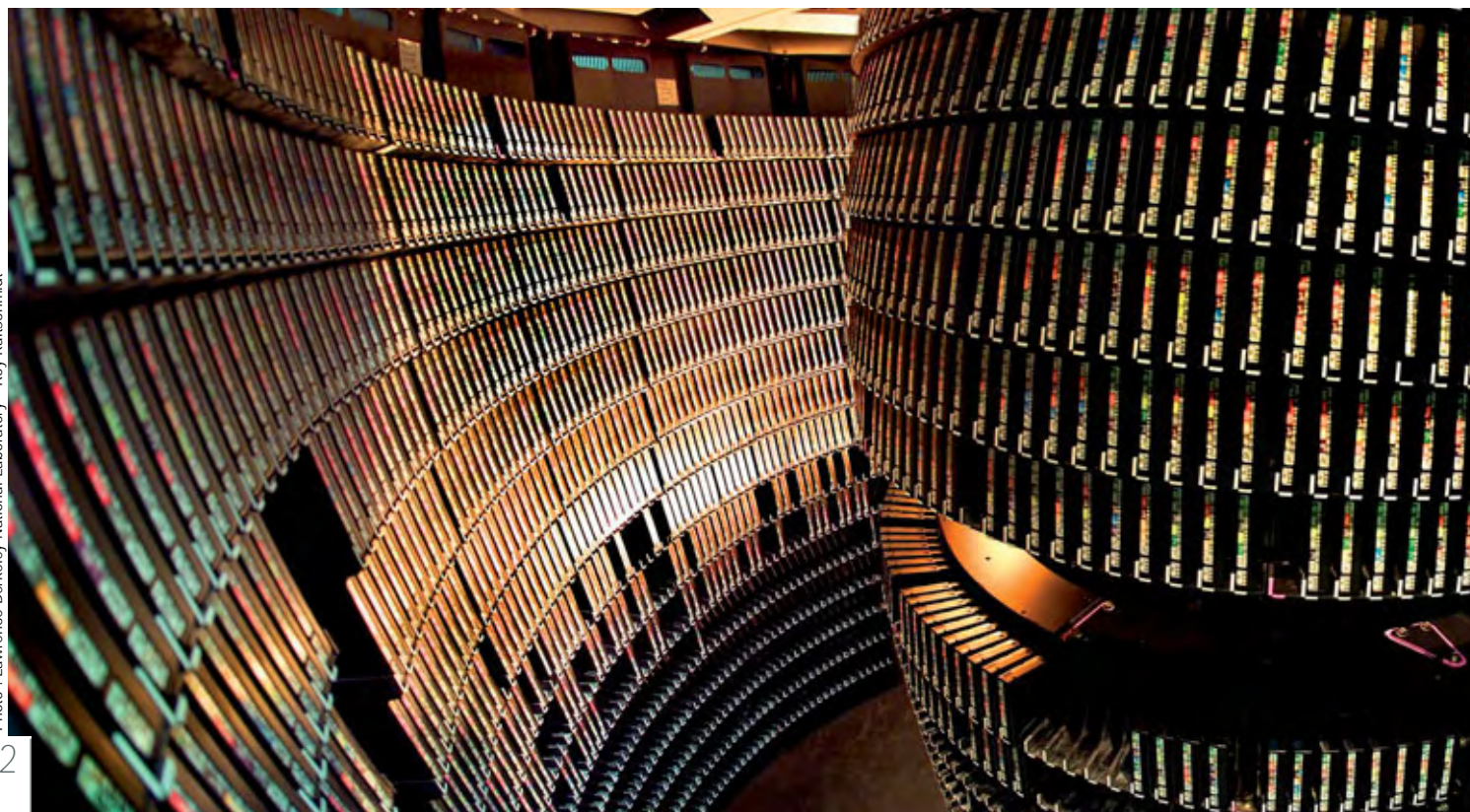
- ❖ En premier lieu la *passerelle*. Il s'agit d'un boîtier dédié à l'analyse du flux de l'information que l'on installe entre le serveur d'applications et l'environnement de stockage. Cette solution permet de réutiliser l'infrastructure de stockage de l'entreprise, de ne rien avoir à réinstaller, contrairement au cas de l'appliance.
- ❖ Celle-ci contient l'ensemble complet de

fonctions nécessaires, mécanisme de stockage compris. C'est en quelque sorte une passerelle "tout en un" qui cumule non seulement les index mais également les blocs de référence, à savoir les informations dédupliquées.

- ❖ Troisième possibilité : se baser sur un équipement plus traditionnel pour procéder en utilisant des systèmes de stockage classique ou en optant pour la virtualisation de bandes magnétiques. Dans ces deux cas de figure, l'infrastructure intègre nativement la fonction de déduplication.

- ❖ Quatrième façon de faire, le système *grid*, ou grille de stockage. L'idée est de s'appuyer sur un système modulaire homogène qui permet d'accroître à la fois les capacités de traitement et de stockage et ce, de façon évolutive. Le grid est donc la capacité de rajouter des éléments à la demande - tous de type appliance et/ou de stockage-, mais pas de façon indépendante : tous ces éléments doivent pouvoir interagir entre eux.

- ❖ Reste enfin l'approche purement logicielle. Elle correspond à la mise en œuvre



d'un algorithme de déduplication que l'on installe simplement sur un serveur de l'entreprise. Ce programme fonctionne avec l'infrastructure de stockage existant dans l'entreprise.

## Temps réel ou différé ?

Hormis la technologie de déduplication des données, il faut également savoir à quel moment on agit. Deux choix s'imposent : procéder à la source ou bien à l'endroit où l'on a choisi de stocker les données.

Ce fait établi, se pose un nouveau choix : doit-on opérer en temps réel ou différé ? Dans le premier cas, le traitement prend du temps en cours de processus qui pénalisera au bout du compte les performances générales de l'architecture. Cependant, cette approche possède certains avantages, notamment l'immédiateté du résultat. Si l'on préfère opter pour la répartition des tâches dans le temps, il ne sera pas nécessaire d'utiliser une plate-forme aussi puissante que celles exigées par les applications "temps réel". L'on peut dans ce cas attendre le début des opérations de sauvegarde pour entamer la phase de déduplication. On retrouve encore différents scénarios d'usage. Si l'on sauvegarde et restaure les données, le processus de génération de données dupliquées impose de pouvoir atteindre également les données contenues dans le fichier. Ce qui impacte nécessairement sur la façon dont on effectue le stockage. Ajoutons que, de plus en plus, les sauvegardes se réalisent sur

disques et non plus exclusivement sur bandes magnétiques. Un processus plus rapide mais plus cher, qui rend d'autant plus importante la fonction de déduplication. Enfin, dans le contexte d'un stockage dit primaire, les données sont directement dédupliquées sur le serveur de production. Dans ce cas, il est fréquent de voir utilisées les technologies de virtualisation et le clonage des machines virtuelles (dont les disques ne sont, rappelons-le, que de gros fichiers)

## L'émergence du SSD

Côté économie, d'autres technologies émergentes dans le domaine du stockage deviennent intéressantes. Et notamment le SSD, Solid Storage Disk. A l'intérieur, plus de plateau qui tourne mais des composants électroniques (de la mémoire) constituant le support nécessaire pour stocker les informations. Ce système n'est pas récent mais, longtemps, son prix l'a cantonné dans des marchés particuliers comme l'armée ou la recherche. En bref, pour des applications exigeantes avec des conditions opérationnelles particulières. *"Mais depuis, la baisse du prix des mémoires en même temps qu'une forte progression de la technologie elle-même, ont permis d'étendre le potentiel de ce marché. Aujourd'hui, on retrouve les SSD également dans les data center. Cette technologie permet de meilleures performances (coût entrée/sortie) en même temps qu'elle permet de réaliser des économies par rapport au coût énergétique. L'on entre ici de plain pied dans le green storage..."* commente Philippe Reynier.

Physiquement, le disque mémoire n'a pas évolué en ce qui concerne sa forme extérieure par rapport au disque classique. Le packaging a volontairement été recopié à l'identique afin de respecter la compatibilité et faciliter l'échange avec les anciens systèmes traditionnels. Les mécanismes de plateau ont tout simplement été remplacés à l'intérieur par des barrettes mémoire. Seule une couche supplémentaire a été rajoutée pour la gestion des barrettes. *"Aujourd'hui les SSD ont un temps de réponse dix fois meilleur, une capacité en entrées/sorties multipliée par trente, une consommation quarante fois moindre, un coût énergétique des E/S amélioré à 98% ainsi qu'une meilleure fiabilité due à l'ab-*

*sence de mécanique provoquant des vibrations comme les moteurs."* conclut-il.

Une autre façon d'économiser : l'externalisation du stockage. L'arrivée du *Cloud Storage* permet d'obtenir des infrastructures importantes de stockage pour des besoins ponctuels et importants. Ces infrastructures sont totalement invisibles pour l'entreprise qui ne "voit" que des API, interfaces d'accès ainsi que des protocoles d'accès également, car tout est réalisé sous la forme d'un service. Cette infrastructure dépend intégralement des fournisseurs d'accès qui construisent tous leurs propres architectures. C'est sur cet axe que la SNIA travaille afin d'harmoniser ce nouveau marché naissant : au niveau du vocabulaire certes, mais aussi et surtout des protocoles et de la standardisation des API. Au fur et à mesure du développement de ce marché, l'interopérabilité deviendra rapidement importante afin que les entreprises puissent conserver le choix de leurs prestataires. En France, **Philippe Nicolas**, Chairman du comité français de la SNIA, est à l'initiative du groupe de travail dédié au *Cloud Storage*. Son rôle est de recenser les bonnes pratiques, de répondre à des questions comme *"comment utiliser le Cloud Storage ?"* (réponses : back-up en ligne...). L'objectif du TWG est également de focaliser son attention sur les interactions et les échanges de données au sein d'un *Cloud* car lorsqu'une application est externalisée, ses données doivent être protégées à l'extérieur également. ■



**Philippe Nicolas**  
Chairman du comité français de la SNIA



**Philippe Reynier**  
Technical Committee Chair à la SNIA

*Solange Idrissi Zougari*

## Normes et bonnes pratiques

Créée en 1997, la SNIA (<http://www.snia.org>) est une association internationale née aux Etats-Unis. Elle est arrivée en Europe comme en France en 2001. L'objectif de ce regroupement est de développer et promouvoir des normes, proposer des bonnes pratiques et éduquer le marché dans le secteur de la gestion de l'information. Ainsi, comme de nombreuses associations de ce type, les adhérents se retrouvent régulièrement au sein de groupes de travail techniques (TWG). Chaque pays a son propre comité dont la France. ■



A la conférence utilisateurs Technology@Work à Berlin du 21 au 23 avril, les entreprises ont pu découvrir les nouveautés de la division TSG d'HP et de ses partenaires : au programme, un package prêt à l'emploi, stockage et virtualisation.



© Photo : C. Calais

## Technology@Work

# Nouvelles infrastructures pour les utilisateurs HP

« C'est notre événement clé dans la région Europe/Moyen-Orient/Afrique (EMEA) qui rassemble 2 500 participants durant deux jours et demi », insiste **Peter Orre**, directeur marketing Stockage et Serveurs, TSG de HP. Le produit phare a été sans nul doute le HP BladeSystem Matrix, pour lequel certains dirigeants n'ont pas hésité à chausser lunettes et longs manteaux noirs, comme dans le film hollywoodien à succès du même nom.

### Matrix ou l'infrastructure personnalisable

HP BladeSystem Matrix est une infrastructure clef en mains qui permet d'automatiser les fournitures de services au sein des datacenters. La solution pré-packagée est configurée selon les besoins du client, qui choisit dans un catalogue de modèles : nombre de serveurs, capacité de stockage, outils de gestion d'infrastructure, applications... Matrix comprend : châssis BladeSystem c7000 avec alimentations, ventilateurs, et modules d'administration redondants, des nouveaux modules d'interconnexion LAN et SAN HP Virtual Connect Flex-10 et Fibre



Les dirigeants d'HP TSG présentent le nouveau Blade System Matrix

© Photo : C. Calais

Channel 8 Gb redondants, une baie de stockage EVA4400 en option, et tous les logiciels HP Insight nécessaires. Le kit de démarrage est proposé via le service d'intégration et de configuration en usine HP Factory Express, avec des services de déploiement sur site et de gestion de projet.

**Paul Miller**, vice-président marketing Stockage et Serveurs, TSG, HP, souligne : « Nous intégrons différents composants dans un système unique. C'est la convergence de technologies existantes qui a permis de construire le catalogue. Cela va changer la façon dont les clients utilisent

leur infrastructure. » Peter Orre ajoute : « La solution permet d'automatiser le déploiement et la gestion des centres de traitements des données, de façon efficace en termes de coûts et de temps. »

### Stockage : toujours plus

HP a également présenté ses dernières offres de stockage. Les nouvelles solutions SAN HP LeftHand P4000 offrent une architecture de stockage partagé évolutive. **Neal Clapper**, vice-président de la division StorageWorks, HP EMEA, indique : « Les produits LeftHand sont destinés aux moyennes entreprises qui ont ou auront à l'avenir un environnement virtualisé de serveurs et qui souhaitent améliorer la performance. »

La solution HP StorageWorks sB40c avec le logiciel P4000 Virtual SAN Appliance est une solution de stockage partagé à haute disponibilité au sein d'une infrastructure blade (lame) virtualisée.

Enfin, la baie de stockage Modular Disk System HP storageWorks 600 (MDS 600) fournit une solution de stockage DAS (direct-attach storage) pour les châssis HP BladeSys-

## L'écosystème HP, une machine bien rodée

Les conférences utilisateurs d'HP sont l'occasion pour les partenaires de présenter leur offre associée mais aussi de se rencontrer. La stratégie de partenariats d'HP repose sur une fusée à plusieurs étages, développée depuis plus de vingt ans : mondiale, avec des milliers de partenaires, régionale, par pays. Les grands objectifs y sont déclinés. « La région EMEA dispose d'un plan de développement de ses alliances à trois ans », explique **Sam Cappelman**, le responsable régional des « alliances » d'HP Technology Solutions Group (TSG).

**Sam Cappelman**  
responsable régional des « alliances » HP TSG



Les partenariats stratégiques sont réalisés avec les grands éditeurs, comme Microsoft, Oracle ou SAP et les intégrateurs, comme Cap Gemini, Atos, Accenture, CSC ou Logica. Avec chaque partenaire est défini un business plan annuel au niveau mondial pour développer des initiatives marché communes.

Les plus petits partenaires sur des marchés de niche bénéficient du Developer & Solution Partner Program (DSPP)

et d'un portail qui leur est réservé, riche en informations diverses.

En France, une équipe de six personnes dirigée par **Xavier Poisson** gère les alliances de TSG. « Constructeur, éditeur et intégrateur travaillent tous les trois ensemble sur des « deals ». Ils ont des objectifs communs sur de grands comptes. Des initiatives de croissance sont définies. » Avec les éditeurs, un plan d'action marketing croisé annuel est établi. Parfois, le travail en commun va jusqu'à développer de nouveaux produits au niveau des laboratoires, les HP Labs. Avec les intégrateurs, une structure de pare-feu, avec des équipes avant-vente séparées, évite les conflits d'intérêt et les problèmes de confidentialité sur les appels d'offres.



**Xavier Poisson**

© Photo : C. Calais

Xavier Poisson préfère consolider les alliances existantes plutôt que d'en chercher de nouvelles. Mais quand il y a de petites pépites chez les éditeurs français, il n'hésite pas à les pousser plus haut. Ainsi a-t-il mis en relation Exalead, spécialisé dans les logiciels de recherche et d'accès à l'information, avec le laboratoire HP spécialisé dans le stockage. ■



tem. Un tanker haute densité qui peut aller jusqu'à 70 Terabytes de stockage. "Le MDS 600 cible les entreprises qui ont besoin d'une grande capacité de stockage, comme les hébergeurs et les sociétés d'animation vidéo," explique Neal Clapper.

### Nouvelle plate-forme VMWare

Le spécialiste des logiciels de virtualisation VMWare, partenaire d'HP, a profité de sa présence sur la partie salon pour présenter la version 4 de vSphere, plus performante que son prédécesseur, VMWare Infrastructure 3. HP l'a intégrée à son offre, même si la solution de VMWare est compatible avec les différents acteurs du marché.

Elle offre un meilleur contrôle des environnements virtualisés. Le système permet de créer des *clouds* privés. La plate-forme consolide et gère de grands pools de composants d'infrastructure (processeurs, stockage et réseau). Les applications consommant le plus de ressources, comme les grandes bases de données, peuvent ainsi être déployées sur des *clouds* privés (ou *clouds* "internes"). La solution contrôle les niveaux de services applicatifs et fournit à toutes les applications, quel que soit leur système d'exploitation ou leur architecture

CAS CLIENT

## SCC réduit son coût total de possession

Specialist Computer Center (SCC), distributeur britannique d'infrastructures informatiques et fournisseur de services, partenaire d'HP, est aussi son client. En tant qu'hébergeur, il souhaite standardiser son offre en s'appuyant notamment sur une infrastructure HP. Rhys Sharp, directeur technique, a récemment déployé des composants technologiques HP qui ont servi à bâtir l'offre BladeSystem Matrix, dont les principes sont les suivants : châssis en lame de classe C, Virtual Connect, Insight Dynamics VSE, baie de stockage EVA. "En tant que fournisseur de services, nous nous orientons vers le cloud computing, explique-t-il. Nous souhaitons gérer plus de machines virtuelles à un coût de gestion moindre."

*Objectif final : le service au client et la réduction du coût de gestion pour ce dernier. Le projet a été mené de façon rapide : en octobre 2008, choix de HP face à d'autres solutions. Puis l'architecture de la solution a été réalisée les deux mois suivants. Le déploiement a commencé début 2009 et dès mars, les clients ont pu profiter de la solution. Les déploiements à venir sont ceux d'applications "as a Service". Le budget est d'un demi-million de livres sterling (562 000 euros), hardware et implémentation de services compris. SCC affirme avoir réduit son coût total de possession de 15 à 20% par rapport à un environnement classique. ■*

applicative, les justes niveaux de disponibilité, de sécurité et d'évolutivité.

Les clients qui ont déjà testé la solution sont d'origines diverses. Parmi eux, BayScribe, fournisseur américain de services de dictée servant à retranscrire plus de 500 000 rapports par mois, envisage "d'exécuter la base de données de production de son application phare dans une machine virtuelle sous vSphere" ; FICO, fournisseur américain de

technologies d'analyse et d'aide à la décision pour les banques et émetteurs de carte de crédit, souhaitait "une infrastructure flexible et standardisée, permettant d'aligner les ressources informatiques sur les besoins, aussi fluctuants soient-ils." La plate-forme est disponible en six éditions, allant de 166 à 3 495 \$ (122 à 2 565 euros) par processeur. ■

Christine Calais

# Managez les systèmes d'information



Tous nos ouvrages sont disponibles en librairie

Catalogue complet  [dunod.com](http://dunod.com)

  
DUNOD  
ÉDITEUR DE SAVOIRS

De nombreux acteurs issus de tous les secteurs se disputent le marché de la VoIP, véritable appel d'air économique sur le marché des télécommunications en pleine mutation. Opérateurs, équipementiers, éditeurs de plates-formes logicielles s'affrontent sur un même terrain...



# A qui profitera la communication unifiée ?



Laurent Silvestri  
OpenIP

Pour Laurent Silvestri, fondateur d'OpenIP, le marché de la VoIP est une véritable manne. OpenIP est un opérateur en Télécommunications qui ne s'adresse qu'au monde professionnel pour lequel il déploie toutes sortes de services IP. C'est via l'in-

termédiaire d'intégrateurs que ce nouveau type d'opérateur exploite le filon ToIP.

## Un gâteau de 14 milliards de dollars

Pourquoi tant d'insistance ? "Parce qu'au niveau mondial la téléphonie est un marché d'une valeur estimée aux alentours de 14 milliards de dollars en 2008 et qui d'ici 2010, devrait atteindre les 35 milliards. Une valeur qui intègre, selon les analystes du secteur, la mobilité (travailleurs nomades, hot spot, Internet 3G ...) mais aussi la vidéo avec entre autres les conférences, les centres d'appels, le travail collaboratif et enfin, la messagerie unifiée. C'est un business qui repose sur le réseau internet et donc, pour la gestion de la ToIP, le relais est passé au personnel informatique. Une véritable opportunité de business pour les intégrateurs qui se lancent également pour assurer l'installation et la maintenance de ces services. Les intégrateurs issus du secteur de la donnée ne voient qu'un nouveau service à mettre en œuvre alors que les intégrateurs du monde télécom doivent presque s'habituer à un autre métier."

La stratégie d'OpenIP est simple : à eux de proposer la plate-forme de services com-

plète, tuyaux compris, soit en mode apporteur d'affaires, soit en marque blanche (interlocuteur unique de facturation). Concrètement, le rôle de l'opérateur est également de proposer l'accès internet en même temps que la gestion des appels entrants et sortants ainsi que les appels internationaux. Pour les nouveaux types de services dit *hostés*, le clé en main mutualisé permet enfin d'atteindre la clientèle petites PME ...

## Microsoft, l'outsider à craindre

Mais l'opérateur ne peut rien sans la plate-forme logicielle de services. Il doit donc nouer des partenariats avec la plupart des four-

crosoft qui est loin de détenir une part importante du marché face aux deux leaders, mais qui assure une présence marketing si écrasante qu'elle laisse prévoir une ascension qui pourrait bien être fulgurante. Dans le doute, les opérateurs concluent donc des accords de partenariats au cas où ... La communication unifiée est un marché en progression de 15% en 2008, période pendant laquelle le leader, Alcatel, a progressé de 20%.

Astra Matra est bien placé en France en décrochant la seconde place en position, mais il n'est pas présent à l'étranger contrairement à des Cisco et Microsoft qui font non seulement de tout, mais sont également partout. Au niveau du segment grand compte, Alcatel est face à Cisco. L'avantage d'Alcatel est qu'il est du sérail des télécommunications et qu'il y est donc bien ancré (la moitié des lignes ADSL sont Alcatel ...) alors que Cisco provient du monde des données. Mais un Cisco possède, tout comme un Microsoft, une capacité commerciale et marketing non négligeables. Même si tous les deux partent quasiment de zéro aujourd'hui, ils sont à suivre ... Notamment Microsoft qui ne propose pas encore de plate-forme matérielle pour accompagner son offre mais qui vise clairement le segment grand compte.

Il ne faut pas, selon Pierre-Antoine Thiebaut, Responsable Business Développement mid-Market et grands comptes chez Alcatel, négliger les acteurs "cachés" comme certains asiatiques, tel Hitachi. Ils ont des offres, même si pour l'instant, ce marché de la communication unifiée reste encore local car les habitudes des utilisateurs sont non seulement très différentes en fonction de leur situation géographique mais également très difficiles à faire évoluer.



nisseurs du marché pour rester le plus "ouvert" possible. Ces fameux fournisseurs font la pluie et le beau temps. Aujourd'hui trois se détachent du lot, Alcatel, Cisco et ... Microsoft aux côtés de nombreux challengers comme Astra Matra Mytel, Siemens ou Avaya. Un Mi-

## Communication unifiée contre billet d'avion

De la ToIP, à la VoIP vers la communication unifiée, c'est le chemin tracé par les fournisseurs de plates-formes d'aujourd'hui. La tendance actuelle est de raisonner en fonction de l'utilisateur : quel utilisateur ? Quel besoin ? Il y a différents profils dans la société, le commercial qui voyage et doit accéder à distance, le sédentaire qui est centré sur l'utilisation des applications métier



**Pierre-Antoine Thiebaut**  
Alcatel

comme SAP ou Outlook ou le VIP qui partagera son temps entre le bureau, les filiales et la clientèle. L'objectif est donc de donner à l'utilisateur la possibilité de communiquer quel que soit l'endroit où il se trouve, quel que soit le terminal et le réseau. "L'idée est de baser l'utilisation sur la notion de présence. Une notion de présence introduite par le Chat et qui permet de converser instantanément et d'obtenir des réponses rapides et précises. Par ailleurs, la communication unifiée est poussée par des besoins économiques : la suppression des voyages est à l'ordre du jour dans beaucoup d'entreprises pour des raisons de crise, or la pression commerciale est toujours la même et il faut toujours trouver plus de clients... Un phénomène de crise qui se note par le gain de plus en plus de projets de grande ampleur intégrant des flottes de Blackberry, iPhone, Nokia ou du matériel fonctionnant sous Windows Mobile. La communication unifiée permettant l'accès à l'annuaire d'entreprise, à la notion de présence, au numéro unique. Le passage d'un réseau à l'autre en fonction du moyen de communication utilisé. Si l'on regarde de plus près le support de la vidéo, l'on se rend compte que moins de 5% des utilisateurs de ces plates-formes sont concernés. Les salles de visioconférence qui existent depuis plus de 10 ans dans certaines entreprises sont maintenant de plus en plus courtisées et il existe même des files d'attente. Par ailleurs, tout le monde a une webcam aujourd'hui..." commente Pierre-Antoine Thiebaut. Et de justifier "Il y a deux ans, on installait près de 20 000 licences de communication unifiée, l'an passé près de 70 000, et cette année, on bat tous les records. Chez les grands comptes, cette notion a fait son entrée il y a quelque temps déjà. Une idée qui fait son chemin et qui ar-

rive aujourd'hui dans le mid market, un segment qui représente les deux tiers de l'informatique. L'idée est de simplifier la vie en proposant l'ensemble de l'offre sur un unique serveur (de 80 à 2500 utilisateurs) ce qui couvre 98% des entreprises françaises. Tout y est et le client "déclenche" au fur et à mesure de ses besoins les services."

## Le "visiophone" n'est plus un rêve

**François Moïse**, Responsable de l'activité Communications Unifiées et collaboratives chez Cisco, rejoint tout à fait Pierre-Antoine Thiebaut sur les tendances du marché actuel "On délivre un service et ce, quelle que soit la plate-forme ou le système d'exploitation sous-jacent. Que ce soit un PC sous Windows ou Linux, un Blackberry, iPhone ou Nokia, ce qui est important dans ce contexte est la fédération de présence et l'instant messaging afin de subvenir au besoin de communiquer et de collaborer. Des commu-



**François Moïse**  
Cisco

nications (avec des particuliers, des fournisseurs, des clients...) rationalisées et optimisées afin de les rendre efficaces. L'information de présence de l'interlocuteur devient importante dans un tel contexte, tout comme les capacités de la messagerie instantanée ou la messagerie unifiée. Il est également à noter l'escalade de la vidéo au travers de la communication. Une ascension facilitée par la bande passante disponible aujourd'hui. Le concept de téléprésence associe l'email, l'instant messaging et la communication vidéo. Les conditions de la visioconférence ne sont plus ce qu'elles étaient il y a quelques années, dont une mise en œuvre souvent trop complexe. Par ailleurs, aujourd'hui, on n'impose plus la plate-forme de communication, on essaye plutôt de s'adapter et de mettre à disposition un service transposable d'un environnement à un autre en fonction du choix des technologies de l'entreprise. Aujourd'hui, on bâtit une infrastructure de middleware à partir de laquelle les applications métier intègrent les services de communication dans leur environnement. Tout comme ses concurrents, Cisco suit l'évolution des habitudes de l'entreprise et propose les différentes formules adaptées : Software as a service ou la plate-forme intégrée au sein de l'entreprise. Au final, l'essentiel sera de proposer une inter-

face unique, que le service soit réalisé en interne ou en externe. Le "désilotage" des différents médias pour unifier permettra d'obtenir un service de visioconférence, un autre audio, un de conférence web interne ou externe et une offre de collaboration de travail dans un seul système. On pourra faire gérer, par exemple, en même temps des utilisateurs qui communiqueront via de la vidéoophonie, de la visioconférence, un navigateur sur PC ou un smartphone."

Microsoft suit naturellement le mouvement de la communication unifiée et joue plutôt la concurrence sur l'ergonomie des fonctions d'un acteur qui provient du monde de l'informatique. **Gwenaël Fourné**, Responsable de l'Offre Microsoft Online Services : "L'information de présence est vraiment essentielle pour l'efficacité dans le travail et on l'obtient au travers de la messagerie instantanée. Une messagerie couplée aujourd'hui avec les fonctions de conférence audio et vidéo, le partage de documents, la VoIP et la ToIP. Contrairement à Alcatel ou Cisco, l'interface n'est pas centrée sur la téléphonie et l'on contacte un utilisateur et non son téléphone". ■



**Gwenaël Fourné**  
Microsoft

**Solange Idrissi Zougari**

## Guerre des standards

Les téléphones tombent rarement en panne et l'on ne change pratiquement de matériel que lorsqu'il n'existe plus de pièces de rechange... "Un autre frein qui devrait cependant être levé dans le temps," espère Pierre-Antoine Thiebaut. "L'impossibilité d'avoir un service unique avec des flottes matérielles différentes car l'iPhone, le Nokia, le Blackberry, l'Android... ont tous des approches différentes aujourd'hui. C'est la guerre des mobiles, ce qui rend impossible de traiter le mobile comme un PC. Exception faite, peut-être des technologies sans fil qui sont cependant encore en cours d'unification. Le marché progressera d'autant plus vite lorsque le secteur sera un peu plus 'harmonisé'..." Les pionniers de la micro-informatique se souviennent de ces "guerres des standards", et du temps qu'il a fallu pour que règne la "pacification Wintel"... et de ses conséquences. ■



Le traitement du courrier papier représente une activité lourde pour les entreprises. La dématérialisation, en interne ou externalisée auprès d'un prestataire spécialisé, permet d'automatiser des tâches à faible valeur ajoutée, d'assurer une meilleure gestion et une intégration dans le système d'information.

## La dématérialisation du courrier

Malgré le slogan "zéro papier" lancé il y a des années dans les entreprises, ce support est toujours largement utilisé à tous les niveaux. A commencer par le courrier postal. Chaque matin, une pile de courrier arrive dans l'entreprise : lettres, prospectus, journaux et magazines... Les lettres elles-mêmes sont aussi diverses que complexes à traiter : factures, commandes, demandes d'informations, réclamations clients, devis, règlements, formulaires, chèques... Sans parler des télécopies qui s'y ajoutent tout au long de la journée. Une personne ou parfois toute une équipe, souvent à plein temps, est chargée d'ouvrir le courrier et de le "dispatch" dans les différents services en fonction du destinataire ou du contenu du courrier.

Si, technologiquement, la dématérialisation de la totalité du courrier est faisable, en pratique elle est surtout mise en place au sein d'une direction ou d'un service de l'entreprise : après-vente, clients, crédits, litiges, etc. A moins que l'entreprise ne choisisse d'externaliser la gestion du courrier auprès d'un prestataire spécialisé (voir ci-dessous). La dématérialisation du courrier entrant – et plus généralement des documents entrants (lettres, mails, fax, etc.) – s'inscrit

souvent dans une démarche d'amélioration du service clients. "La dématérialisation peut être mise en place dans le service courrier, mais aussi et surtout au sein de services particuliers, notamment les services clients, après-vente, crédit, litiges, etc.", précise **Christophe Rebecchi**, directeur général de ReadSoft, éditeur de logiciels de dématérialisation et tri de documents. "Suivi des dossiers clients, traitement des réclamations clients, gestion du courrier... Pour optimiser les échanges avec vos clients, vous devez gérer une masse d'informations croissante", ajoute-t-on chez Docapost, filiale du groupe La Poste (encadré).

Les secteurs les plus en avance dans la dématérialisation du courrier sont ceux qui ont beaucoup d'échanges de type B2C (entreprise à client final) et de grosses volumétries de courrier, notamment les banques, assurances, la distribution, ainsi que le secteur public.

### Pourquoi dématérialiser ?

Les problèmes posés par cette manipulation sont nombreux et évidents : le temps de tri du courrier peut être relativement long, impliquant un délai de réception par le destinataire. Lorsqu'il y a erreur de destinataire, le délai est encore rallongé. Il peut y avoir

plusieurs destinataires pour la même lettre – par exemple, le service client et le service commercial pour une réclamation –, ce qui nécessite de photocopier le document. Et des entreprises multi-sites, qui nécessitent le renvoi du courrier vers un site éloigné géographiquement. Sans parler de la suppression de la circulation physique de papier et de photocopies, avec un impact évident sur l'environnement. Enfin, *last but not least*, des lettres peuvent être perdues, égarées dans un service non identifié... Or la perte de documents ne coûte pas uniquement du temps et de l'argent, elle peut aussi avoir des implications légales.

La dématérialisation du courrier permet justement de remédier à ces difficultés. De plus, elle peut apporter bien d'autres avantages. Les destinataires des courriers ont accès aux documents en temps réel, ce qui réduit considérablement les coûts liés aux demandes clients ; la duplication est aisée, la transmission immédiate, la diffusion à grand échelle facile. L'ensemble des courriers, quelle que soit leur forme, peut être intégré dans un système de gestion unique. Les destinataires peuvent consulter à tout moment les images des courriers, visualiser l'état d'avancement des traitements, générer des tableaux de bord et des rapports...

### LE COURRIER EXTERNALISÉ

5 à 8% du chiffre d'affaires des entreprises sont consacrés à la gestion du document, et notamment le courrier (archivage et exploitation, recherche et diffusion d'informations, impression...). D'où l'intérêt d'externaliser cette fonction auprès d'un prestataire spécialisé, qui propose des solutions de facilitation de la fonction courrier, équipement des salles courrier, éditique. Le marché de l'éditique externalisé représente 500 M€ (source : groupe La Poste).

Le prestataire peut prendre en charge, en amont de la dématérialisation : l'ouverture, le pré tri, le tri, la préparation des lots, la numérisation (scanner) ; après dématérialisation : l'indexation, le vidéocodage... La numérisation des flux entrants et l'application des technologies de RAD ou LAD

dissocient l'information de son support dès l'arrivée chez le prestataire, lequel dispose de plates-formes industrielles de proximité ou distantes (outsourcing ou offshore).

L'externalisation peut s'étendre à la gestion du courrier dématérialisé, qu'il soit entrant ou sortant. ■

Quelques prestataires d'externalisation du courrier :

- Docapost – [www.docapost.com](http://www.docapost.com)
- Document Channel – [www.document-channel.com](http://www.document-channel.com)
- Neolage – [www.neolage.fr](http://www.neolage.fr)
- Neopost – [www.neopost.fr](http://www.neopost.fr)
- Tessi Marketing Services – [www.tessimarketingservices.fr](http://www.tessimarketingservices.fr)

# STOP AUX PHOTOCOPIES !

la gestion des documents est la base du succès d'une entreprise

## Gamme complète de scanners Canon

DR-X10C / DR-9050C / DR-7550C...

Jusqu'à 100 pages par minute !

**Canon**



**FUJITSU**



## Gamme complète de scanners Fujitsu

Scansnap S1500, fi-6130C, fi-6670A, fi-5900C...

Tous formats : A3, A4, A6...

Logiciels de gestion documentaire :  
THEREFORE CANON • MULTIGEST  
ABBYY • KOFAX...

**Mach 33 France, spécialiste de la numérisation de vos documents depuis 30 ans**

Vous avez des archives,  
Nous leur donnons de la valeur !

**mach33.fr**

Bordeaux • Paris • Toulouse

15 rue du Cdt Cousteau  
BP16  
33015 Bordeaux Cedex  
Tél : 05 57 54 23 30  
Fax : 05 57 54 23 31  
mach33@mach33.fr

**MACH 33**



Ainsi, une lettre ou une facture est scannée, compressée et mise sous un format électronique (PDF, par exemple). Elle est ensuite stockée sur un support informatique. Lorsque l'utilisateur veut consulter le document, ce dernier l'affiche sous sa forme d'origine sur son écran d'ordinateur. C'est le cas de la Caisse d'Allocations Familiales départementale qui a fait appel à Docapost : grâce à la gestion électronique de documents, 500 utilisateurs répartis dans 50 lieux d'accueil dans le département accèdent aux dossiers des 400 000 allocataires ; ils répondent plus vite aux demandes de ces derniers.

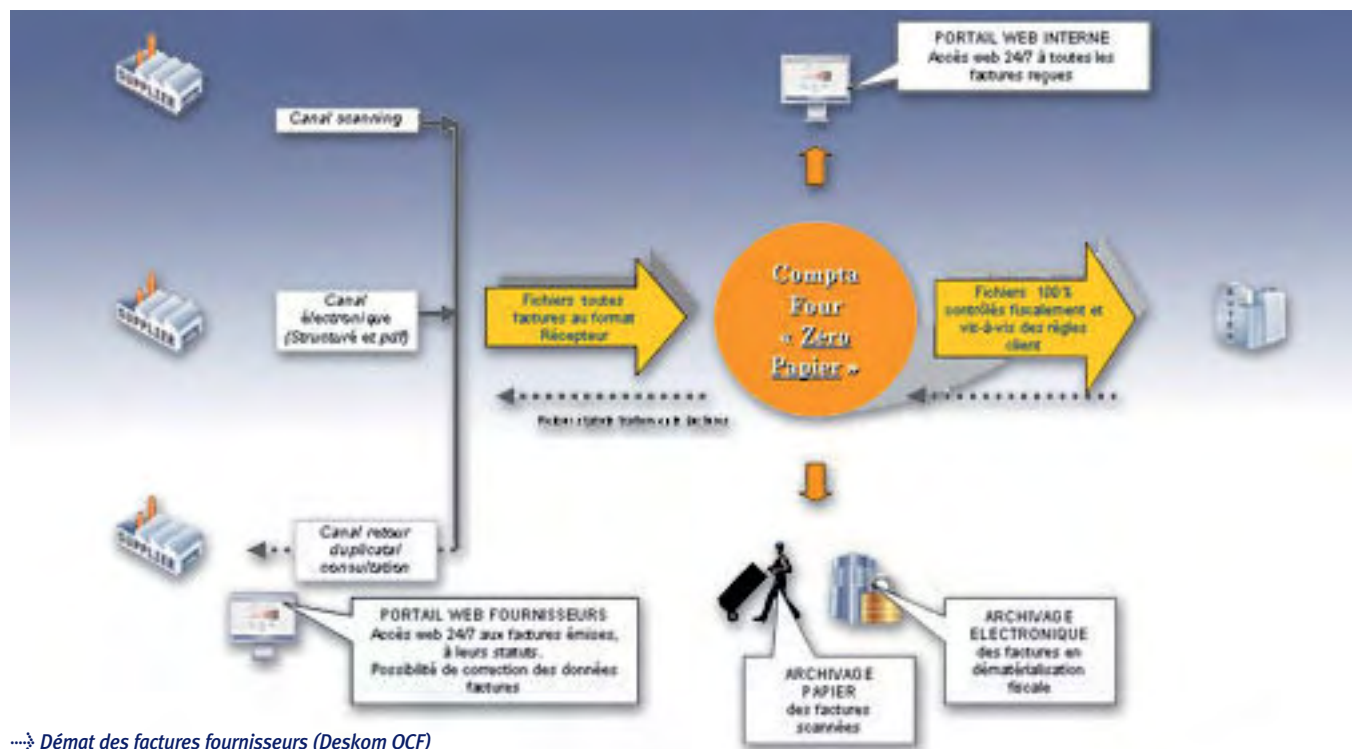
### Des moyens à la portée des entreprises

Le courrier entrant peut se présenter sous trois formes : (1) documents structurés, par exemple les formulaires d'inscription, d'ouverture de compte, ou de demande client, chèques ; (2) documents semi-structurés, tels que factures, formulaires de commande, fiches commerciales et notes de frais ; (3) documents non structurés (lettres dactylographiées ou manuscrites, demandes émanant des clients, contrats et documents de gestion divers. *"Plus un document est structuré, plus il peut être avantageux d'utiliser des applica-*

*tions de numérisation et de reconnaissance pour le traiter"*, explique-t-on chez BancTec.

La technologie existe pour dématérialiser l'ensemble du courrier d'une entreprise. L'investissement comprend l'ensemble matériel (le scanner), logiciel (les outils de classification, tri et lecture automatique, GED, archivage...), intégration avec le système d'information de l'entreprise (CRM, ERP).

La numérisation, via un scanner, permet de transformer le document papier en un fichier électronique. Disponible sous cette forme,



→ Dématisation des factures fournisseurs (Deskcom OCF)

## LA POSTE ET SON OFFRE DE DÉMATÉRIALISATION DU COURRIER

Créée fin 2007, Docapost regroupe les 10 filiales courrier du groupe La Poste expertes en gestion de document : Extelia, Dynapost, Orsid, Seres, Maileva, Aspheria, Certinomis, ISC (Ingénierie Solutions Courrier), Synaxio, Sefas Innovation. Opérateur de services documentaires, cette société propose aux entreprises une approche globale, du conseil jusqu'à la mise en œuvre de solutions, intégrant la dématérialisation du courrier, l'édition (édition en masse de communication personnalisée), la gestion des échanges électroniques, etc. Elle gère notamment les flux entrants : les documents (courrier papier) sont triés, numérisés et reprographiés avant d'être envoyés vers leurs destinataires internes. Les données informatiques entrantes sont réceptionnées et acheminées vers le système informatique de Docapost, après avoir été converties à son format.

En un peu plus d'un an, Docapost a doublé de taille. En octobre dernier, la société rachetait les activités d'externalisation des processus clients de la filiale française du groupe Experian, ce qui a donné naissance à Extelia. Par sa présence à l'étranger (Etats-Unis, Espagne, Italie...), Docapost offre à

ses clients des solutions transfrontalières.

Pour la dématérialisation du courrier, Docapost s'appuie en particulier sur deux filiales : Dynapost, spécialisée dans le traitement du courrier et de la logistique tertiaire des entreprises, intervient en amont et en aval du métier du courrier : tri, préparation, reprographie, LAD, RAD, archivage, workflow ; et Extelia, qui fournit des solutions permettant de construire une relation client fidèle et rentable, d'améliorer la gestion de flux, de faciliter et sécuriser les échanges, d'optimiser les systèmes d'information. ■

### Docapost en chiffres :

- Création : fin 2007
- Chiffre d'affaires : 200 M€
- Effectif : 4 200 collaborateurs, dont 2 600 en France
- 50 sites de production
- 300 sites en France
- 1,5 milliards de pages traitées par an
- 25% du marché de l'édition externalisée

# *Demain, j'arrête d'imprimer !*



***Le 1er hub documentaire®***

***Dématérialisation simple et légale, GED, Travail collaboratif, numérisation, reprise d'archives, OCR, sécurisation, archivage numérique***

***Entrez dans l'ère du document numérique !***

**N°Azur 0 810 300 366**  
PRIX APPEL LOCAL

Pour en savoir plus : [www.primobox.com](http://www.primobox.com)  
[contact@primobox.com](mailto:contact@primobox.com)

**Primobox®**  
.com

## TÉLÉ2 EXTERNALISE LA GESTION DE SON COURRIER

Télé2 a externalisé la gestion globale de l'environnement courrier auprès de Docapost. Le prestataire prend en charge le courrier "arrivée" (3 000 plis par jour, soit 40 000 à 50 000 images traitées par semaine). Il effectue le tri et la séparation du courrier destiné au service clientèle. Il ouvre les plis du service clientèle et prépare le courrier à la numérisation. Il effectue la numérisation et l'indexation automatique, puis contrôle des images ensuite transmises par mail "au fil de l'eau" pour accélération des traitements sur serveurs clients/dispatcheurs. Docapost prend également en charge le courrier "départ" pour affranchissement et remise dans le réseau postal. ■

L'image du document peut être visualisée sur écran et transmise à son destinataire via le réseau. Dès lors, tous les documents entrants, aux formats papier ou électronique (courrier, fax, mails), peuvent être fédérés sur un portail unique. Pour aller plus loin dans le traitement du courrier, des techniques de lecture et reconnaissance automatique (LAD, RAD) permettent l'identification du document et une pré-classification, dès l'arrivée dans l'entreprise, en fonction du destinataire ou du service concerné, éventuellement le rattachement à un dossier.

Si la dématérialisation et la reconnaissance automatique des documents structurés et

imprimés sont relativement simples à réaliser, la dématérialisation des courriers manuscrits libres demeure plus complexe et rarement automatisée. A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle) a développé un outil permettant la lecture automatique de caractères manuscrits et le tri, non seulement en fonction du destinataire du courrier, mais aussi du contenu de l'enveloppe. Cet outil est d'ailleurs largement utilisé par les opérateurs télécoms, qui reçoivent de nombreux courriers de clients (encadrés).



© ReadSoft

→ Solutions de dématérialisation ReadSoft

*"Le problème n'est pas tant l'identification ni la classification, mais le nombre de processus à mettre en place", souligne Christophe Rebecchi. "En effet, le courrier concerne tous les services, et l'automatisation entraîne des contraintes organisationnelles. C'est pourquoi rares sont les entreprises qui veulent automatiser toute la gestion du courrier." Le processus de traitement*

de chaque document peut et doit être optimisé en fonction de sa finalité. Un document de gestion, par exemple une facture de fournisseur, peut faire l'objet d'un traitement dématérialisé et automatisé, voire d'une intégration de processus, à travers la dématérialisation de l'échange visant une réduction maximale des coûts de traitement. Ainsi, le coût complet de traitement d'une facture papier se situe entre 10 et 15€, alors que celui d'une facture dématérialisée est de moins de 2€ (source : Livre Blanc Docapost, Capgemini Consulting). ■

Claire Rémy

## FLANDRE ATELIERS DÉMATÉRIALISE LE COURRIER D'ORANGE

Le prestataire de services Flandre Ateliers assure la dématérialisation et la gestion des flux de courriers entrants pour le compte de ses clients. La société a décidé d'automatiser ses prestations, notamment pour le traitement du courrier d'Orange, son principal client. Elle a fait le choix de la solution BancTec, en 2008 : HSKA pour le vidéocodage, CenterVision et IntelliScan XDS pour la supervision. La lecture automatique des courriers manuscrits est assurée par DocumentReader de A2iA, intégré à la solution BancTec.

Les 15 000 courriers reçus quotidiennement par Flandre Ateliers pour le compte d'Orange représentent environ 45 000 pages à traiter. La société faisait un prétraitement incluant l'identification et le motif du courrier, puis le numérisait, l'ensemble des données récupérées était ensuite envoyé au système d'information d'Orange pour traitement. Une partie des tâches manuelles sera automatisée grâce à cette solution permettant de capturer, extraire, traiter, indexer et distribuer les informations entrantes. ■

## QUELQUES SIGLES ET TERMES UTILES :

**ECI** : Electronique Content Integration (intégration de contenu électronique)

**ECM** : Enterprise Content Management (gestion de contenu de l'entreprise)

**GED** : gestion électronique de documents

**IDR** : Intelligent Document Recognition (reconnaissance intelligente de documents)

**LAD** : lecture automatique de documents

**OCR** : Optical Character Reading (lecture optique de caractères)

**RAD** : reconnaissance automatique de documents

## PANORAMA DES OFFRES

Société	Produit/Service	Caractéristiques	Site web
A2iA	DocumentReader CheckReader	Classification intelligente de documents Lecture automatique de chèques	<a href="http://www.a2ia.com">www.a2ia.com</a>
Athic	Starthic Documents	Dématérialisation du courrier entrant	<a href="http://www.athic.fr">www.athic.fr</a>
BancTec	eFirst Capture for Mailroom IntelliScan XDS CenterVision	Plate-forme de traitement des courriers entrants – logiciel de capture Gamme de scanners Gestion de flux entrants	<a href="http://www.banctec.fr">www.banctec.fr</a>
Deskom	Optimum	Dématérialisation et traitement des factures	<a href="http://www.deskom.com">www.deskom.com</a>
Documalis	Courrier	Suite logicielle documentaire en mode web	<a href="http://www.documalis.com">www.documalis.com</a>
Dynapost	(prestataire)	Gestion totale ou partielle du service courrier, tri-services arrivée	<a href="http://www.dynapost.fr">www.dynapost.fr</a>
EMC	Captiva	Transformation de doc. papier, fax ou électronique en contenu prêt à l'emploi	<a href="http://www.emc2.fr">www.emc2.fr</a>
Fedaso	(prestataire)	Numérisation et stockage	<a href="http://www.fedaso.com">www.fedaso.com</a>
Iris	IrisCapture IrisForm	Numérisation et affichage RAD & LAD, vidéocodage en client léger pour documents structurés et non structurés	<a href="http://www.irislink.com">www.irislink.com</a>
Neolage	Elise	Acquisition, distribution, traitement et suivi du courrier entrant	<a href="http://www.neolage.fr">www.neolage.fr</a>
ReadSoft	Documents for mailrooms (Classify & Index)	Dématérialisation de salles courrier : portail pour documents entrants, classement et tri, indexation automatique, distribution électronique et contrôle des flux	<a href="http://www.readsoft.com">www.readsoft.com</a>



*Dossiers de crédit dans les Banques, dossiers sinistres, gestion des réclamations dans les Assurances, gestion des abonnements dans le secteur des Services... les entreprises n'ont plus le choix ! Des enjeux fondamentaux les contraignent à devoir automatiser les processus de traitement de leurs dossiers.*

# Pour une gestion conforme et automatisée des dossiers

## AVIS D'EXPERT

Face à ces enjeux, l'évolution technologique et juridique en matière de dématérialisation et d'archivage électronique, permet de répondre aux besoins d'automatisation et de contrôle recherchés. La performance d'une solution reposera alors sur l'ouverture et la cohérence entre elles de 4 briques fonctionnelles essentielles.

### 1 La Dématérialisation des pièces du dossier

Point d'entrée des documents dans le système, la dématérialisation va consister à numériser les pièces constitutives du dossier et à appliquer un certain nombre de traitements sur l'image du document (Lecture OCR/ICR, classification automatique, ...) afin d'en lire les informations, dans 2 objectifs principaux :

- le **typage et l'indexation électronique** des pièces du dossier ;
- l'**alimentation automatique des applications** qui permettront d'instruire le dossier.

Si la maturité des matériels de numérisation et des logiciels de traitement automatique de documents est aujourd'hui avérée, l'enjeu pour l'entreprise va alors résider dans le choix de l'organisation à mettre en place, pour opérer la dématérialisation des documents : *Dématérialisation à la source ou massivement centralisée ? Réalisation en interne ou recours à un prestataire ?*

Le choix d'une telle organisation va très souvent dépendre de plusieurs facteurs : la volumétrie moyenne à traiter est-elle importante ou peu importante ? Les points de collecte des documents sont-ils centralisés et peu nombreux ou au contraire, extrêmement nombreux et répartis ? Les pièces du dossier à collecter sont-elles à rendre au client immédiatement ou peuvent elles être conservées par l'entreprise ?

La dématérialisation du courrier entrant, par l'automatisation des salles courrier, milite pour une organisation centralisée de cette étape. Elle permet en effet de concentrer en un point unique la collecte et le traitement d'une volumétrie importante de documents, facilitant ensuite la connexion avec les services internes et applications métiers. Cette option repose sur un équipement conséquent en terme de matériel de numérisation, capable de traiter efficacement des volumes importants de documents de formats différents. Face à un tel investissement, le choix d'une prestation externalisée peut constituer une alternative économique et souple.

Par opposition, la dématérialisation à la source ou répartie constitue une option intéressante à plus d'un titre pour des volumes répartis sur de nombreux points de collecte. Elle consiste à équiper ces points de scanners beaucoup plus modestes en terme de taille, ou encore de profiter des appareils multi-

fonctions (équipés de fonction scanner), souvent déjà en place dans ces structures, pour effectuer la numérisation des documents. Elle permet ainsi d'acquérir le document électronique immédiatement et surtout de pouvoir rendre la pièce papier immédiatement à son propriétaire en cas de nécessité (carte d'identité, quittance de loyer, ...), tout en gagnant sur la disparition des coûts liés à la photocopie des documents et sur la sécurité liée à leur transport physique. La collecte des images numérisées vers un point central est alors opérée d'un point de vue logiciel, pour réaliser les traitements de reconnaissance et de typage.

### 2 L'automatisation des règles et le routage des flux

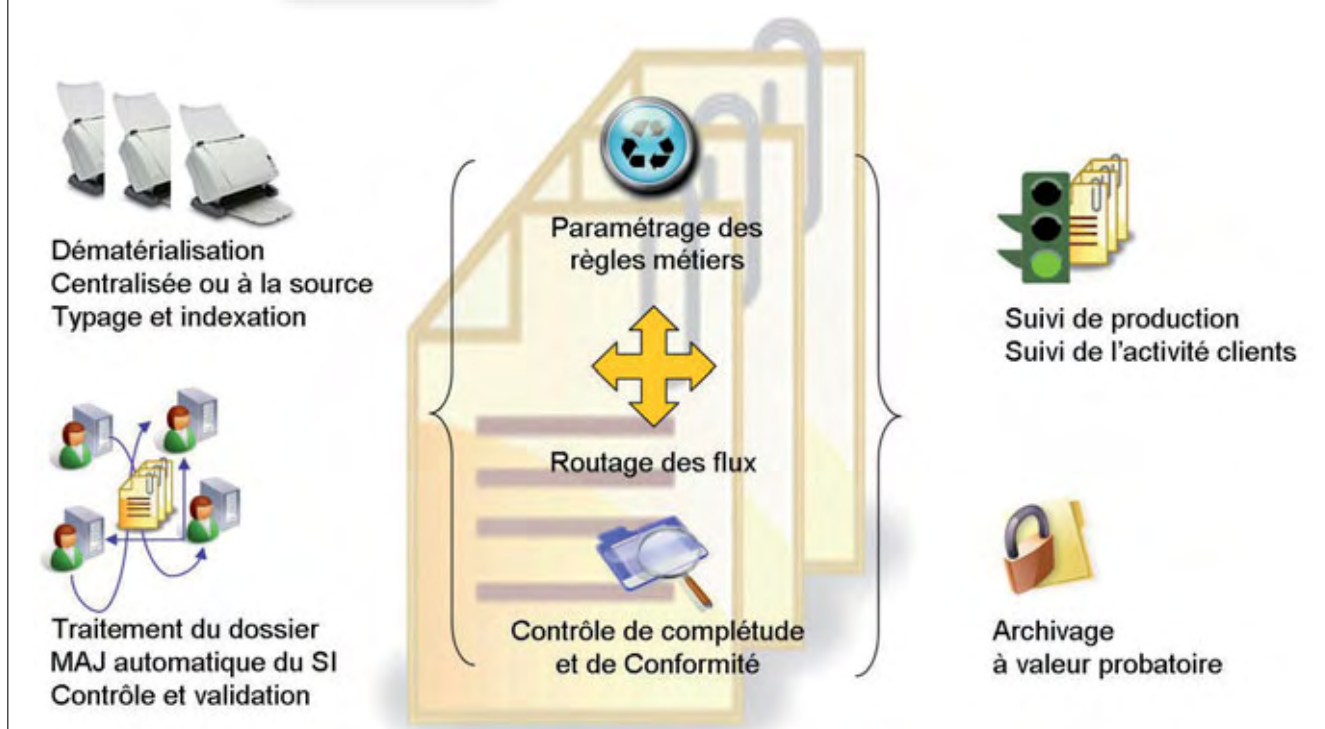
Une fois les documents acquis et indexés, l'instruction du dossier passe par un processus de traitement métier, faisant souvent intervenir différents traitements ou approbations. Il s'agit alors d'automatiser dès que possible l'ensemble de ces étapes et de générer les contrôles et alertes adéquates en cas de problème. En réponse à cela, on mettra en œuvre un outil logiciel permettant d'assurer 3 actions principales :

#### ❖ La modélisation des règles métiers et des actions

Ce module permet de définir les étapes du traitement, de fédérer les actions pouvant provenir de différents acteurs et de paramétrer les contrôles et les alertes à observer. Interfacé avec les applications métiers, l'outil permettra d'alimenter le SI de l'entreprise des informations issues de la dématérialisation, mais aussi de déclencher des actions automatisées et pré paramétrées (ex : génération d'un courrier ou d'un e-mail de relance automatique, alerte vers le service interne concerné pour action, ...).

### LES ENJEUX DE LA GESTION DES DOSSIERS

Côté Front Office, l'automatisation de certaines tâches administratives, liées à la collecte de pièces justificatives ou à la vérification de la complétude des dossiers, permettra de libérer les forces commerciales au profit d'un focus sur l'action de vente. Côté Back Office, modéliser les règles de gestion, vérifier automatiquement la complétude des pièces, automatiser la distribution des traitements, ... sont autant de facteurs devant permettre des gains de productivité significatifs. Côté conformité réglementaire, la pression de la législation quant à la responsabilité des entreprises et de leurs dirigeants s'est considérablement accrue, engendrant une nécessité de contrôle sur la manière dont les dossiers sont traités, tant dans leur contenu, que dans leur conservation. ■



→ Les briques fonctionnelles pour automatiser le contrôle de complétude et la conformité des dossiers. (Athic)

#### → Le routage des flux

Il permet d'exécuter les actions et de router les documents électroniques suivant la structure métier définie ci-dessus. Beaucoup plus qu'un simple moteur de workflow, ce module de gestion des flux prend tout son sens lorsque les différents documents du dossier doivent être aiguillés vers des services différents, plus ou moins spécialisés, ou vers des prestataires extérieurs. L'outil gèrera alors les multiples échanges, assurera le transport de ces flux et générera toutes les données de traçabilité liées à ces échanges, pour une maîtrise et un suivi exhaustifs.

#### → Le contrôle de complétude et de conformité

Constitué de tables d'enregistrement des documents par type de dossier, cet outil permet de vérifier et suivre la présence effective de chaque pièce constitutive obligatoire du dossier, de vérifier leur validité, d'identifier et isoler les exceptions et anomalies, ceci avant la validation définitive. Fédérant et conservant les informations sur le dossier à chaque étape de son traitement ou de ses points de contrôle, il constitue un outil de traçabilité complet permettant d'assurer la bonne conformité du dossier au regard des exigences réglementaires.

### 3 La supervision et le suivi de l'activité

Des outils de pilotage seront mis en œuvre afin de répondre à 2 attentes principales :  
- permettre aux personnels de front office, en relation constante avec les clients, d'avoir régulièrement un accès rapide sur le statut d'avancement du dossier (tableaux de bord, statistiques consultables via Intranet ou Intranet).

→ suivre le traitement des dossiers d'un point de vue "production", afin de s'assurer que l'ensemble des indicateurs de réalisation et de performance sont au vert, notamment quant aux objectifs de productivité alloués à l'ensemble de la chaîne de dématérialisation (volumes journaliers traités, contrôle qualité, ...).

### 4 L'archivage à valeur probatoire des documents et des dossiers

En bout de chaîne, la conservation des dossiers dans le temps est nécessaire. Dans bien des cas, les entreprises devront même pouvoir conserver en plus des documents électroniques, la valeur probatoire de leur authenticité et de leur intégrité. Parvenir à cet objectif dépasse donc le fait de mettre en œuvre un outil d'archivage électronique. Il convient en effet de mettre en place dès l'étape de dématérialisation, les outils nécessaires qui permettront de déverser dans le système d'archivage

électronique l'objet archive "Dossier X" ou "Document Y", c'est-à-dire le document électronique, ses méta-données, ainsi que l'ensemble des éléments attestant du maintien de son intégrité et de son authenticité durant le traitement du dossier. Il convient donc de pouvoir signer électroniquement les documents dès leur numérisation, de les horodater, de rattacher tous les éléments de traçabilité quant aux échanges et activité dont ils ont fait l'objet et de consigner l'ensemble de ces éléments au sein d'un registre de preuves dans le système.

La mise en œuvre de cette dernière brique et l'adaptation des principes fondamentaux ci-dessus sont généralement amenés à être spécifiés en fonction de facteurs inhérents à chaque entreprise : type de dossier concerné, évolution de la réglementation du secteur, politique de gestion du risque, etc.... Une étude dédiée est alors le facteur clé de succès pour la mise en œuvre d'une solution adaptée aux objectifs poursuivis et contraintes à observer. ■

*Eric Jamet,*

*Responsable Marketing du Groupe ATHIC*



*Editeur, intégrateur et prestataire de services, ATHIC est spécialisé dans la mise en œuvre de solutions de dématérialisation de documents et de moyens de paiement auprès des banques, des assurances, des opérateurs de services et des administrations.*  
[www.athic.fr](http://www.athic.fr)

*Prêt à confier ses développements informatiques à une SSII, l'entreprise voulait néanmoins conserver la main sur la maintenance applicative et respecter son planning, court. Après consultation, le service informatique a préféré internaliser l'approche Model Driven Architecture et adopter l'atelier logiciel Bluage. Soutenu et conseillé par l'éditeur, le projet sera fonctionnellement plus riche et mis en production dans les temps.*

## Optical Center adopte Bluage et la génération d'applications en Java

### CAS CLIENT

Fort de 180 points de ventes, la chaîne Optical Center souhaitait remplacer d'anciennes applications par des développements spécifiques adaptés aux nouvelles technologies mais qui permettent surtout de remonter des informations – chiffres d'affaires, détails des ventes, états des stocks, ... – des magasins vers le siège. Le respect de délais très courts et la volonté d'assurer en interne la maintenance applicative étaient les principales contraintes de ce projet. Après avoir regardé du côté des ERP et consulté plusieurs sociétés de service pour leur confier le développement, la DSI d'Optical Center a finalement choisi d'internaliser ses travaux en utilisant le générateur d'application Bluage de Netffective. Cette solution leur a été suggérée par l'une des entreprises interrogées qui leur a parlé des attraits de l'AGL et des



**Benoît Barberot**  
DSI Optical Center

compétences des consultants de l'éditeur. A l'issue des présentations de l'outil réalisées par l'éditeur, **Benoît Barberot**, DSI, a été convaincu des avantages de Bluage : "Cela nous permet de raccourcir les délais car il n'y a pas de phase de développements à proprement parler. On se consacre surtout aux modèles et à leurs applications aux problématiques fonctionnelles".

### Choisir et assembler les composants

Bluage est livré avec un ensemble de modèles fonctionnels ouverts qu'il reste à personnaliser en fonction des besoins et contraintes propres à l'entreprise. Puisqu'il n'y a pas besoin de se plonger dans les couches basses de l'application – elles sont prises en compte et gérées dans les scripts Java générés par Bluage – les équipes peu-



vent se concentrer sur les aspects purement métier de leur application et travailler à rendre les logiciels pratiques et fonctionnels pour les utilisateurs finaux. La prise en main de Bluage est simple et l'intégration des modèles fournis au projet ne pose pas de problème, comme le précise Benoît Barberot : "J'ai des collaborateurs aux profils très divers qui ont travaillé dessus. Quelqu'un qui maîtrisait parfaitement Java et tout ce qui est UML et qui s'en sort évidemment très bien. Une autre personne qui ne connaissait ni la POO ni les bases de données a dû apprendre plus de choses". Bien sûr, lorsqu'un module particulier de l'application développée manipule de nombreuses données, il est nécessaire que le collaborateur ait une excellente connaissance de l'entreprise et des flux ; qu'il ait déjà utilisé Bluage et compris quels sont les structures et modèles prédéfinis et comment il peut les intégrer dans ses développements. Et de l'aveu même du Responsable informatique, les outils de présentation des données et de réalisation de l'interface homme/machine (IHM) sont très simples à utiliser et facilitent grandement le travail.

### Des interlocuteurs techniques disponibles

"Sur les aspects trop techniques, les consultants Netffective ont trouvé la solution et nous l'ont expliquée" indique Benoît Barberot qui ajoute "si certains de mes collaborateurs ont de réelles compétences en Objets, Netffective nous a apporté des façons, des logiques pour mieux travailler et exploiter leur logiciel".

Et l'un des grands avantages, souligné par Benoît Barberot, est que Bluage est basé sur Eclipse et qu'il produit du code 100% Java, et donc qu'il est tout à fait possible d'intégrer des bibliothèques disponibles sur le marché pour résoudre des problématiques classiques. Cette facilité représente un gain de temps très important qui vient s'ajouter à l'approche Model Driven Architecture (MDA) de Bluage ; et que les sources générés soient en langage Java est également une garantie que les investissements – financier et en temps, consacrés à l'apprentissage et aux développements seront pérennes, que l'application pourra être maintenue et enrichie au fur et à mesure des besoins. ■

*Pierre Martin*

Les méthodes agiles modifient en profondeur l'organisation des équipes de développements. Mais aussi la communication entre les différentes entités de l'entreprise. Ce qui ne va pas sans conséquences sur la hiérarchie, et le rôle des collaborateurs.

# La méthodologie agile aide l'entreprise

Une méthode agile apporte de la souplesse dans les processus de décision, de management et de conduite des projets. Dans le domaine du développement, on connaît le cycle de développement "en V" avec une fixation de l'architecture et du cahier des charges au début du projet. Dans une approche agile, on casse le cycle en V, ou en cascade, pour avoir un travail collaboratif, une relation étroite avec le métier et les utilisateurs. Dans ce cas, nous sommes typiquement dans une méthode de type Scrum (pour l'organisation).

L'un des intérêts de l'agilité est de pouvoir adapter, mixer plusieurs méthodes entre elles afin d'utiliser les principes les plus adaptés à son SI, son entreprise.

## Bien choisir sa méthode

Il existe de très nombreuses méthodes organisationnelles, au niveau global, au niveau d'une entité, appliquées aux projets, au changement, à la qualité...

Aujourd'hui, pour les petites équipes, le couple Scrum et XP est souvent utilisé. Mais Scrum n'est pas adapté aux équipes de 50, 100 personnes. Dans ce cas, il faudra opter pour une méthode plus structurée telle que UP (Unified Process).

## Attention, l'agilité n'est pas une solution miracle !

D'autre part, ne vous focalisez pas sur un retour sur investissement, une réduction des coûts à court terme. L'intérêt de l'"agile" se vérifie sur le long terme, dans la qualité des projets, le respect des délais, la satisfaction des utilisateurs.

## Les piliers de l'agilité

L'agilité repose sur deux concepts fondamentaux : itération et incrémentation. L'itération est la base de nombreuses méthodes agiles. Il s'agit sur un temps court de déve-

lopper des fonctionnalités précises du projet. A l'échéance de l'itération, on fournit le projet aux utilisateurs pour le tester, faire des retours. Ces retours permettent de corriger dans l'itération suivante les erreurs, les manques. Les spécifications étant floues (non fixées au départ), le projet peut s'adapter en fonction des besoins métier

## Les freins qui peuvent faire échouer ou retarder l'agilité

Disons le d'emblée. Toute introduction d'agilité, comme tout changement, doit être acceptée par les personnes concernées. Cela signifie qu'il ne faut pas imposer la méthode, mais expliquer l'apport de l'agilité aux équipes, aux projets, et



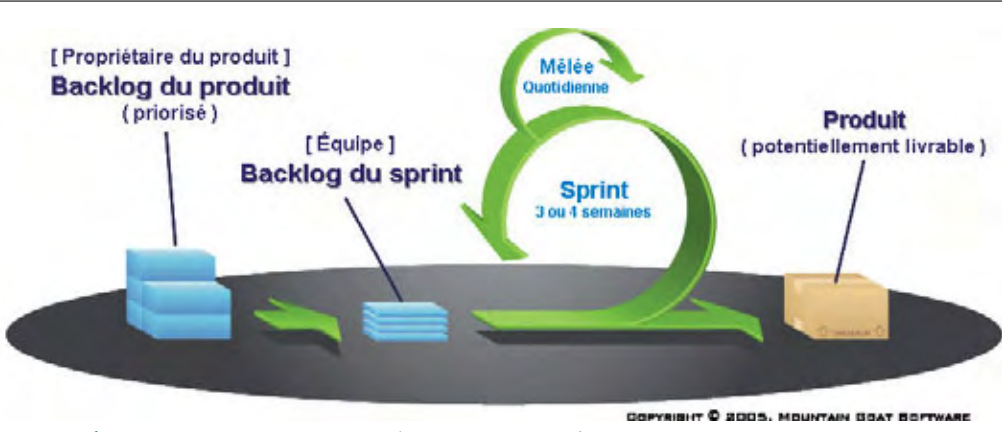
...⇒ outillage possible dans un cadre agile (source : SOGETI)

l'agilité n'est pas une solution miracle ! tout en évitant d'attendre la fin du projet. Le rajout des fonctionnalités à chaque itération est ce que l'on appelle l'incrément. A chaque itération, le projet se complète. Ce découpage du projet en courte période de temps permet, le plus souvent, d'améliorer la qualité du projet final.

Sur ce point deux éléments sont à considérer : les tests et l'intégration continue. Il est impératif d'intégrer à l'agilité ces concepts. Si ce n'est pas le cas, l'agilité n'aura pas plus d'efficacité qu'un cycle en V !

l'agilité n'est pas une solution miracle ! finalement aux utilisateurs. Bref, à toute l'entreprise ! Le manque de dialogue, l'incompréhension, la non-implication des collaborateurs impactés sont autant de motifs d'échecs. Il ne faut pas sous-estimer l'investissement à réaliser : coaching, formation, voire outillage.

Les méthodologies agiles doivent aider à faire mieux communiquer les différentes personnes, fluidifier les échanges, améliorer la gestion des projets. Cela impacte profondément l'organisation comme nous allons le voir. Il faut impérativement un soutien clair et ferme de la direction, du DSI.



... méthode Scrum schématisée (traduit par Avangel)

### Scrum : les rôles à distribuer

Dans l'utilisation de cas Scrum, le chef de projet fait place à un "Scrum Master". S'il ressemble à un chef de projet, il est là en fait pour animer l'équipe, veiller sur elle. Il aide les personnes à travailler, surveille le planning, les itérations, manage les réunions. Son rôle n'est pas centré sur la technique mais sur l'organisation, les cycles itératifs. Le relationnel et la facilité de communication sont deux qualités cruciales du *Scrum Master*, ainsi qu'une compétence technique évidente. Le *Product Owner* (que l'on peut traduire par Directeur produit) a eu un rôle central dans une organisation Scrum car il fait partie du côté métier et utilisateur. Le plus difficile est souvent de trouver un collaborateur voulant devenir "Product Owner". Son implication est considérable car c'est lui qui recueille les avis des utilisateurs, les orientations de spécifications, travaille étroitement avec le Scrum Master pour

les itérations, les recettes, les réunions. Bref, il est le lien entre le métier et la technique...

Ce ne sont que de petits exemples des conséquences visibles de l'agilité. On ne se lance pas dans ce projet sans formation, sans coaching. Un coach Agile sera particulièrement utile pour la formation mais aussi pour la mise en place de la méthode et pour ajuster, si besoin, le nouveau process.

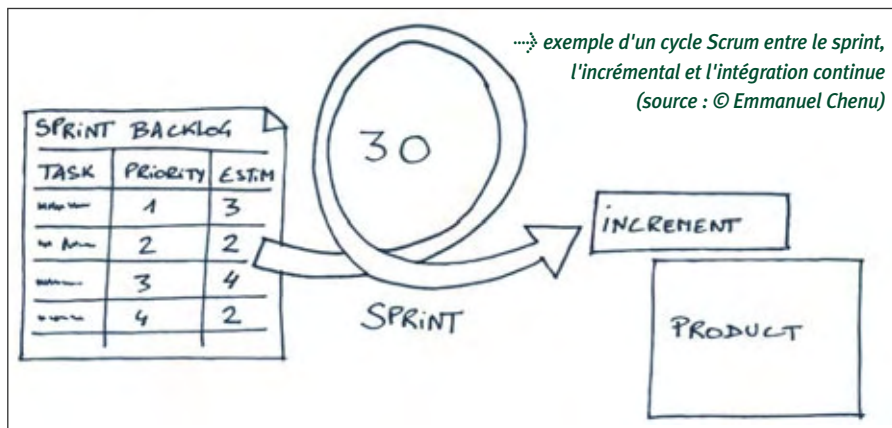
Comme dans tout projet d'organisation, l'agilité a un coût qu'il ne faut pas négliger au départ. Mais qui se rentabilisera à terme, grâce au gain en qualité des applications, en réduction du temps de développement, et en réactivité.

L'agilité est le succès de tous ou l'échec de tous ! ■

*François Tonic*

#### Pour aller plus loin

V. Messenger Rota, "Gestion de projet vers les méthodes agiles" 2e édition, Eyrolles



... exemple d'un cycle Scrum entre le sprint, l'incrémental et l'intégration continue (source : © Emmanuel Chenu)

### Quand Vidal devient agile



Jean Laurent Fabre de Morlhon

Connu de tous les médecins, Vidal est une référence. Lorsque Jean Laurent Fabre de Morlhon a rejoint l'équipe informatique, il avait déjà plus de 8 ans d'expérience dans l'agilité. "Nous avons alors tenté de mettre en œuvre l'agilité. Sur le papier, c'est plutôt bien comme approche", nous indique-t-il. Jusqu'à l'introduction de l'agilité, le département informatique utilisait une approche classique en cascade, même si elle avait déjà effectué une première tentative de "méthode agile" orientée fonction : Feature Driven Development.

Mais un des premiers obstacles était le choix de la méthode : Scrum, XP, garder FDD ? Scrum fut privilégié. "XP ne semblait pas adéquat car pour la MOE, Scrum est moins brutal que XP" poursuit Jean Laurent Fabre de Morlhon.

L'expérience agile chez Vidal a démarré avec la mise en œuvre d'un projet pilote. "Celui-ci nous a donné satisfaction sur les délais. Le résultat étant un enthousiasme quasi général. C'était il y a deux ans, depuis nous avons continué." Aujourd'hui, Vidal pilote l'ensemble de ses projets par l'agilité et possède deux équipes de 10 personnes pour s'occuper de quatre projets.

#### L'importance du product owner

L'une des priorités fut de trouver le Product Owner. "Il fallait expliquer son rôle car cela était dévolu à la MOA, la hiérarchie n'était pas identique non plus. Le plus difficile fut de convaincre. C'est alors que nous avons fait intervenir des intervenants extérieurs comme Valtech pour évangéliser les équipes, la hiérarchie sssssssie." "Il est important de donner du sens à l'agilité". L'intervention d'experts, de coaches extérieurs peut faciliter l'acceptation de ces changements. "Le changement a mis environ 18 mois. Aujourd'hui, nous avons un pôle de Product Owner pour les différents projets" poursuit Jean Laurent Fabre de Morlhon. Un point crucial soulevé par le responsable : la motivation des équipes. "Nous rêvons d'une entreprise 100 % agile. On n'en n'est pas encore là. Il existe de gros freins", conclut-il. ■

[www.solutions-logiciels.com](http://www.solutions-logiciels.com)

• L'actualité • Les cas clients

# Le Club Med passe aux méthodes agiles pour

Aidé par Valtech, l'inventeur des clubs de vacances a réécrit en 6 mois une application stratégique vieille de 15 ans. La méthodologie agile a permis de tenir les délais et garantir la qualité du code.

## CAS CLIENT

Depuis de nombreuses années le Club Med héberge ses applications de réservation de voyage sur un mainframe IBM qui traite pour tous les canaux de distribution l'ensemble des demandes de disponibilités, de tarifs, ... Y compris les opérations effectuées via le web, qui augmentent de plus en plus. Pour réduire la charge mais aussi les coûts d'exploitation induits, la DSI a choisi de migrer cette application web sur des technologies moins onéreuses : Java et MySQL sous Linux.

Devant la nécessité de réécrire complètement ses programmes, avec un périmètre fonctionnel identique, dans des délais courts, la DSI a opté pour un modèle agile qui avait déjà été expérimenté sur un projet précédent mené avec Valtech. Basée sur Scrum, la méthode appliquée par la SSII se décline sur l'ensemble des tâches, depuis les estimations et spécifications de développements jusqu'à la recette finale et le transfert de compétences. La particularité de ce projet, surtout lorsque les utilisateurs sont très sollicités et impliqués, est que la

DSI est elle-même l'utilisateur final. **Franck Havard**, Directeur des Etudes et Développements informatiques précise : *"Il a été plus facile de mobiliser les ressources, assurer les disponibilités et accompagner le projet car nous étions directement concernés"*.

### Impliquer les utilisateurs

La disponibilité des fonctionnels est au cœur du modèle agile car il impose de très nombreux et très fréquents échanges entre les équipes chargées des développements et ceux qui auront à les utiliser par la suite. Ainsi, Scrum préconise une brève réunion quotidienne (Daily meeting) au cours de laquelle des avis, demandes et remarques sont formulés de part et d'autre; ce qui permet de définir le planning de chacun mais surtout d'éviter que les développeurs ne s'enfoncent dans ce que Franck Havard appelle l'effet tunnel : *"Ces 15 minutes quo-*

*tidienne permettent de lever énormément de questions. Cela évacue immédiatement les frustrations potentielles, et la charge de travail induite par des modifications est bien moindre que lorsqu'elles sont formulées en fin de projet"*. Ce bel ensemble de coopération journalière est régenté par le *Scrum Master* dont le rôle principal, et fondamental, est d'aplanir toutes les difficultés et d'assurer la communication entre les participants. Autant dire qu'il ne peut être assuré que par un collaborateur expérimenté qui a non seulement une bonne connaissance du



**Franck HAVARD**, Directeur des Etudes & Développements Informatiques



**Arnaud LIÉTOU**, Responsable du SiCommercial et Internet

## Comment ça marche ?

### Les responsables du projet, au Club Med, témoignent

Il y a tous les jours une réunion appelée le Daily Meeting et le projet est découpé en itérations, en cycles courts. Cela donne une visibilité très claire sur qui fait quoi, sur l'avancement des travaux, sur les risques pris et les problématiques qui apparaissent. Mais cela oblige en contrepartie à être disponible, à ne pas se laisser déborder par ses autres travaux ou les tâches récurrentes. Cela est particulièrement vrai pour les fonctionnels qui ont généralement un autre métier. »

#### Le déroulement des réunions

"La présence de toutes les personnes impliquées dans le projet est requise. Avec bien entendu les collaborateurs de Valtech qui doivent être alimentés en information et en retour par le Product Owner et les fonctionnels du Club Med. Ces 15 minutes quotidiennes permettent de lever énormément de questions et d'organiser la journée de

tout le monde. Se rencontrer très fréquemment permet d'éliminer très tôt les frustrations potentielles. La charge de travail nécessaire à la réalisation de modifications ou d'ajustements est bien moins importante que s'ils étaient exprimés alors que le produit est presque terminé ! Et cela contribue largement à créer une ambiance de travail conviviale. La grande réactivité que permettent les méthodes agiles est libératrice ! Ces réunions sont animées principalement par le Scrum Master dont le rôle, fondamental, est d'aplanir toutes les difficultés qui pourraient surgir et d'assurer le lien, la communication, entre les participants. Ce rôle de coordinateur est difficile et prenant, mais après plusieurs mois d'expérience, le processus est intégré par tout le monde et la charge est donc moindre.

A la fin des courts cycles de développement, il y a des bilans d'itération où sont réalisés les démonstrations des livrables. Cela prend une bonne journée et représente une vraie charge de travail. C'est l'occasion de s'assurer que les travaux réalisés correspondent effectivement à ce qui était attendu. ■

# ur ses migrations



© Raphaël Kaminsky

projet et de l'entreprise mais qui sait également se rendre très disponible. Car sa fonction s'étend jusqu'à la supervision des cycles de développements, courts, et les bilans d'itération au cours desquels sont réalisés les démonstrations des livrables, mais aussi définies les étapes suivantes. Et c'est bien là que se trouve le secret des méthodes agiles : évaluer sans cesse l'état d'avancement du projet, dans chacun des cycles courts définis et ainsi éviter de s'enfoncer dans l'erreur. "C'est l'occasion de s'assurer que les travaux réalisés correspondent effectivement à ce qui était attendu. Sans devoir attendre trop longtemps et donc sans prendre le risque de devoir modifier des pans entiers du projet s'il y a un problème".

## Les bénéfices apparaissent rapidement

Bien évidemment, ces nouvelles façons de travailler sont un peu déstabilisantes pour les collaborateurs habitués à travailler seuls. Mais, et c'est dans la fonction du Scrum Master, la nécessité d'assister aux daily meeting a été –et dès le début du projet, clairement signifiée aux participants qui se sont, au début soumis à cette nouvelle contrainte. Toutefois, le projet avançant, les bénéfices sont apparus et très rapidement les équipes ont adhéré à la démarche. Gains de temps et d'efficacité, meilleure visibilité sur les développements sont des points très motivants. Et si certains étaient sceptiques face à la volonté de la DSI de réécrire en seulement quelques mois une application codée et optimisée en 10 ou 15 ans, l'agilité de Scrum et la compétence des équipes de Valtech sont rapidement venues à bout des résistances. D'autant plus que tous les collaborateurs savent qu'il s'agit d'une application concrète, bien définie et cadrée, dont la mise en production est stratégique pour l'entreprise. Les méthodes agiles, si elles n'étaient pas la règle à la DSI, avaient déjà fait l'objet de séminaires et présentation auprès des collaborateurs. D'avoir pu les mettre en œuvre, et avec succès, dans un projet dont le premier lot est déjà en production, a incité certains à s'en inspirer dans d'autres travaux. Ce dont se félicite Franck Havard qui conclut "C'est bien la preuve de leur intérêt !" ■

Pierre Martin

## ENTRETIEN

Claude Puppatti, directeur général de Valtech France, spécialiste des Méthodes Agiles.

Claude Puppatti dirige Valtech pour la France. Le groupe intègre 4 entités, dont Valtech Technology, conseil et intégration de projets, spécialiste des méthodes agiles, un pôle Conseil en Management (Valtech AxelBoss), une activité eBusiness (Valtech Agency), une société de formation, ValtechTraining.

Avec plus de 450 informaticiens formés sur la méthode agile de gestion de projet Scrum, Valtech Training capitalise sur son expertise pour proposer une formation certifiante "Scrum Master".

L'expertise dans les méthodes agiles constitue bien entendu une différenciation forte du groupe, et un élément commun à toutes ses entités.

Le groupe est installé dans 7 pays, dont les Etats-Unis et l'Inde, et compte 1130 employés, dont 266 en France. 39 % du CA de 100,6 millions € est réalisé par la France (chiffres 2008).

## "On avait 3 ans pour un projet. Aujourd'hui, moins de 15 mois"

→ Solutions&Logiciels : les méthodes agiles bouleversent l'organisation des projets ?

• Claude Puppatti : Le fonctionnement est différent, les équipes du client et du prestataire sont étroitement mêlées, ce qui demande à ré-inventer les contrats : la logique maître d'ouvrage/maitrise d'ouvrage est dépassée, on est dans une relation de co-responsabilité.

Le mode de communication devient très direct, les équipes opérationnelles ont davantage de responsabilités. Les reporting doivent être organisés autrement afin de ne pas peser, comme c'est souvent le cas, sur le cycle.

→ S&L : Sont-elles bien comprises des entreprises ?

• CP : Le terme est galvaudé, mais surtout, la difficulté réside dans le fait qu'il s'agit d'un rude changement de mentalités, d'une révolution culturelle ! Cela



© Philippe DUREUIL www.dureuilphoto.com

demande un effort, alors que demeurer dans le classique "effet tunnel" des projets est si confortable ! Nous sommes dans des cycles courts, de 4 à 6 semaines, et il faut disposer très vite des composants. Les méthodes agiles induisent une conduite du changement au sein de l'entreprise.

Les cycles de développement ne suivent pas les cycles de décision de l'entreprise. On avait 3 ans pour un projet, aujourd'hui, on a 15 mois. Les priorités changent : installer un ERP ne suffit plus forcément à donner un avantage stratégique.

→ S&L : Etre spécialiste des Méthodes agiles est-il un atout, pour un intégrateur, comme Valtech ?

• CP : Finalement, notre mission est de plus en plus souvent de modifier la culture de l'entreprise. Nous allons constituer au niveau de Valtech une task-force capable de vendre une offre globale, incluant conduite du changement, au sein de La Direction Informatique, et dans le fonctionnement des services. Notre maîtrise des méthodes agiles nous confère une avance au niveau des SSII. Une fenêtre d'avance de 15 à 24 mois ? Les choses vont vite !

Propos recueillis par Jean Kaminsky

# Contrat agile : les nouvelles règles de la collaboration client-fournisseur

## AVIS D'EXPERT

*Inspirés des méthodes agiles, les contrats agiles visent à construire un climat de confiance durable entre le client et le fournisseur sur la base de trois engagements pris en commun : celui de collaborer pour atteindre l'objectif commun de livraison du logiciel attendu ; celui d'être transparent sur les capacités, les performances et les difficultés rencontrées ; celui de s'adapter aux changements métier du client induits par un marché de plus en plus évolutif. Là où le contrat au forfait fixe les objectifs et les modalités d'application, le contrat agile définit les objectifs et les modalités de collaboration.*

par **Nathalie LOPEZ-SAUSSIER D.G. Adjoint de Valtech Technology**

Le contrat est un outil indispensable pour la conduite des projets informatiques. Entre un client et un fournisseur, il sert non seulement à partager les risques et à se protéger des tentatives de l'un pour exploiter l'autre, mais aussi à définir l'objectif visé, les exigences fonctionnelles, technologiques et de pilotage. Dans de nombreux cas, cet outil est aussi à double tranchant, notamment lorsqu'il s'agit d'un contrat complet ou



**Nathalie LOPEZ-SAUSSIER**  
Directeur Général  
Adjoint de  
Valtech Technology

rigide qui cherche à anticiper de manière définitive, sans qu'on ait besoin d'y revenir, tous les scénarios possibles du projet et les réponses appropriées. Typique des contrats de projets informatiques au forfait, cette approche se résume à essayer de fixer par avance les délais, les coûts, le périmètre fonctionnel et le niveau de qualité du projet. Tout changement de l'une de ces données impose une renégociation contractuelle qui détourne les intervenants de l'objectif opérationnel et induit alors des tensions entre le client et le prestataire. Le projet au forfait constitue donc un frein au changement et ne permet pas au client de s'adapter facilement aux besoins du marché, ce qui est souvent vital pour lui. Plus important encore, le contrat au forfait retire à la fois au client et au fournisseur toute possibilité réelle de pilotage, c'est-à-dire d'ajustement en fonction de la réalité rencontrée sur le terrain. De façon assez paradoxale, c'est le contrat qui est aux commandes, et qui condamne aussi bien le client que le fournisseur à une relation insatisfaisante, voire à l'échec.

## Une nécessaire révolution des mentalités

La contractualisation agile prend le contrepied de cette approche : Au lieu de chercher à tout prévoir dès le départ, le contrat agile vise à établir et à maintenir un dialogue constant au service du projet et tout au long de la vie de celui-ci. Là où le contrat au forfait strict se révèle être un obstacle, le contrat agile sait n'être qu'un moyen d'atteindre l'objectif principal d'un projet, livrer aux utilisateurs finaux l'application qu'ils attendent. La mise en œuvre d'un contrat agile passe ainsi par une révolution des mentalités, aussi bien chez le client que chez le fournisseur. L'un et l'autre ont à apprendre à travailler ensemble, et à créer et maintenir un climat de confiance par un dialogue transparent et constant.

## Fixer les règles de collaboration client-fournisseur

Avant même sa signature, un contrat agile doit être déjà le résultat d'une réelle collaboration qui vise à restituer au client le pilotage de son projet informatique qui reste libre de réajuster les objectifs en fonction de son besoin. Pour ce faire, il doit fixer les principes de collaboration. D'abord, le client et le fournisseur établissent ensemble la liste des fonctionnalités qui feront l'objet du contrat et la réajustent au fur et à mesure du projet. C'est aussi en commun, qu'ils définissent l'ordre de priorité de chaque fonctionnalité basée sur sa valeur ajoutée métier et qu'ils font une estimation de sa complexité.

## Définir les méthodes et les outils permettant de travailler de manière transparente

Travailler en toute transparence vise à créer et maintenir la confiance et à éviter tout rapport de force déséquilibré. Le fournisseur délivre à intervalles réguliers (itérations de 2 à 4 semaines) un jeu de fonctionnalités exploitables par le client. A chaque itération, client et fournisseur choisissent en commun le périmètre de livraison, en tenant compte des priorités métier. Les indicateurs et outils d'avancement sont partagés et permettent d'ajuster le niveau de qualité et d'acceptabilité des livrables. L'effet boîte noire est ainsi supprimé, le client voit son produit se construire progressivement à chaque itération

Certains contrats agiles subdivisent le projet en itérations courtes, de deux semaines à quatre mois, qui font l'objet de mini-forfaits.

La contractualisation agile préserve ainsi la relation client-fournisseur de tout rapport de force. A chaque fin d'itération, les deux parties analysent ensemble la qualité et la vitesse d'exécution du projet. Puis elles évaluent en toute transparence leur capacité à atteindre l'objectif fixé pour l'itération suivante.

Le contrat agile fait ainsi passer la relation client-fournisseur d'un mode perdant-perdant - client insatisfait et fournisseur peinant à rentabiliser sa contribution - à un mode véritablement gagnant-gagnant. ■

En savoir plus sur Valtech : [www.valtech.fr](http://www.valtech.fr)

Ce texte est extrait de l'avis d'expert de l'auteur. Texte intégral sur [www.solutions-logiciels.com](http://www.solutions-logiciels.com)



# L'INFORMATION PERMANENTE sur le DEVELOPPEMENT

10<sup>e</sup>  
année



## La formation permanente

*Technologie, Code, Architecture, Méthodes, Carrières : PROGRAMMEZ constitue la référence des technologies et des métiers de l'informatique.*

*Abonnez vos équipes : ingénieurs développement, architectes logiciels, chefs de projet etc.*



## L'information permanente

[www.programmez.com](http://www.programmez.com)

*Les actus quotidiennes, le téléchargement, les forums, les offres d'emploi etc...*

**ABONNEMENT** classique ou au format **PDF**

49€ (Abonnement France - format « papier ») ou 30€ (PDF) — Abonnement : [www.programmez.com](http://www.programmez.com)

# TOP SSII 2009

## Début de crise

Paris, le 22 juin 2009 – Plus personne ne le conteste : le secteur Logiciels & Services (L&S) est bien impacté par la crise économique et financière mondiale. Pour Syntec informatique, le secteur devrait rester "flat" en 2009 avec un marché français de 42 Mds€ de chiffre d'affaires, des capacités de recrutement réduites et une moindre contribution à l'emploi des jeunes diplômés en septembre 2009. En 2008, le marché des logiciels & services n'était pas vraiment impacté. Estimé à 42 Mds€ par Syntec Informatique, il enregistre ainsi une croissance de 4,5%, à comparer aux 6,5% de 2007. Le TOP des SSII et Editeurs entre dans sa 29<sup>e</sup> édition avec ce numéro exceptionnel. Bonne lecture.

Pour cette 29<sup>e</sup> Edition du TOP des SSII, nous avons le plaisir de vous présenter dans ce numéros le TOP des 100 premières SSII et le TOP des 10 premier Editeurs en France. Outre celles que nous ne pouvons occulter, nous accueillons chaque année, celles qui ont pris le temps de répondre complètement à notre questionnaire. Cela signifie que ce ne sont pas forcément les mêmes sociétés d'une année sur l'autre. Rappelons, s'il en est encore besoin, que ce TOP est articulé sur le chiffre d'affaires réalisé en France en 2008, exprimé en millions d'euros (M€).

Cette année, les 100 premières SSII ont totalisé un chiffre d'affaires de 19,4 Mds€, identique à celui de l'exercice 2007, soit 19,5 Mds€, et 19,9 en 2006. Sachant que le métier de SSII a totalisé un chiffre d'affaires de 24 Mds€ auxquels nous ajoutons les 6 Mds€ pour le conseil en technologies, notre TOP 100 SSII représente 64,7% du marché. Notre échantillon révèle un net tassement de la croissance des 100 premières, avec une progression nulle entre 2007 et 2008. Syntec Informatique prévoit une croissance "flat" entre 2008 et 2009. Il est probable qu'il y aura un recul du marché, sachant qu'à mi-parcours les résultats ne poussent pas trop à l'optimisme.

### Méthodologie

Comme pour l'année dernière, pour obtenir les informations, nous avons procédé à une enquête directe, sous forme de questionnaire Word à nous retourner par email. Pour compléter, nous avons recueilli les informations publiques, publiées soit par des confrères de la presse informatique et économique, soit sur des sites boursiers et économiques, soit enfin, directement sur les sites web des sociétés. Au total, nous avons récolté les questionnaires correspondant à 252 SSII et Editeurs, sachant que certaines sociétés figurent dans les deux TOP, au prorata de chacune des activités de services ou d'édition de logiciels.

Nous avons procédé avec autant de rigueur que possible, compte tenu de notre expérience de 29 ans, toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude absolue, ni le caractère exhaustif des informations. S'agissant des chiffres d'affaires mondiaux consolidés de groupes qui ne sont pas dans la zone euro, nous avons depuis toujours adopté pour convention de convertir le chiffre depuis la devise nationale du groupe en question, vers l'euro, en prenant le taux de conversion du dernier jour de l'exercice. Cette convention ne correspond pas avec la pratique qui consiste à prendre le taux moyen sur l'an-

née. Nous avons beaucoup travaillé avec les Rapports Annuels et autres Documents de Référence. Bien entendu, lorsque les chiffres étaient disponibles en euro, nous les avons pris en compte.

### Observations

Pour fixer les idées, rappelons les constantes du marché français des L&S. Les SSII représentent plus de la moitié du marché, les Editeurs un petit tiers, et les sociétés de conseil en technologies plus d'un dixième. La crise n'a fait qu'aggraver les tendances en rendant l'accès aux grands donneurs d'ordres, de plus en plus difficile. La profession du service s'est nettement industrialisée mais devra aller encore plus loin. Les clients exigent des références difficiles à obtenir et très coûteuses à mettre en œuvre (ISO ou CMMI). Par ailleurs, les donneurs d'ordres sont les services d'achats et les jeunes SSII n'ont aucune chance de se faire référencer auprès des grands comptes. Il faudrait mettre en œuvre rapidement la mesure qui consiste à réserver 15% des marchés publics aux PME. Cette disposition inspirée par le Small Business Act américain rencontre de sérieuses résistances au niveau européen. Ce problème explique en grande partie les mouvements de concentration. Enfin, l'off-shore n'est plus un tabou. Le flux de plus en plus important capté par les plates-formes off-shore contribue à l'augmentation de la pression sur les prix. En France on parle plus de "near-shore", en évoquant les centres de services en province ou au Maghreb. Selon l'étude Syntec Informatique/IDC, 63% des dirigeants de grandes SSII anticipent une baisse des prix, contre 23%, un an auparavant. Parmi les "méga" opérations, rappelons aussi le rachat, le 13 mai 2008, d'EDS par HP pour

Marché des L&S en France en 2008 : **42** Mds€ (40,2 Mds€ en 2007)

#### CONSEIL ET SERVICES INFORMATIQUES DE GESTION

57% ou 24 Mds€ (58% ou 23,3 Mds€ en 2007)

dont Conseil	11%
dont Ingénierie Informatique	19%
dont Maintenance Matérielle	6%
dont Infogérance	22%

EDITION DE LOGICIELS 29% ou 12 Mds€ (11,3 Mds€ en 2007)

CONSEIL EN TECHNOLOGIES 14% ou 6 Mds€ (5,6 Mds€ en 2007)

Source : Syntec Informatique

13,9 milliards de dollars. HP se hisse à la 2e place mondiale derrière IBM, s'agissant de L&S.

## La Bourse

Au 26 mai dernier, la valorisation moyenne de 24 SSII et 5 Editeurs représentait 37,6% du chiffre d'affaires cumulé, sachant que la dispersion est grande autour de cette valeur moyenne. En effet, la plus forte valorisation, en terme de pourcentage du CA atteint 276,6% et la plus faible 11,2%. Ce sont respectivement Dassault Systèmes et Business & Décision, à la date du 26 mai. Il est à noter que les SSII spécialisées, notamment dans les domaines de la BI (Business Intelligence) ou du CRM (Customer Relationship Management ou Gestion de la Relation Client) sont plutôt malmenées par la cote. Constatez plutôt : SQLI (21,5%), Business & Decision (11,2%), Valtech (19,4%), Micropole Univers (18%), Keyrus (13,8%).

## L'Europe

Pour l'année 2008, les prévisions de l'EITO (European Information Technology Observatory ou Observatoire Européen des Technologies de l'Information) montraient un léger ralentissement de la croissance en Europe, très modéré en Allemagne et en France, plus marqué en Espagne et surtout au Royaume-Uni, en claire corrélation avec les prévisions relatives aux PIB de ces pays. Seul le marché italien présente un taux en progression. En cette année 2009, le marché européen devrait être en léger recul, selon Syntec. Le Royaume Uni résiste grâce au poids de l'infogérance qui limite la baisse à 2%. L'Allemagne est stable, à l'instar de la France. L'Espagne, en revanche, se trouve en net recul de 5%. ■

Roger BUI  
I-Logiciels & Services



## INDEX ALPHABETIQUE TOP 2009 SSII

RANG	SOCIÉTÉ	RANG	SOCIÉTÉ
97	@CTIS INGENIERIE	13	GFI INFORMATIQUE
94	3LI BUSINESS SOLUTIONS	9	GROUPE ALTEN
4	ACCENTURE SAS	83	GROUPE CPS
95	ACIAL	53	GROUPE HELICE
74	ACMI	18	GROUPE OPEN
58	ACTI	66	HARDIS
60	AEDIAN	73	HOMSYS GROUP
55	AJILON IT CONSULTING	8	HP SERVICES
15	AKKA TECHNOLOGIES	1	IBM GLOBAL SERVICES
89	ALTER WAY	89	IDB CONSULTING
35	ALTI	28	INEUM CONSULTING
78	ALTIMATE	41	INFOTEL
7	ALTRAN	54	ITS GROUP
38	APSIDE	42	KEYRUS
50	APTUS	81	LINKBYNET
36	APX	5	LOGICA France
37	ARES	72	MEGA INTERNATIONAL
85	ARISMORE	44	MICROPOLE-UNIVERS
68	ASI INFORMATIQUE	43	NET2S
11	ASSYSTEM	84	NETFFECTIVE TECHNOLOGY
19	ASTEK	23	NEURONES
82	ATHIC	33	NEXEYA
3	ATOS ORIGIN	65	NORTHGATE ARINSO
26	AUBAY	22	OSIATIS
29	AUSY	46	OVERLAP
69	AXEMBLE	40	PRODWARE
16	BULL	27	PROSODIE
30	BUSINESS & DECISION	70	PROXIAD GROUP
2	CAPGEMINI	14	SEGULA
100	CAPLASER	77	SFEIR HOLDING SA
96	CARDIWEB	25	SII
99	CARTEGIE	86	SI-LOGISM
98	CAST	49	SODIFRANCE
63	CGI	64	SOFT COMPUTING
57	COGNITIS GROUP	71	SOFTEAM
79	COMIS	34	SOLUCOM
92	COURAUD	6	SOPRA GROUP
24	CS COMMUNICATION & SYST.	88	SPRING TECHNOLOGIES
12	CSC COMPUTER SCIENCES	31	SQLI
48	DATAVANCE	10	STERIA
62	DEGETEL GROUP	80	SULLY GROUP
19	DEVOTEAM	32	TEAM PARTNERS GROUP
45	DIMENSION DATA	76	TEAM TRADE GROUPE
38	ECONOCOM	21	T-SYSTEMS
47	ECS	93	TVH CONSULTING SAS
17	EURIWARE	52	UMANIS
56	EUROGICIEL	61	VALTECH
89	GALITT	67	VISEO
75	GENAPI	59	VISION IT GROUP
87	GENIGRAPH	51	VIVERIS

## NAISSANCE D'EFFITIC

Paris, avril 2009 - Après la cession à SIS, du fonds de commerce Artemis (gestion des situations d'urgence), ainsi que l'entité Aix Services (le 11 mai 2009), HP France a cédé pour l'euro symbolique, 530 salariés de l'ex-EDS relevant en majorité de l'ancienne équipe d'Answare, à une nouvelle structure, Effitic, créée pour la circonstance par deux dirigeants de Prologue Software, Eric Dermont et Luc Pévère. Ce dernier est un ancien d'EDS, directeur des services applicatifs de la SSII EDS pour la France, l'Espagne et le Portugal depuis février 2007. Il était également membre du comité exécutif d'EDS France. Auparavant il est passé par Capgemini (directeur exécutif de la division Outsourcing Services), Sopra Group (directeur en charge des activités progicielles), SG2 (directeur général) et CA. Il est DG d'Effitic et de Prologue. Eric Dermont a créé Financial Software en 1988, vendu à Sopra Group en 1999 qu'il intègre en tant que directeur délégué. Il quittera Sopra en 2004 pour occuper le fauteuil de PDG de Prologue Software, poste qu'il entend conserver parallèlement à celui de PDG d'Effitic. Effitic devrait recevoir de la part d'HP, 7,5 M€, correspondant à la dette sociale des activités transférées, et 3 M€ en fonds de roulement. La nouvelle structure cible un objectif de 42,5 M€ de chiffre d'affaires. ■

Malgré tout le soin apporté à la confection des tableaux, des omissions, erreurs ou interversions peuvent s'être produites. L'éditeur décline toute responsabilité. D'éventuels rectificatifs seraient publiés sur le site web de la publication, que nous vous invitons à consulter.  
[www.solutions-logiciels.com](http://www.solutions-logiciels.com)

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr = Effectif France ; Emb. br. = Embauchés brutes ; Emb. net. = Embauchés nettes.

**Les chiffres de l'exercice (M€)**

**Activités**

**Perspectives 2009**

**1 - IBM GLOBAL SERVICES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 74 462,9	67 105,5	CA Sces. :	<b>2585</b>
ROC	: nc	nc	CA Fr. :	2585
RO	: 12 010,5	9 842,4	Eff. Fr. :	nc
R. net	: 8 862,5	7 076,9	Emb. br. :	nc
Effectif	: 398 455	386 558	Emb. net. :	nc

Le CA France est une estimation PAC. N°1 mondial en matière de services, IBM a réalisé en 2008 un CA consolidé de 103,6 Mds\$. La division Global Technology Services a contribué pour 39,3 Md\$, la division Global Business Services pour 19,6 Md\$ et la division Software pour 22,1 Md\$.

Le CA consolidé inclut toutes les activités. L'activité Editeur se trouve dans la division Software.

**DANIEL CHAFFRAIX - PDT**  
IBM France



**2 - CAPGEMINI**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 8 710	8 703	CA Sces. :	<b>2077</b>
ROC	: nc	nc	CA Fr. :	2077
RO	: 586	493	Eff. Fr. :	21 392
R. net	: 451	440	Emb. br. :	nc
Effectif	: 91 621	83 506	Emb. net. :	nc

Capgemini propose une offre de services intégrée alliant la maîtrise de quatre métiers et une forte expertise sectorielle dans plusieurs domaines clés. Ces quatre métiers sont : le Conseil (CS) ; l'intégration de systèmes (TS) ; l'Infogérance (OS) ; les Services informatiques de proximité (LPS).

Le groupe considère qu'il ne dispose pas d'une visibilité suffisante au-delà du premier semestre.

**SERGE KAMPF - PDG**



**3 - ATOS ORIGIN**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 5 479	5 348	CA Sces. :	<b>1 580</b>
ROC	: 261	nc	CA Fr. :	1 580
RO	: 100	235,2	Eff. Fr. :	15 000
R. net	: 23	nc	Emb. br. :	nc
Effectif	: 50 975	51 704	Emb. net. :	nc

Parti de l'infogérance, ce groupe couvre aujourd'hui les trois volets avec le conseil et l'intégration de systèmes. Le chiffre d'affaires et la marge opérationnelle en 2008 et 2007 sont reportés à périmètre constant c'est-à-dire excluant l'Italie et AEMS Bourse et aux taux de change 2008.

Le Programme TOP est bâti autour de 4 axes majeurs de transformation au travers de vingt projets transversaux dans la totalité du Groupe.

**THIERRY BRETON - PDG**



**4 - ACCENTURE SAS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 16 806,8	13 382	CA Sces. :	<b>987,8</b>
ROC	: nc	nc	CA Fr. :	987,8
RO	: 2 164,22	1 693,5	Eff. Fr. :	4 700
R. net	: 1 555,12	844,37	Emb. br. :	nc
Effectif	: 186 000	170 000	Emb. net. :	nc

Le CA France est une estimation i-L&S. Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation. Avec plus de 181 000 collaborateurs intervenant dans plus de 120 pays, elle a généré un CA de 23,39 Mds\$ au 31 août 2008.

Je souhaite qu'Accenture accompagne toujours mieux nos clients français, néerlandais, belges et luxembourgeois sur le chemin de la haute performance.

**CHRISTIAN NIBOUREL - PDT**



**5 - LOGICA**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 4 485	4 497	CA Sces. :	<b>901,25</b>
ROC	: nc	nc	CA Fr. :	901,25
RO	: nc	160	Eff. Fr. :	9 000
R. net	: nc	nc	Emb. br. :	nc
Effectif	: 40 000	39 000	Emb. net. :	nc

En France, Logica compte 9 000 collaborateurs dont la plupart sont issus de l'ex-Unilog. Son activité englobe le conseil en management, l'intégration de systèmes et l'outsourcing de processus métier et IT. Le taux de conversion officiel retenu par le groupe est une moyenne sur l'année soit 1€=1,25€.

Les axes de développement en 2009 sont l'outsourcing, le conseil, et les offres à forte croissance identifiées par Logica.

**PATRICK GUIMBAL - PDT**



**6 - SOPRA GROUP**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 1 129,5	1 001,4	CA Sces. :	<b>739,4</b>
ROC	: 102,3	90,8	CA Fr. :	739,4
RO	: 99,7	90,1	Eff. Fr. :	8 210
R. net	: 58,2	55,1	Emb. br. :	nc
Effectif	: 12 450	11 320	Emb. net. :	nc

Sopra Group s'était fixé pour objectif de passer le cap des 2 milliards en 2010. Le groupe poursuit, le déploiement mondial de son activité d'intégration d'applications et de gestion des processus métiers à travers sa filiale Axway. Le CA France ne comprend pas celui d'Axway qui figure dans le TOP Editeurs.

Nous avons maintenu une croissance organique nettement supérieure à la moyenne de notre secteur d'activité tout au long de l'année.

**PIERRE PASQUIER - PDG**



**7 - ALTRAN**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 1 650,1	1 591,4	CA Sces. :	<b>715,9</b>
ROC	: 127	99,4	CA Fr. :	715,9
RO	: 78,4	70,6	Eff. Fr. :	8 078
R. net	: 11,4	21,6	Emb. br. :	nc
Effectif	: 18 522	17 502	Emb. net. :	nc

La mission du groupe est de donner vie aux idées et aux projets de ses clients en les accompagnant tout au long du cycle de vie d'un produit ou d'un service, de sa conception à son industrialisation, et d'accélérer leur performance par la technologie et l'innovation.

La croissance de la France est portée par la performance de l'activité du pôle Technologies et Innovation (T&I) avec + 10,8 %.

**YVES DE CHAISE MARTIN**  
PDT DIRECTOIRE



**8 - HP SERVICES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 85 050	70 841,6	CA Sces. :	<b>649</b>
ROC	: nc	nc	CA Fr. :	844
RO	: 7 525	5 922,8	Eff. Fr. :	nc
R. net	: 5 984,8	4 934,4	Emb. br. :	nc
Effectif	: 321 000	172 000	Emb. net. :	nc

HP a enregistré un chiffre d'affaires consolidé, toutes activités confondues de 118,4 Mds\$. HP services a réalisé sur l'exercice 2008 (31 octobre) un CA de 22,4 Mds\$, dopé par le rachat d'EDS. HP Software a, pour sa part réalisé un CA 2008 de 3,03 Md\$. Les CA France sont des estimations PAC.

Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice ressort à 118,4 Md\$, soit une croissance de 13% ou de 8%, corrigée des effets de change.

**MARK HURD - PDG**



**9 - GROUPE ALTEN**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 846,3	701,2	CA Sces. :	<b>623,64</b>
ROC	: 92,8	80,3	CA Fr. :	623,64
RO	: 87	73,1	Eff. Fr. :	8 300
R. net	: 54,5	42,9	Emb. br. :	nc
Effectif	: 12 600	10 480	Emb. net. :	nc

Acteur européen de l'Ingénierie et du Conseil en Technologies (ICT), Alten répond aux besoins d'externalisation des grands comptes industriels, télécoms ou tertiaires en R&D ou nouvelles technologies.

Le ralentissement d'activité ressenti au milieu du dernier trimestre 2008 s'est accentué début 2009, en raison des arrêts brutaux de projets dans l'automobile.

**SIMON AZOULAY - PDG**



**10 - STERIA**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 1 765,7	1 416,2	CA Sces. :	<b>535,8</b>
ROC	: 135,5	103,6	CA Fr. :	535,8
RO	: 110	95,7	Eff. Fr. :	5 800
R. net	: 51,6	50	Emb. br. :	nc
Effectif	: 19 140	18 700	Emb. net. :	nc

Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Notre fierté, c'est d'oser repousser les limites des possibles pour proposer à nos clients des solutions innovantes et de nouveaux modes de partenariats.

**FRANÇOIS ENAUD - PDG**



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

© I-PRESSE.NET

# formations

## & Certifications

- Gouvernance des SI
- Réseaux & Télécoms
- Systèmes & Applications
- Bases de données & BI
- Développement .Net
- Gestion de Projets

Global Knowledge est le plus grand organisme international privé de formation et d'apprentissage en entreprise, sur les solutions IT, le management des SI et la gestion de projet. Les formations de Global Knowledge associent des cours agréés par les éditeurs et constructeurs (Cisco, Microsoft, Nortel, Citrix, IBM, ITIL, HP, VMware....) et des cours propriétaires baptisés « les essentiels », développés par des instructeurs Global Knowledge.

[www.globalknowledge.fr](http://www.globalknowledge.fr)

Pour nous contacter, composez le 0821 20 25 00  
ou posez vos questions par email :  
[info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr).



Global Knowledge™

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr. = Effectif France ; Emb. br. = Embauchés brutes ; Emb. net. = Embauchés nettes.

**Les chiffres de l'exercice (M€)**

**Activités**

**Perspectives 2009**

**11 - ASSYSTEM**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 672,1	652,6	CA Sces.	: 480,9
ROC	: 45	35,9	CA Fr.	: 480,9
RO	: 42,3	35,9	Eff. Fr.	: 6753
R. net	: 25,8	18	Emb. br.	: nc
Effectif	: 9 470	9 000	Emb. net.	: nc

La mission d'Assystem, est d'accompagner les entreprises dans la réalisation de leurs projets industriels. Le groupe intervient depuis la R&D jusqu'à la maintenance des installations pour mettre en œuvre les technologies nécessaires aux produits, processus et infrastructures de production de ses clients.

Notre exposition multi-sectorielle nous permet de faire face à la contraction de plusieurs segments de marché, en premier lieu celui de l'automobile.

**DOMINIQUE LOUIS**  
PDT DIRECTOIRE



**12 - CSC COMPUTER SCIENCES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 11 496,7	10 121	CA Sces.	: 472
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 480
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 2400
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: 500
Effectif	: 92 000	89 000	Emb. net.	: nc

CSC met en oeuvre des solutions d'organisation et d'informatique à travers trois métiers : conseil en management, intégration de solutions et infogérance, afin d'obtenir des gains rapides et de mieux gérer les enjeux humains, financiers et techniques associés aux projets de transformation.

Les chantiers de transformation et de modernisation des SI ; le CRM, le décisionnel, les back-offices dans la banque, les assurances et les services.

**CLAUDE CZECHOWSKY - PDG**



**13 - GFI INFORMATIQUE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 768,06	688,49	CA Sces.	: 454
ROC	: 44,9	44,75	CA Fr.	: 514,41
RO	: 32	26,59	Eff. Fr.	: 6 079
R. net	: 14,3	14,04	Emb. br.	: 1 094
Effectif	: 9 893	9 484	Emb. net.	: 360

Acteur historique dans le monde des services informatiques avec quatre offres stratégiques : conseil, intégration de systèmes, infrastructures et production et solutions. Le groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux études et production et de 3 centres off-shore.

Au-delà de 2009 où la priorité est de continuer à améliorer la génération de trésorerie à volume d'activité et résultat stables, GFI confirme ses objectifs.

**VINCENT ROUAIX - PDG**



**14 - SEGULA**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 514	410	CA Sces.	: 411,2
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 411,2
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 500
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 6 500	6 000	Emb. net.	: nc

Fondé en 1985, ce groupe apporte à ses clients des solutions innovantes dans le développement de leurs produits, moyens de production et systèmes d'informations. Segula a effectué l'acquisition de Matra Automobile Engineering en janvier 2009. Son activité de conseil va au-delà de l'informatique.

Le groupe apporte de la flexibilité en réponse à la stratégie d'externalisation des grands donneurs d'ordre.

**DENIS LEBLOND**  
PDT DIRECTOIRE



**15 - AKKA TECHNOLOGIES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 381,5	236	CA Sces.	: 381,5
ROC	: 27	15	CA Fr.	: 341,7
RO	: 29,8	17,6	Eff. Fr.	: 4600
R. net	: 16,6	9,2	Emb. br.	: nc
Effectif	: 5 300	5 100	Emb. net.	: nc

La société accompagne ses clients tout au long des différentes étapes de leurs projets, de la R&D aux études, et jusqu'à l'industrialisation. A travers son positionnement différenciateur sur tout le cycle de vie des projets, elle propose à ses clients : une offre multi-expertises ; des compétences multi-secteurs...

Croissance organique maîtrisée et des croissances externes ciblées.

**MAURICE RICCI - PDG**



**16 - BULL**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 1 132,8	1 117	CA Sces.	: 381
ROC	: 30,1	25	CA Fr.	: 583
RO	: 20,9	9,9	Eff. Fr.	: 4 513
R. net	: 5,7	4,6	Emb. br.	: 500
Effectif	: 7 775	7 978	Emb. net.	: nc

Notre mission est d'être le partenaire privilégié de nos clients, corporate et administration, en optimisant l'architecture, en opérant et en rentabilisant leur SI. Bull est un spécialiste des systèmes ouverts et sécurisés, le seul européen positionné sur les principaux maillons de la chaîne de valeur de l'informatique.

Les services représentent 45% du CA, le stockage sécurisé connaît une croissance à deux chiffres et la simulation numérique va représenter 100 M€ de CA fin 2009.

**DIDIER LAMOUCHE - PDG**



**17 - EURIWARE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 286	275	CA Sces.	: 277
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 277
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 2 208
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 2 300	2 250	Emb. net.	: nc

Euriware accompagne ses clients sur leurs enjeux métiers, en leur apportant innovation et expertise. Focalisée sur les secteurs de l'énergie et de l'industrie, elle exerce trois grands métiers : le conseil, l'intégration de systèmes et l'infogérance. Le CA France est une estimation i-L&S.

Renforcer notre expertise sur les métiers industriels, poursuivre l'industrialisation de nos services et la mutualisation de nos ressources, développer l'international.

**KHALED DRAZ - PDG**



**18 - GROUPE OPEN**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 330	187	CA Sces.	: 264
ROC	: 12	13,7	CA Fr.	: 264
RO	: nc	12,3	Eff. Fr.	: 3 280
R. net	: nc	3,4	Emb. br.	: 1 275
Effectif	: 4 150	2 300	Emb. net.	: nc

Suite à l'acquisition de la société Syllis en octobre 2008, Groupe Open a franchi une nouvelle étape de son développement pour devenir une des 10 premières SSII françaises, avec un chiffre d'affaires combiné 2008 de 330 M€ et plus de 4000 collaborateurs. Les chiffres 2008 sont pro-forma.

Consolider la position parmi les dix premières SSII françaises en développant taille et attractivité et en réalisant d'ici 2010 un CA de 450 M€.

**FREDERIC SEBAG - co-PDG**  
**GUY MAMOU-MANI - co-PDG**



**19 - ASTEK**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 240	186	CA Sces.	: 237
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 237
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 3 200
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 3 200	3 000	Emb. net.	: nc

Positionnée sur l'innovation technologique, cette société intervient sur tout projet nécessitant des compétences de haut niveau. Proposant une offre allant de la R&D aux SI technologiques et métiers, elle a su gagner la confiance de ses clients en s'inscrivant dans des relations partenariales privilégiées. Les chiffres sont des estimations i-L&S.

Astek aide et accompagne ses clients dans leurs projets et leur volonté de conquête de parts de marché.

**JEAN-LUC BERNARD**  
PDG-FONDATEUR



**19 - DEVOTEAM**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 460	370	CA Sces.	: 237
ROC	: 39,5	30,5	CA Fr.	: 237
RO	: 32,7	29,2	Eff. Fr.	: 2 500
R. net	: 19,2	20	Emb. br.	: 600
Effectif	: 4 280	3 950	Emb. net.	: 125

Spécialisée dans l'infrastructure du système d'information et des télécoms, avec plus de 4 500 collaborateurs présents dans 25 pays en Europe, en Afrique du Nord et au Moyen-Orient, Devoteam se positionne parmi les grands acteurs européens et apporte la plus grande valeur ajoutée à ses clients dans le domaine ICT.

Conseil et services sur les technologies de l'information et de la communication, orientation vers les marchés émergents et la GB ; secteur public et « utilities ».

**STANISLAS de BENTZMANN**  
PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

## Les chiffres de l'exercice (M€)

## Activités

## Perspectives 2009

**21 - T-SYSTEMS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 11 010	11 987	CA Sces.	: 217,6
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 286
RO	: -6	-323	Eff. Fr.	: 1 730
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 52 479	56 566	Emb. net.	: nc

T-Systems France est la filiale française de la division entreprises de Deutsche Telekom. A ce titre elle dispose d'un avantage pour mettre en œuvre des solutions intégrant étroitement informatique et télécommunications reposant sur une large gamme de services d'infogérance, de réseaux privés virtuels ou d'intégration de systèmes.

Notre objectif est de doubler notre chiffre d'affaires d'ici 2010. Pour cela notre stratégie de développement cible les secteurs de l'automobile, l'industrie et la finance.

ROLF WERNER - PDG

**22 - OSIATIS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 239,5	236,2	CA Sces.	: 208,8
ROC	: 11,6	12,5	CA Fr.	: 208,8
RO	: 10,6	11,4	Eff. Fr.	: 2 747
R. net	: 5,9	7	Emb. br.	: 769
Effectif	: 3 115	2 964	Emb. net.	: nc

Osiatis est reconnu comme un des leaders des services aux infrastructures. Il est également présent dans les développements nouvelles technologies avec sa filiale Osiatis Ingénierie. Avec plus de 3 000 collaborateurs, il est implanté en France, Belgique/Luxembourg, Espagne et Autriche.

Dans un contexte plus difficile, Osiatis peut compter sur son positionnement sur les budgets de fonctionnement et sur la récurrence de son activité d'infogérance.

JEAN-MAURICE FRITSCH - PDT

**23 - NEURONES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 189,3	156	CA Sces.	: 189,3
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 189,3
RO	: 18,4	13,8	Eff. Fr.	: 2 455
R. net	: 12	9,2	Emb. br.	: 990
Effectif	: 2 455	2 054	Emb. net.	: 401

Avec plus de 2 500 spécialistes, Neurons est un groupe de conseil en management et de services Informatiques (infrastructures et applications) qui accompagne ses clients dans leurs projets de transformation, ainsi que dans l'évolution et l'infogérance de leur système d'information.

Poursuite de la politique de croissance externe.

LUC DE CHAMMARD - PDG

**24 - CS COMM. & SYST.**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 221,7	225,4	CA Sces.	: 168,6
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 168,6
RO	: -5,9	13,1	Eff. Fr.	: 1 779
R. net	: -7,6	49,9	Emb. br.	: nc
Effectif	: 2 241	1 884	Emb. net.	: nc

L'expertise de CS en matière d'applications et de systèmes critiques en fait le partenaire privilégié de grands secteurs économiques, notamment dans les domaines de la défense & sécurité, de l'aérospatial, du transport, de l'énergie et de l'industrie.

En 2009, CS dispose d'offres à forte valeur ajoutée au profit du secteur public ou de groupes privés qui lui permet d'avoir un chiffre d'affaires embarqué en 2009 d'au moins 200 M€.

YAZID SABEG - PCA

**25 - SII**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 175,2	148,7	CA Sces.	: 165,7
ROC	: 12,8	11,9	CA Fr.	: 165,7
RO	: 12,8	11,9	Eff. Fr.	: 2 335
R. net	: 8,2	8	Emb. br.	: nc
Effectif	: 2 509	2 256	Emb. net.	: nc

De la R&D externalisée à l'intégration des nouvelles technologies dans les systèmes d'information, SII, société de dimension internationale, d'ingénierie et de conseil en technologies apporte des solutions aux projets à valeur ajoutée de ses clients dans des secteurs diversifiés. Exercice au 31 mars.

Intensifier notre couverture des besoins de nos clients, industrialiser nos process, développer notre présence à l'international, participer à la rationalisation.

ERIC MATTEUCCI - PDT

**26 - AUBAY**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 161,4	154,6	CA Sces.	: 161,4
ROC	: 11,6	15,7	CA Fr.	: 161,4
RO	: 7,5	8,1	Eff. Fr.	: 2 072
R. net	: 7,3	7	Emb. br.	: 428
Effectif	: 2 072	2 103	Emb. net.	: -31

Société de conseil en technologies et intégration de systèmes d'informations, réseaux et télécoms, Aubay dispose de 2072 collaborateurs répartis dans 6 pays européens. Présent chez les plus grands acteurs, Aubay se démarque de ses concurrents en offrant à ses clients un savoir-faire à forte valeur ajoutée technologique.

La reconduction de tous nos référencements, l'industrialisation de notre plateforme de développement, ont porté la récurrence de notre chiffre d'affaires à 50%, et à 70%.

PHILIPPE RABASSE - DG

**27 - PROSODIE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 179,9	172	CA Sces.	: 153,9
ROC	: 15,6	nc	CA Fr.	: 153,9
RO	: nc	3,4	Eff. Fr.	: nc
R. net	: 3,1	-4,9	Emb. br.	: nc
Effectif	: 958	967	Emb. net.	: nc

Opérateur de services informatiques et télécoms, Prosodie est spécialisée dans la conception, le développement et l'hébergement de solutions liées à la relation client multicanal et au e-commerce. Elle dispose également d'une offre d'infogérance d'applications web et de systèmes d'information.

Après la cession durant l'année 2008 de ses trois marques d'activités B2C, le groupe est maintenant uniquement présent sur son activité B2B qui représentait déjà plus de 93 % du CA.

GEORGES CROIX - PDG

**28 - INEUM CONSULTING**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 270	150	CA Sces.	: 130
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 130
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: nc
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 1 300	1 050	Emb. net.	: nc

Ineum Consulting est une entité du groupe Management Consulting Group PLC. Issue en 2003 de la séparation des activités de conseil de Deloitte France, Ineum Consulting s'est imposée comme un acteur grâce à son positionnement sur le marché du conseil stratégique et opérationnel. Le CA France est une estimation PAC.

Nous proposons un conseil différent, fondé sur des valeurs et un mode de coopération qui nous sont propres et que nous avons imaginés en pensant à l'intérêt de nos clients et collaborateurs.

MIGUEL DE FONTENAY - PDT

**29 - AUSY**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 138,1	108,9	CA Sces.	: 129,11
ROC	: 10,6	5,7	CA Fr.	: 129,11
RO	: 9,64	5,7	Eff. Fr.	: 1 500
R. net	: 6,2	3,2	Emb. br.	: nc
Effectif	: 1 700	1 572	Emb. net.	: nc

Métiers : la R&D externalisée et les systèmes d'industrie le management et l'organisation des SI ; Infrastructure des SI et conseil en sécurité informatique. Principaux secteurs : industrie ; télécoms ; banques, assurance ; secteur public ; aéronautique, spatial ; commerce, distribution.

Ausy aborde 2009 avec vigilance et pragmatisme. Fort de ses fondamentaux, le groupe affiche une détermination renforcée dans la poursuite du plan CAP 2009.

JEAN-MARIE MAGNET - PDG

**30 - BUSINESS & DECISION**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 238,72	202,28	CA Sces.	: 128,21
ROC	: 6,76	16,48	CA Fr.	: 128,21
RO	: 2,57	13,06	Eff. Fr.	: 1 332
R. net	: -6,72	6,53	Emb. br.	: nc
Effectif	: 2 622	2 242	Emb. net.	: nc

Business & Decision continue de s'appuyer sur ses trois métiers historiques (BI, CRM, e-Business). Elle affiche une progression de 20,3% du CA à taux de change constants dont 10% de croissance organique et continue à surperformer le marché des services informatiques grâce à sa position sur ses métiers.

Business & Decision aborde 2009 en ordre de bataille pour affronter une année difficile. Les difficultés de 2008 ont été l'opportunité de mettre en place les outils de contrôle et de gestion.

PATRICK BENSABAT - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr. = Effectif France ; Emb. br. = Embauchés brutes ; Emb. net. = Embauchés nettes.

**Les chiffres de l'exercice (M€)**

**Activités**

**Perspectives 2009**

**31 - SQLI**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 157,03	115,4	CA Sces.	: 126,15
ROC	: 6,3	8,3	CA Fr.	: 126,15
RO	: 6,34	8,55	Eff. Fr.	: 1 700
R. net	: 3,15	5,3	Emb. br.	: nc
Effectif	: 1 936	1 830	Emb. net.	: nc

SQLI s'est spécialisée sur les projets e-business, c'est à dire sur tous les projets liés au SI intégrant l'utilisation des technologies internet. Architecte des solutions e-business, elle a deux missions principales : la modernisation du SI ; l'utilisation des technologies Internet. L'effectif France est une estimation i-L&S.

En 3 ans, SQLI a réussi l'intégration de 11 acquisitions qui ont permis de renforcer sa position dans l'e-business et de développer des solutions métiers à forte valeur ajoutée.

YAHYA EL MIR - PDT



**32 - TEAM PARTNERS GROUP**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 126,9	133,7	CA Sces.	: 122
ROC	: 2,3	-1,7	CA Fr.	: 122
RO	: -5,2	-19,2	Eff. Fr.	: 1 930
R. net	: -6,4	-21,7	Emb. br.	: nc
Effectif	: 2 000	2 300	Emb. net.	: nc

Team Partners Group apporte des réponses adaptées aux grandes entreprises et propose son expertise autour de trois métiers principaux : l'expertise informatique ; l'ingénierie et le conseil en technologie ; la gestion de la relation clients permettant d'externaliser complètement ou partiellement la fonction CRM.

Renforcement de notre statut de « créateur de performance » dans les domaines de : la technologie ; l'informatique ; la relation client ; la presse et les associations.

MOHAMED BOUGHAMEDANE - PDG



**33 - NEXEYA (ex EURIOLOGIC)**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 106	63	CA Sces.	: 102
ROC	: 6	4	CA Fr.	: 102
RO	: 6	3,8	Eff. Fr.	: 1 046
R. net	: 4	1,7	Emb. br.	: nc
Effectif	: 1 140	746	Emb. net.	: nc

Nous intervenons principalement sur les marchés de la défense, de l'aéronautique et des transports. Nous concevons, fabriquons et supportons des produits électroniques spécialisés à forte criticité et fournissons des services à forte valeur ajoutée (expertise, conseil, maintenance, AMO).

Développement de nos capacités industrielles dans le domaine de l'électronique à forte criticité, de notre offre de service vers la haute valeur ajoutée (expertise AMO) et croissance externe ciblée.

PHILIPPE GAUTIER - DG



**34 - SOLUCOM**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 101,9	73	CA Sces.	: 101,9
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 101,9
RO	: nc	9,2	Eff. Fr.	: 966
R. net	: nc	6,2	Emb. br.	: nc
Effectif	: 966	666	Emb. net.	: nc

Exercice au 31 mars. Né du rapprochement entre les sociétés SoluCom, Idesys et Arcome, le groupe SoluCom pratique un métier de conseil en stratégie, gouvernance, et design d'infrastructures. Il a effectué l'acquisition de Cosmosbay-Vectis en 2008.

Solucom confirme que sa marge opérationnelle courante annuelle sera comprise entre 10% et 12%, conformément à l'objectif initial.

PASCAL IMBERT - PDT



**35 - ALTI**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 123,4	96,3	CA Sces.	: 101
ROC	: 10,28	8,5	CA Fr.	: 101
RO	: 10,2	7,9	Eff. Fr.	: 975
R. net	: 5,1	4,3	Emb. br.	: 300
Effectif	: 1 200	944	Emb. net.	: 165

Entreprise de conseil et d'ingénierie en SI, présente en France, en Belgique, en Suisse, en Algérie et Maroc, Alti a un positionnement de multi spécialiste. Quatre domaines d'expertises techniques et métiers : conseil opérationnel, expertises métiers et solutions ; conseil SAP ; Java, J2EE, .Net, MOSS, Open Source, Agence Interactive ; BI.

Développer nos activités en Business Intelligence ; création d'usines de développement en province et au Maroc ; certification CMM-I.

MICHEL HAMOU - DG



**36 - APX**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 181	177	CA Sces.	: 97,3
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 177
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 1 340
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: 374
Effectif	: 1 340	1 200	Emb. net.	: nc

APX se positionne comme acteur dans le conseil, l'intégration et l'infogérance d'infrastructures. Offre intégrée depuis l'architecture et l'intégration d'infrastructures jusqu'au support à l'infogérance et le management d'applications. Pour les TOP, nous avons retenu le % du CA France, ce qui correspond à l'activité services en France.

Nous réalisons 45% de notre chiffre d'affaires en services et 55% en technologies.

NOEL SAILLES - PDG



**37 - ARES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 90,2	329,1	CA Sces.	: 90,2
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 90,2
RO	: nc	-22	Eff. Fr.	: 1 100
R. net	: nc	-28,9	Emb. br.	: nc
Effectif	: 1 100	2 000	Emb. net.	: nc

Ares a un exercice au 31 mars. Pour l'ensemble de l'exercice 2008-2009, elle a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 90,2 M€ contre 99,1 M€ pour la même période de l'exercice précédent et à périmètre comparable. Sur les 329,1 M€ du CA de l'exercice précédent, 230 M€ correspondent à des activités cédées ou abandonnées.

Le groupe repris par Michel Benjamin est sorti du redressement judiciaire et a recentré ses activités à plus forte valeur ajoutée autour des services managés.

MICHEL BERJAMIN - PDG



**38 - APSIDE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 83	70,5	CA Sces.	: 83
ROC	: 4,7	3,9	CA Fr.	: 83
RO	: 4,5	2,8	Eff. Fr.	: 1 040
R. net	: 3,6	2,8	Emb. br.	: nc
Effectif	: 1 040	915	Emb. net.	: nc

Conception et développement de projets dans les domaines de l'informatique industrielle, télécoms et SI. Nous nous impliquons en mode assistance, forfait et centres de services aux côtés de clients dans les secteurs banques, finances, assurances, audiovisuel, automobile, défense et télécoms.

Notre croissance contrôlée et progressive nous assure une des positions les plus stables du marché en comptant plus de 1000 collaborateurs et 170 clients.

MICHEL KLAR - PDG



**38 - ECONOCOM**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 717	701	CA Sces.	: 83
ROC	: 25,6	24,5	CA Fr.	: 367
RO	: 25	23,8	Eff. Fr.	: 1 440
R. net	: 18,8	18	Emb. br.	: 251
Effectif	: 2 318	2 307	Emb. net.	: 26

Les prestations d'Econocom comprennent le conseil, l'approvisionnement, le financement et les services de maintenance et d'infogérance. Les chiffres donnés ci-contre sont exclusivement pour la France, et pour l'activité Managed Services.

Econocom a mis en place en 2008 4 nouvelles offres bundlées qui apportent une réponse aux besoins de gestion des parcs informatiques et télécoms.

BRUNO LEMAISTRE - DG  
JEAN-PHILIPPE ROESCH - DG



**40- PRODWARE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 95,07	69,4	CA Sces.	: 82,94
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 82,94
RO	: 3,76	5,14	Eff. Fr.	: 850
R. net	: 2,21	3,66	Emb. br.	: nc
Effectif	: 918	877	Emb. net.	: nc

A périmètre comparable, l'ensemble des métiers a progressé de 17,2 % sur l'exercice. Cette performance est portée par le succès des logiciels sectoriels et métiers Prodware Business Solutions, le déploiement à l'international et le développement prometteur des ventes d'applications en mode hébergé (SAAS, Software As A Service).

Notre rapidité de réaction face à la crise a eu pour effet un recul de nos marges en 2008 mais cela devrait nous permettre de poursuivre, dès à présent le déploiement de notre stratégie.

PHILIPPE BOUAZIZ - PDG



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

© I-PRESSE.NET



Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>41 - INFOTEL</b>				Métiers des bases de données et de leurs applications web. Infotel développe son expertise autour de deux activités : les services et l'édition de logiciels high-tech. Elle réalise et maintient, dans ses centres de services, des applications stratégiques au cœur du système d'informations de ses grands clients.	En 2009, le groupe poursuivra sa croissance sur deux grandes ambitions : développer son activité autour de centres de service, et s'imposer comme un acteur de la dématérialisation. <b>BERNARD CONNES-LAFFORET - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 88,54	84,39	CA Sces.	: 80,2	
ROC	: 8,98	6,12	CA Fr.	: 81,76	
RO	: 8,98	6,12	Eff. Fr.	: 707	
R. net	: 6,81	3,12	Emb. br.	: 152	
Effectif	: 708	679	Emb. net.	: 59	
<b>42 - KEYRUS</b>				Acteur du conseil et de l'intégration de solutions de BI et e-Business pour les grands comptes, et de solutions d'ERP intégrées pour le mid market, Keyrus accompagne depuis une douzaine d'années ses clients dans l'optimisation de leur performance en leur offrant une gamme de prestations dont le pilotage de la performance.	Faire de Keyrus une marque unifiée pour les activités grands comptes. Renforcement du positionnement de spécialiste la BI, la Performance Management, à l'échelle internationale. <b>ERIC COHEN - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 111,4	113,4	CA Sces.	: 79,5	
ROC	: 1,7	2,9	CA Fr.	: 79,5	
RO	: -0,8	1,7	Eff. Fr.	: 817	
R. net	: -3,6	0,7	Emb. br.	: 287	
Effectif	: 1 139	1 131	Emb. net.	: -5	
<b>43 - NET2S</b>				Conseil et mise en oeuvre de solutions innovantes dans les technologies de l'information et de la communication et leader sur le marché de la sécurité. Depuis le 10 mars 2008, BT Group est actionnaire majoritaire de NET2S à hauteur de 91,11% du capital et 91,01% des droits de vote. Exercice de 15 mois au 31 mars 2008.	NET2S poursuit le processus d'intégration au sein du Groupe BT en explorant toutes opportunités de développement et de synergies afin d'améliorer la dynamique de croissance profitable. <b>BERNARD RAZAGHI - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 113,5	77	CA Sces.	: 71,6	
ROC	: 4,1	1,5	CA Fr.	: 71,6	
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 460	
R. net	: 2,3	1,1	Emb. br.	: nc	
Effectif	: 853	735	Emb. net.	: nc	
<b>44 - MICROPOL-UNIVERS</b>				Micropole-Univers est une société européenne de conseil, d'ingénierie et de formation spécialisée en optimisation de la performance globale et opérationnelle de l'entreprise. Elle s'appuie sur de fortes expertises métiers et sectorielles dans les domaines de la BI, de l'e-Business, du CRM, de l'ERP et de l'accompagnement au changement.	Poursuite du développement de nos nouvelles offres (ERP, CRM, Sciences de la vie, ...); renforcement de nos partenariats ; développement en Europe. <b>CHRISTIAN POYAU - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 92,4	78,5	CA Sces.	: 71,1	
ROC	: 4,3	3,2	CA Fr.	: 71,1	
RO	: 3,9	2,8	Eff. Fr.	: nc	
R. net	: 2,7	1,7	Emb. br.	: 270	
Effectif	: 1 030	980	Emb. net.	: nc	
<b>45 - DIMENSION DATA</b>				Dimension Data, fondée en 1983 et présente dans 42 pays sur cinq continents, est l'une des premières sociétés mondiales de services associés aux Technologies de l'Information et de Communication, spécialisée dans l'intégration sécurisée d'infrastructures réseaux et IP (Voix sur IP, Visioconférence, Centre d'appels).	Dimension Data, a fait le choix stratégique de renforcer ses partenariats et offres de solutions de communications unifiées, de mobilité ainsi que de travail collaboratif. <b>PIERRE MICHEL - DG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 3 241	2 711	CA Sces.	: 71	
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 71	
RO	: 131	89	Eff. Fr.	: 213	
R. net	: 85	66	Emb. br.	: 52	
Effectif	: 10 335	10 062	Emb. net.	: 17	
<b>46 - OVERLAP</b>				Suite à la fusion avec IB Group, le groupe a rassemblé ses activités de ventes d'infrastructures et de services associés en une société unique. Depuis le 31 mars 2008, les sociétés Overlap SAS, MIBS SA, Hexalis Groupe Overlap SAS et la partie intégration d'Overlap Réseaux SAS, ont été regroupées au sein d'une seule entité juridique, Ovesys.	L'exercice est au 31 mars 2009. Nous avons retenu uniquement la part services du CA d'Overlap, soit 30% du CA en 2008. <b>GEORGES HOROKS - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 233,3	154,5	CA Sces.	: 70	
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 70	
RO	: nc	4,66	Eff. Fr.	: 500	
R. net	: nc	3,75	Emb. br.	: nc	
Effectif	: 500	500	Emb. net.	: nc	
<b>47 - ECS</b>				Ses solutions s'appuient sur son savoir-faire en infogérance locative, continuité d'exploitation et services localisés. ECS accompagne plus particulièrement ses clients dans la mise en œuvre de solutions de haute disponibilité, sécurité, consolidation, virtualisation, et des contrats localisés sur mesure.	Nous continuerons à nous engager auprès de nos clients, en les accompagnant dans le développement de leur activité en France et à l'international. <b>YVES CAPARROS - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 1 876	1928	CA Sces.	: 68,5	
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 726	
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 1030	
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc	
Effectif	: 1 595	1460	Emb. net.	: nc	
<b>48 - DATAVANCE</b>				Société de conseil et d'ingénierie en technologies innovantes créée en 1990. Elle intervient dans les domaines de l'ingénierie, l'infrastructure, les telecoms, la finance et les tests et validation.	Devenir un acteur incontournable dans le secteur des hautes technologies; stratégie de développement fondée sur la croissance organique et des croissances externes ciblées. <b>STEPHANE LEVY - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 66	70	CA Sces.	: 66	
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 66	
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: nc	
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc	
Effectif	: nc	nc	Emb. net.	: nc	
<b>49 - SODIFRANCE</b>				Sodifrance est le spécialiste des projets de modernisation des systèmes d'information et de transformation vers les nouvelles technologies & architectures SOA. Elle répond aux besoins d'évolution et de rationalisation des grands comptes, en particulier dans le secteur Finance, où Sodifrance réalise près de 70% de son CA.	Renforcement dans le secteur finance ; expertise en architectures et nouvelles technologies ; projets de transformation automatisée des SI ; centres de services industrialisés et offshore. <b>FRANCK MAZIN - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 67,7	57	CA Sces.	: 62,2	
ROC	: 3,5	3,5	CA Fr.	: 63,1	
RO	: 2,5	3,1	Eff. Fr.	: 815	
R. net	: 1,6	2	Emb. br.	: 177	
Effectif	: 839	842	Emb. net.	: -4	
<b>50 - APTUS</b>				Aptus est une société de conseil en hautes technologies, de 900 consultants, orientée multi-métiers et multi-secteurs d'activités. Ses métiers : SI ; informatique industrielle ; électronique ; génie atomique ; mécanique ; gestion de projets... Elle offre des services tant en engagement de moyens qu'en engagement de résultats.	Développement de nos offres à engagement de résultats ; développement en régions et en Espagne ; développement de notre centre de production en Tunisie ; croissance externe. <b>JEAN-PHILIPPE ALLAIRE - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA	: 68,4	53	CA Sces.	: 60	
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 60	
RO	: 1,6	2	Eff. Fr.	: 950	
R. net	: 0,9	0,8	Emb. br.	: nc	
Effectif	: 950	808	Emb. net.	: nc	

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr = Effectif France ; Emb. br. = Embauchés brutes ; Emb. net. = Embauchés nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>51 - VIVERIS</b>				Viveris déploie ses activités autour de 4 grands métiers : l'ingénierie des systèmes d'information ; l'intégration de progiciels (SAP et HR-Access) ; l'administration systèmes, réseaux et base de données ; l'ingénierie technologique et électronique.	En 2009 le groupe Viveris s'attache à renforcer les synergies au sein de l'ensemble de ses entités et à consolider ses parts de marché.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	60,6	53,8	CA Sces. :	58,8	
ROC :	0,18	nc	CA Fr. :	58,8	
RO :	0,18	nc	Eff. Fr. :	854	
R. net :	1,2	0,5	Emb. br. :	223	
Effectif :	860	820	Emb. net. :	46	
					BRUNO STEFANI - PDG 
<b>52 - UMANIS</b>				Créé en 1991, Umanis est une société de conseil et d'ingénierie spécialisée en BI, CRM et en E-Business. Elle accompagne ses clients sur la globalité de leur projets informatiques : conseils, réalisation, intégration, tierce maintenance applicative et formation.	Le climat des affaires se durcit de trimestre en trimestre depuis septembre avec une pression sur les prix et des reports de projets.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	59,9	60	CA Sces. :	58,1	
ROC :	4,55	2,62	CA Fr. :	58,1	
RO :	2,86	0,91	Eff. Fr. :	1000	
R. net :	2,23	0,7	Emb. br. :	nc	
Effectif :	1 000	843	Emb. net. :	nc	
					LAURENT PIEPSZOWNIK - PDG 
<b>53 - GROUPE HELICE</b>				Le groupe accompagne les entreprises françaises et européennes, grands comptes et PME, dans la conception, la gestion et l'évolution de leur système d'information. Egalement centre de formation, il délivre à ses clients et collaborateurs des formations, pour certaines accréditées, autour des technologies informatiques.	Accompagner encore plus étroitement nos clients dans leurs projets de convergence ; consolider nos activités en région en nous positionnant comme un véritable partenaire de proximité.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	58	56	CA Sces. :	58	
ROC :	1	1	CA Fr. :	58	
RO :	1,1	1,1	Eff. Fr. :	680	
R. net :	0,5	0,5	Emb. br. :	123	
Effectif :	680	650	Emb. net. :	123	
					LOUIS COLTIN - PDG 
<b>54 - ITS GROUP</b>				ITS Group est un groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des infrastructures IT. Le groupe propose une offre complète de gestion des infrastructures IT (projets et AMOA, intégration et expertise technique, hébergement) ainsi que de conseil et développement (expertise applicative métiers, web, formation et support).	Maintenir le cap de la croissance. Profiter du contexte pour renouer avec la croissance externe.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	57,9	50,3	CA Sces. :	56,9	
ROC :	4,5	4,2	CA Fr. :	57,6	
RO :	4,22	3,75	Eff. Fr. :	672	
R. net :	2,47	2,7	Emb. br. :	244	
Effectif :	672	606	Emb. net. :	nc	
					JEAN-MICHEL BENARD PDG 
<b>55 - AJILON IT CONSULTING</b>				Ajilon est un groupe de 3 entreprises : une SSII (Ajilon IT Consulting), une société d'ingénierie scientifique et technique (Ajilon Engineering) et une société spécialisée dans le marketing opérationnel (Ajilon Sales & Marketing). Ajilon IT Consulting, SSII et société du groupe Adecco est un acteur sur le marché informatique.	De l'analyse des objectifs au pilotage de la mise en œuvre, Ajilon IT Consulting accompagne les entreprises dans la définition et l'architecture de leur SI.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	53	43	CA Sces. :	53	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	53	
RO :	nc	nc	Eff. Fr. :	900	
R. net :	nc	nc	Emb. br. :	nc	
Effectif :	900	850	Emb. net. :	nc	
					PHILIPPE RONCATI - PDG 
<b>56 - EUROGICIEL</b>				Eurogiciel est organisée en trois sociétés métiers qui déclinent ensemble les étapes d'un projet industriel : Etop International, conseil en management de projets ; Equert, conseil en management de la qualité ; Eurogiciel Ingénierie, ingénierie système et logiciel temps réel embarqué à haute criticité et développe une ligne de produits logiciels.	Atteindre un effectif de 1000 personnes par croissance externe.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	50	44	CA Sces. :	50	
ROC :	3,5	3,4	CA Fr. :	50	
RO :	nc	3,7	Eff. Fr. :	720	
R. net :	2,5	2,2	Emb. br. :	nc	
Effectif :	720	660	Emb. net. :	nc	
					DANIEL BENCHIMOL - PDG 
<b>57 - COGNITIS GROUP</b>				Le groupe intervient sur la transformation et la modernisation des SI des grands groupes du tertiaire financier, et couvre toutes les activités de la banque et de la finance, de l'assurance et de la prévoyance. Expertises métiers couplées aux offres de conseil en SI, de maîtrise d'ouvrage, d'ingénierie et technologies et de qualification des SI.	Le développement s'appuiera sur 5 axes : métiers ; qualification et homologation du SI ; BI avec EII ; méthodologie, architecture ; off-shore ; croissance externe.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	49	35	CA Sces. :	49	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	49	
RO :	nc	nc	Eff. Fr. :	540	
R. net :	nc	nc	Emb. br. :	110	
Effectif :	540	380	Emb. net. :	45	
					JEAN-PIERRE LEGENDRE - PDG 
<b>58 - ACTI</b>				Le groupe accompagne et répond aux décideurs informatiques dans les évolutions liées à leur SI avec une organisation par pôles d'activités : AMO, assistance technique ; gestion des infrastructures ; conseil finance de marché ; architectures et développements web de nouvelle génération ; solutions applicatives métiers en mode SaaS.	Nous portons nos efforts sur le développement de nouveaux marchés et de nouvelles offres, tout en renforçant nos services de conseil et de développement à valeur ajoutée.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	48	41,5	CA Sces. :	46,8	
ROC :	3,5	3,04	CA Fr. :	46,8	
RO :	3,5	3,04	Eff. Fr. :	500	
R. net :	1,6	1,39	Emb. br. :	140	
Effectif :	510	505	Emb. net. :	103	
					MICHEL TEMAN - PDG 
<b>59 - VISION IT GROUP</b>				Vision IT Group est un groupe européen de conseil et d'expertises en technologies de l'information, spécialiste des infrastructures, de la qualification logicielle, du développement de solutions et d'applications métier, du consulting haut niveau et de la formation. Présent dans 7 pays européens il compte plus de 1 000 experts.	Offres critiques dont administration SAP, qualification logicielle, applications mobiles, RIA développement, bureau virtuel (SAAS), conseil, nearshore ; acquisitions.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	81,6	70,3	CA Sces. :	46,5	
ROC :	6,2	6,5	CA Fr. :	46,5	
RO :	5,7	6,1	Eff. Fr. :	414	
R. net :	3,1	2,6	Emb. br. :	132	
Effectif :	971	792	Emb. net. :	1	
					PHILIPPE MUFFAT-ES-JACQUES - CO-PDT 
<b>60 - AEDIAN</b>				Aedian est un groupe de conseil et d'ingénierie spécialiste du tertiaire financier et du secteur public, reconnu pour ses expertises projet, métier et engagements de résultats.	Poursuivre le renforcement du positionnement de spécialiste de la banque, de l'assurance et du secteur public, dans le cadre de notre plan stratégique « Ambitions 2010 ».
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	40,8	39,6	CA Sces. :	40,8	
ROC :	1,55	0,95	CA Fr. :	40,8	
RO :	1,33	0,95	Eff. Fr. :	422	
R. net :	0,76	0,5	Emb. br. :	122	
Effectif :	422	401	Emb. net. :	21	
					JEAN-FRANÇOIS GAUTIER - PDT 

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>61 - VALTECH</b>				Valtech Technology: conseil en technologies spécialisé dans les méthodes Agiles et la réalisation de projets nearshore, offshore. Valtech Agency: conseil en stratégies interactives spécialisé dans la mise en œuvre de projets e-business. Valtech Axelboss: conseil en management. Valtech Training: organisme de formation.	Notre stratégie de simplification et d'unification du groupe autour de l'agilité et e-business vise à nous positionner dans les technologies agiles et les solutions e-business. <b>CLAUDE PUPPATTI - DG FR.</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 100,6	106,76	CA Sces. : 39,05		
ROC	: 2,94	5,14	CA Fr. : 39,05		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 266		
R. net	: nc	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 1 130	nc	Emb. net. : nc		
<b>62 - DEGETEL GROUP</b>				La société intervient dans tous les domaines où les nouvelles technologies créent de la valeur : l'e-business, les systèmes d'information, la mobilité, le multimédia et la convergence, l'ingénierie industrielle et télécoms. Architecte de solutions complexes et étroitement liées aux processus métiers.	Poursuivre notre stratégie de croissance rentable ; privilégier la croissance organique ; devenir un acteur de référence parmi les « pure players » européens en nouvelles technologies. <b>DENIS KLENKLE-LALLEMAND - PDT</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 37,6	31,6	CA Sces. : 37,2		
ROC	: 2,2	1,8	CA Fr. : 37,2		
RO	: 2,2	1,8	Eff. Fr. : 470		
R. net	: 1,2	1,1	Emb. br. : 130		
Effectif	: 470	430	Emb. net. : 35		
<b>63 - CGI</b>				Fondé en 1976, le groupe CGI offre une gamme exhaustive de services: conseil, intégration de systèmes, gestion complète de fonctions informatiques et d'affaires, et plus d'une centaine de solutions exclusives. Son exercice est au 30 septembre. Le chiffre d'affaires France est une estimation i-L&S.	La stratégie de CGI demeure inchangée car elle a été conçue pour résister à toutes les phases des cycles économiques. <b>PIERRE TURCOTTE - VP &amp; DG FR</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 2 472,1	2561,8	CA Sces. : 37,1		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 37,1		
RO	: 198,7	165,4	Eff. Fr. : 350		
R. net	: 195,3	166,6	Emb. br. : nc		
Effectif	: 25 500	26 500	Emb. net. : nc		
<b>64 - SOFT COMPUTING</b>				Soft Computing est une société de conseil et de services spécialisée en CRM, BI et e-Business. La société compte près de 400 consultants et propose des prestations de conseil, de technologie et de marketing à l'adresse des directions métiers et des directions informatiques de ses clients.	Nous souhaitons renforcer notre position en CRM, BI et e-Business en continuant à offrir à nos clients des solutions opérationnelles rapides avec des ROI à court terme. <b>ERIC FISCHMEISTER - PDG</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 36,62	34,53	CA Sces. : 34,4		
ROC	: 1,33	0,99	CA Fr. : 34,4		
RO	: 1,54	0,32	Eff. Fr. : 360		
R. net	: 1,21	0,18	Emb. br. : 87		
Effectif	: 360	350	Emb. net. : 10		
<b>65 - NORTHGATE ARINSO</b>				NorthgateArinso, acteur mondial des services dédiés aux RH et à la paie, offre une gamme de solutions aux entreprises de toute taille et aux organisations du secteur public. Son expertise couvre l'administration du personnel, la paie, le recrutement, la formation, la gestion des talents ou encore le décisionnel RH.	Nous développons des offres à forte valeur ajoutée et privilégiant un ROI rapide, telle que l'activité d'externalisation du SIRH et de la fonction RH. <b>JEAN MANAUD - DG FR</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 566,19	478,05	CA Sces. : 31,53		
ROC	: 14,81	62,25	CA Fr. : 31,53		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 280		
R. net	: 23,93	27,54	Emb. br. : 73		
Effectif	: 6 968	nc	Emb. net. : 33		
<b>66 - HARDIS</b>				SSI : développement en environnement Java .net ou divers en obligation de moyens ou de résultats; Expertise en informatique décisionnelle; infogérance d'infrastructure et applicative; externalisation de la paie; intégration de solutions collaboratives ou décisionnelles au travers d'offres clé en main; conseil en SI et en organisation d'entreprise.	Le développement d'Hardis passe par la croissance des activités de développement en mode régie, forfait et tierce maintenance applicative. <b>CHRISTIAN BALMAIN - PDG</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 44,2	41,1	CA Sces. : 29,2		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 40		
RO	: 3,46	4,1	Eff. Fr. : 485		
R. net	: 1,87	1,82	Emb. br. : 40		
Effectif	: 485	460	Emb. net. : 25		
<b>67 - VISEO</b>				Créée en 1999, Viseo est une société de conseil en organisation et SI, spécialisée dans la mise en œuvre d'ERP et de solutions de BI. Partenaire SAP et Microsoft, elle accompagne ses clients grands comptes et PME/PMI sur l'ensemble des phases d'un projet d'optimisation de leurs SI: conseil, intégration, déploiement et maintenance.	Renforcement de notre présence à l'international avec l'ouverture de bureaux à Singapour et Hong Kong ; élargissement de notre offre BI aux solutions BO et Micro-soft. <b>OLIVIER DHONTE - PDG</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 30,2	23,66	CA Sces. : 25,07		
ROC	: 1,37	1,18	CA Fr. : 25,07		
RO	: 1,32	0,08	Eff. Fr. : 134		
R. net	: 0,58	0,46	Emb. br. : 65		
Effectif	: 228	181	Emb. net. : 50		
<b>68 - ASI INFORMATIQUE</b>				ASI est une société de conseil, d'expertise et de maîtrise d'œuvre, spécialisée dans le développement et l'intégration de portails d'entreprise, de solutions web et d'applications décisionnelles. ASI se distingue par son expertise technique pointue associée à de solides compétences fonctionnelles et métiers.	Capitaliser sur notre expertise dans les domaines des portails d'entreprise, de la GED et des applications décisionnelles; accélérer le développement de notre activité de conseil et de nos offres de TMA. <b>JEAN-PAUL CHAPRON - PDG</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 25	23,2	CA Sces. : 25		
ROC	: nc	1,4	CA Fr. : 25		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 250		
R. net	: 0,9	0,68	Emb. br. : nc		
Effectif	: 250	220	Emb. net. : 30		
<b>69 - AXEMBLE</b>				Intégrateur de solutions PLM pour l'industrie et 1er distributeur français de SolidWorks, Axemble bénéficie d'une expertise dans le domaine de la CAO, des solutions de conception 3D (SolidWorks) et de gestion des données techniques SGDT. Axemble s'affirme dans les faits comme un acteur incontournable du PLM.	Fidéliser la base installée en continuant une ouverture de nouveaux comptes importants. <b>CHRISTIAN DONZEL - PDG</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 24	22,5	CA Sces. : 24		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 24		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 170		
R. net	: nc	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 170	150	Emb. net. : nc		
<b>70 - PROXIAD GROUP</b>				ProxiAD est organisée en un réseau de filiales répondant aux besoins de proximité de ses clients et d'autonomie de ses collaborateurs. Elle appuie ses activités nouvelles technologies objet et décisionnelles sur une vision stratégique de l'évolution des SI. Elle allie professionnalisme et pertinence technologique.	Développer notre centre de service de Lille, poursuivre nos investissements en industrialisation des développements, saisir toute opportunité de croissance externe. <b>PIERRE VALLET - PDG</b>
Monde	2008	2007	France 2008		
CA	: 24,07	22,57	CA Sces. : 22,53		
ROC	: 1,15	0,99	CA Fr. : 22,53		
RO	: 0,58	0,56	Eff. Fr. : 268		
R. net	: -0,07	0,53	Emb. br. : 15		
Effectif	: 325	300	Emb. net. : 15		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

**Les chiffres de l'exercice (M€)**

**Activités**

**Perspectives 2009**

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métier SSII ; Eff. Fr. = Effectif France ; Emb. br. = Embauches brutes ; Emb. net. = Embauches nettes.

**71 - SOFTEAM**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 22,8	21,2	CA Sces.	: 21,7
ROC	: 1,4	1,7	CA Fr.	: 22,8
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 270
R. net	: 1,1	1,4	Emb. br.	: 40
Effectif	: 270	250	Emb. net.	: 20

Softeam est une société de conseil spécialisée en technologies objets et architectures orientées services. Elle apporte une expertise technique sur les applications métiers et les SI dans les domaines banque, finance, assurance et telecoms, médias, services. Elle intervient en conseil processus métiers. Elle édite l'AGL Objecteering.

Softeam va continuer à développer son offre conseil BPM, SOA, accentuer son axe MOA, et continuer à s'appuyer sur ses points forts techniques en technologies objets.

**FRANCOIS SALAUN - PDG**



**72 - MEGA INTERNATIONAL**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 26,2	26,1	CA Sces.	: 20,5
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 20,5
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 179
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 179	201	Emb. net.	: nc

Cabinet de conseil reconnu et éditeur de logiciels avec plus de 70.000 utilisateurs dans le monde, Mega est un acteur majeur de l'architecture d'entreprise, l'analyse des processus, et la gestion des risques et des contrôles. Plus de 2200 clients tels que Allianz, AXA, EADS, LCL, Renault, Société Générale, font confiance à son expertise.

Face à une crise aussi sévère, nous nous attachons à optimiser notre organisation, mais surtout à intensifier nos investissements stratégiques, notamment dans le domaine de la gestion des risques.

**LUCIO DE RISI - PDG**



**73 - HOMSYS GROUP**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 20,3	19	CA Sces.	: 20,3
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 20,3
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 250
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 250	230	Emb. net.	: nc

Homsys Group est une société de conseil et de services multi-spécialiste qui intervient, au travers de ses filiales opérationnelles, sur les marchés de la Business Intelligence (Homsys) et des technologies objet et Web (Objet Direct).

Homsys capitalise 15 années d'expérience et plus de 500 projets décisionnels pour accompagner ses clients dans leur stratégie BI et l'amélioration de leurs performances.

**YANNICK GONNEAU - PDG**



**74 - ACMI**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 24,5	26,5	CA Sces.	: 20
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 24
RO	: 0,9	1,1	Eff. Fr.	: 38
R. net	: 0,6	0,8	Emb. br.	: 2
Effectif	: 38	38	Emb. net.	: nc

Déjà leader de la Haute-Disponibilité sur serveurs IBM System i avec près de 250 installations, ACMI a étendu ses compétences et ses offres aux serveurs IBM System p, System x et aux systèmes de stockage. ACMI propose également une gamme complète de services.

Accélérer le développement des services récurrents liés à la fourniture des infrastructures informatiques à nos clients.

**ALAIN BECK - PDG**



**75 - MC2I GROUPE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 18,15	15,06	CA Sces.	: 18,15
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 18,15
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 190
R. net	: 1,51	1,08	Emb. br.	: 50
Effectif	: 190	158	Emb. net.	: 32

Conseil en pilotage et en assistance à la maîtrise d'ouvrage des systèmes d'informations avec une expertise reconnue dans le domaine des SI Ressources Humaines.

Poursuivre une croissance supérieure à la moyenne du marché, en se focalisant sur notre cœur de métier (AMOA SIRH, Pilotage et Finances) et en ciblant nos grands clients et prospects.

**ALAIN DU BEAUDIEZ - PDG**



**76 - TEAM TRADE GROUPE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 24	21	CA Sces.	: 16
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 16
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 160
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: 70
Effectif	: 200	190	Emb. net.	: 20

Team Trade est une société indépendante de conseil et d'intégration spécialisée en systèmes d'information pour les marchés financiers. Depuis plusieurs années, Team Trade a également développé une grande maîtrise des progiciels financiers.

Accroître la notoriété de Team Trade et devenir le leader indépendant de l'intégration de progiciels financiers à l'échelle nationale et internationale.

**PASCAL RELIER - DIR ASSOCIE**



**77 - SFEIR**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 19	16	CA Sces.	: 15,66
ROC	: 0,28	-4	CA Fr.	: 15,66
RO	: 0,25	-4	Eff. Fr.	: 160
R. net	: -0,35	-4	Emb. br.	: 63
Effectif	: 194	203	Emb. net.	: nc

SFEIR, créée en 1985, est une SSII qui utilise la technologie Java pour répondre aux besoins de ses clients depuis 1997. SFEIR dispose de 200 ingénieurs capables d'intervenir sur des projets mettant en œuvre des technologies de pointes en Java ou .NET, technologies de pointes en Java ou .NET, plate-forme de développement et langage.

SFEIR veut poursuivre son développement sur les projets en mode Agile et rester un leader sur les technologies de pointe: architecture, plate-forme de développement et langage.

**PIERRE DALMAZ - PDG**



**78 - ALTIMATE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 15,5	13,6	CA Sces.	: 15,5
ROC	: 0,65	0,45	CA Fr.	: 15,5
RO	: 0,55	0,42	Eff. Fr.	: 160
R. net	: 0,65	0,045	Emb. br.	: nc
Effectif	: 160	140	Emb. net.	: nc

Altimate est composé de 3 entités : Abylène, spécialisée dans l'étude et la conception d'applications en environnement Java J2EE et iSeries ; Abakaan intervient auprès de ses clients dans le cadre de déploiements d'applications en environnement .NET. ; Aberdyn, cabinet de recrutement spécialisé dans les fonctions de cadres en informatique.

Le groupe va continuer sa croissance sur ses métiers et sur les technologies Java et iSeries et .NET. Aberdyn proposera des sessions de coaching sur la valorisation du parcours professionnel.

**BERNARD PAIX - PDG**



**79 - COMIS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 15,39	15,66	CA Sces.	: 15,39
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 15,39
RO	: 0,39	0,7	Eff. Fr.	: 180
R. net	: 0,44	0,59	Emb. br.	: nc
Effectif	: 180	180	Emb. net.	: nc

L'approche par la solution, leitmotiv de Comis, pour répondre aux attentes de ses clients, depuis sa création en 1987. Société de services clairement orientée vers les métiers de ses clients (banque, finance, assurance, retraite, prévoyance, services...).

Lancement de la nouvelle offre de services Comis Solutions, destinée à la prise en charge & externalisation on-shore et off-shore de projets

**PASCAL DELANDRE - DGA**



**80 - SULLY GROUP**

Monde	2008	2007	France	2008
CA	: 13,5	13,5	CA Sces.	: 13,5
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 13,5
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 204
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc
Effectif	: 204	195	Emb. net.	: nc

Conseil en système d'information – Ingénierie: développement de projets et TMA – Support Applicatif Fonctionnel – Administration et Support Technique - Edition Progiciel Prévention des Risques Professionnels (environnement, sécurité, Technique, ...).

Régions Île de France et Alsace - Développement durable : progiciel Gestion Déchetterie.

**ROBERT COHEN - PDG**



Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>81 - LINKBYNET</b>				L'activité d'infogérance consiste à héberger, maintenir en conditions opérationnelles, administrer, optimiser et faire évoluer les plateformes informatiques et e-business dans l'objectif de leur garantir une fiabilité, une disponibilité et une sécurité maximale. La supervision consiste à visualiser et traiter, au fil du temps, l'ensemble des informations.	Notre leadership en tant qu'infogéreur sur ce marché se renforcera en 2009 avec @gile notre offre de virtualisation ainsi que la signature de grands groupes. <b>PATRICK AISENBERG - PDT</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 13,09	10,91	CA Sces. : 13,09		
ROC	: nc	1,25	CA Fr. : 13,09		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 110		
R. net	: nc	0,79	Emb. br. : 29		
Effectif	: 130	91	Emb. net. : nc		
<b>82 - ATHIC</b>				Prestataire de services spécialisé dans la dématérialisation des documents et l'optimisation des processus métier, Athic propose une offre complète pour prendre en charge l'ensemble des besoins des entreprises en matière de dématérialisation, d'optimisation des processus métier et de pilotage des flux informationnels.	Développement des activités de services IT et d'externalisation de prestations BPE (Business Process Engineering) ; confirmation de nos investissements sur la dématérialisation. <b>THIERRY FEBVRET - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 14,5	17,9	CA Sces. : 13		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 14,5		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 170		
R. net	: nc	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 170	68	Emb. net. : 80		
<b>83 - GROUPE CPS</b>				Groupe CPS est une nouvelle société de services réunissant les compétences reconnues et une expertise dans la définition, l'installation, l'optimisation, la consolidation, la surveillance, la sécurité, et le financement des infrastructures informatiques. Elle exprime ses services autour des activités d'hébergements et de secours informatique.	Nous souhaitons acquérir un label qualité et délivrer nos services en respectant les soucis d'économies de nos clients. <b>PIERRE CULIOLI - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 12	nc	CA Sces. : 12		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 12		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 27		
R. net	: 1,5	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 27	nc	Emb. net. : nc		
<b>84 - NETFFECTIVE TECHNOLOGY</b>				Société de services et de conseil en informatique, spécialiste des projets réalisés au forfait avec engagement de résultat (expérience : plus de 50 000 jour/homme depuis sa création), elle a mis au point le logiciel BLU AGE, qui génère automatiquement des applications J2EE et / ou .Net.	Netfective Technology pratique un développement à l'international, dans l'année à venir pour son logiciel BLU AGE. <b>CHRISTIAN CHAMPAGNE - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 11,5	9	CA Sces. : 11,5		
ROC	: 1,25	0,1	CA Fr. : 11		
RO	: 1,4	0,2	Eff. Fr. : 90		
R. net	: 1,1	0,7	Emb. br. : 23		
Effectif	: 140	135	Emb. net. : 12		
<b>85 - ARISMORE</b>				Arismore accompagne la transformation des systèmes d'information des grandes entreprises, spécialiste de l'architecture d'entreprise et de la sécurité des systèmes d'information : architecture de systèmes d'information et pilotage de programme, intégration de solutions de gestion des accès et des identités etc.	Arismore focalise son développement en 2009 sur l'accompagnement des grands comptes sur l'usage de l'architecture d'entreprise comme un levier d'innovation et d'économies. <b>ERIC BOULAY - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 11	8,4	CA Sces. : 11		
ROC	: nc	0,9	CA Fr. : 11		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 90		
R. net	: nc	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 90	70	Emb. net. : nc		
<b>86 - SI-LOGISM</b>				Expertise en production informatique (SI-Logism) ; développement d'applications critiques (Prologism) ; gouvernance des Systèmes d'Information (Axio Logism) ; gestion des identités (ID Logism) ; achats informatiques.	Développer les activités existantes ; ne pas créer de nouveau pôle d'expertise ; nouer des liens avec des pôles d'expertise existants. <b>FRANCOIS-BERNARD DENIZOT - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 9,18	7,57	CA Sces. : 9,18		
ROC	: 1,07	1,03	CA Fr. : 9,18		
RO	: 1,07	1,03	Eff. Fr. : 51		
R. net	: 0,75	0,69	Emb. br. : nc		
Effectif	: 51	45	Emb. net. : nc		
<b>87 - GENIGRAPH</b>				SSI 100% objet, editrice de solution basée sur une expertise technique et fonctionnelle reconnue, capitalisée depuis plus de 17 ans. La société édite deux solutions. AGIR: progiciel d'allocation de ressources portuaire. e-Citiz: e-administrations. SPL, Service Public Local, pour simplifier la relation citoyen/administration sont basés sur e-Citiz.	En 2009, le groupe peut s'appuyer sur son produit phare e-Citiz et sa nouvelle implantation en Tunisie. Lancement de la suite de gestion : e-Citiz-RH et e-Citiz-Gestion. <b>DIDIER PLAS - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 11	11	CA Sces. : 9		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 10,2		
RO	: 0,45	0,4	Eff. Fr. : 123		
R. net	: 0,2	0,15	Emb. br. : nc		
Effectif	: 127	129	Emb. net. : nc		
<b>88 - SPRING TECHNOLOGIES</b>				Expert en solutions de gestion du cycle de vie produits (PLM), intégrateur d'applications CFAO et éditeur de la suite logicielle Atelier Numérique. Depuis 1983, la société accompagne les entreprises industrielles de toutes tailles et de tous secteurs dans leurs phases de développement produit/process.	Expansion de l'activité édition de logiciels à l'international ; implication accrue dans des pôles de compétitivité. <b>GILLES BATTIER - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 14	14	CA Sces. : 8,2		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 11,12		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 105		
R. net	: 0,3	0,3	Emb. br. : nc		
Effectif	: 122	140	Emb. net. : nc		
<b>89 - ALTER WAY</b>				Alter Way est un intégrateur open source hybride, services et édition, fédérant des sociétés spécialisées qui ensemble couvrent les principaux besoins du système d'information: gestion de contenu, groupware et bases de données, infogérance système et réseau et hébergement...	Poursuivre notre développement organique (+20%) par le renfort de nos offres Solutions et Hosting. Procéder à d'autres acquisitions. <b>VERONIQUE TORNER - PDG</b> <b>PHILIPPE MONTARGES - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 8	5,2	CA Sces. : 8		
ROC	: 0,57	0,45	CA Fr. : 8		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 85		
R. net	: nc	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 85	55	Emb. net. : 35		
<b>89 - GALITT</b>				20 ans d'expérience dans la maîtrise des transactions électroniques. Ses compétences couvrent l'assistance à la maîtrise d'ouvrage en monétique et la formation. Galitt propose aussi ses services dans l'ingénierie des systèmes transactionnels et de test, ainsi que des logiciels de test et des applications à valeur ajoutée.	Dans un contexte en pleine effervescence, il est indispensable de maîtriser l'évolution des technologies et des systèmes de paiement. <b>GERARD TCHAKGARIAN - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France 2008</b>		
CA	: 11,1	11	CA Sces. : 8		
ROC	: nc	nc	CA Fr. : 10,4		
RO	: nc	nc	Eff. Fr. : 130		
R. net	: nc	nc	Emb. br. : nc		
Effectif	: 130	128	Emb. net. : nc		

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Sces. = CA métré SSII ; Eff. Fr = Effectif France ; Emb. br. = Embauchés brutes ; Emb. net. = Embauchés nettes.

Les chiffres de l'exercice (M€)					Activités	Perspectives 2009
<b>89 - IDB CONSULTING</b>					IDB Consulting est le spécialiste du Data Management. La société réalise des missions de conseil et d'expertise dans l'administration de bases de données, la BI et les entrepôts de données, les référentiels de données et l'architecture des données. IDB est présent en France, aux États-Unis et au Canada.	IDB Consulting conservera sa spécialisation d'expertise et de conseil en Data Management. Un soin particulier continuera d'être apporté au développement des compétences.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 8	7,4	CA Sces.	: 8		
ROC	: 0,35	0,42	CA Fr.	: 7,2		
RO	: 0,35	0,42	Eff. Fr.	: 70		
R. net	: 0,18	0,22	Emb. br.	: 15		
Effectif	: 80	70	Emb. net.	: 6	JACQUES HANEN - PDG	
<b>92 - COURAUD</b>					Couraud est une SSII qui accompagne ses clients, acteurs majeurs de l'industrie, de la finance, des télécommunications et du service public, dans l'évolution de leur SI, au travers de pôles de compétences spécialisés, portant notamment sur: conseil en SI, la MAO; les solutions intranet; l'amélioration des performances, la « prédictive » de charges.	Le développement 2009 est axé autour de nos pôles de compétences en approfondissant notre expertise et en portant cette offre auprès de nouveaux clients.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 7,45	5,4	CA Sces.	: 7,45		
ROC	: 0,63	0,5	CA Fr.	: 7,45		
RO	: 0,63	0,5	Eff. Fr.	: 88		
R. net	: 0,45	0,43	Emb. br.	: nc		
Effectif	: 88	65	Emb. net.	: nc	JEAN-PIERRE CHATARD - PDT	
<b>93 - TVH CONSULTING SAS</b>					Société indépendante spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre et l'intégration de solutions logicielles ERP, TVH Consulting développe des approches verticales dans les domaines suivants: distribution spécialisée, mode, agroalimentaire, gestion de projet, fournisseurs de la grande distribution, vente à distance.	TVH Consulting a racheté l'activité intégration ERP d'Access Commerce, prolongement direct de la stratégie de forte croissance afin de devenir un acteur européen de l'expertise ERP.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 8,38	9,82	CA Sces.	: 7,25		
ROC	: -0,94	1,35	CA Fr.	: 7,25		
RO	: -0,94	1,36	Eff. Fr.	: 70		
R. net	: -0,56	0,71	Emb. br.	: nc		
Effectif	: 70	67	Emb. net.	: 3	GUY TUBIANA - PDG	
<b>94 - 3LI BUSINESS SOLUTIONS</b>					Créée en 1995, la société s'est engagée dans la maîtrise et la distribution de progiciels, destinés aux PME-PMI nationales et internationales. Partenaire de Microsoft Dynamics NAV, elle s'est spécialisée dans les secteurs: fashion, retail, menuiserie industrielle, céréalières et le SAV.	Proposer des solutions élargies autour de l'ERP avec Microsoft Dynamics NAV 2009; développer nos axes verticaux (Fashion, Retail, Menuiserie, Céréalière, SAV).
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 6,8	5,3	CA Sces.	: 6,8		
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 6,8		
RO	: 0,4	0,4	Eff. Fr.	: 56		
R. net	: 0,2	0,15	Emb. br.	: 9		
Effectif	: 56	42	Emb. net.	: 6	PATRICK THIEFFINE - PDG	
<b>95 - ACIAL</b>					Créée en 1998, Acial est une société de conseil et de services spécialisée dans le test logiciel, organisée autour de deux domaines d'activités: qualifier le SI en termes de fiabilité, de fonctionnalité et de performance (75%); optimiser la chaîne de production et d'exploitation du SI, et aligner le SI sur les métiers (25%).	Consolidation de notre position de « pure player » sur le marché français, croissance organique supérieure 30%, ouverture d'une ou plusieurs filiales en province, partenariats étrangers, acquisitions.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 6,78	3,9	CA Sces.	: 6,78		
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 6,78		
RO	: 0,89	0,52	Eff. Fr.	: 102		
R. net	: 0,673	0,34	Emb. br.	: 48		
Effectif	: 102	74	Emb. net.	: 29	PIERRE DE RAUGLAUDRE - DIR ASS.	
<b>96 - CARDIWEB</b>					SSII spécialisée e-business qui fournit l'ensemble des prestations de conception, réalisation et infogérance de solutions e-business: audits, architecture (SOA), assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre; réalisation d'applications e-business (J2EE); infogérance mutualisée ou dédiée de solutions e-business, TMA.	Tout en gardant Cardibweb focalisée sur les solutions e-business, nous avons une offre en Business Intelligence et Business Solutions.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 6	5,1	CA Sces.	: 6		
ROC	: 0,89	0,74	CA Fr.	: 6		
RO	: 0,86	0,74	Eff. Fr.	: 41		
R. net	: 0,6	0,5	Emb. br.	: 5		
Effectif	: 41	39	Emb. net.	: 2	BERNARD NAUDIN - PDG	
<b>97 - @CTIS INGENIERIE</b>					Société de conseil en SI (schémas directeurs, MAO, conduite du changement, direction de projet, ITIL, sécurité et analyse des risques) et de services en ingénierie informatique (intégration et qualification de systèmes, conception et développement de logiciels, tests, TMA, intégration technique, support production, etc.	Développement dans le consulting; développer des projets liés à l'innovation et particulièrement avec les pôles de compétitivité; renforcer notre activité dans les grands projets, gammes de Défense.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 5,04	4,9	CA Sces.	: 5,04		
ROC	: 0,07	0,06	CA Fr.	: 5,04		
RO	: 0,02	0,02	Eff. Fr.	: 78		
R. net	: nc	0,02	Emb. br.	: 22		
Effectif	: 78	66	Emb. net.	: 12	THIERRY SEMIONOFF-BRU - DG	
<b>98 - CAST</b>					Cast, acteur mondial des logiciels d'Application Intelligence, fournit les métriques et l'information dont les managers informatiques ont besoin pour mieux mesurer, contrôler et sans cesse améliorer la qualité technique des applications et la performance des équipes de développement.	Le management a budgété des investissements prudents centrés sur l'amélioration de la productivité commerciale et une diminution des charges de structure.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 30,1	30,6	CA Sces.	: 3,8		
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 15,3		
RO	: 1,7	2,3	Eff. Fr.	: 145		
R. net	: 1,6	1,9	Emb. br.	: nc		
Effectif	: 220	201	Emb. net.	: nc	VINCENT DELAROCHE - PDG	
<b>99 - CARTEGIE</b>					Constitution, traitement, hébergement et redistribution de bases de données pour le marketing direct multicanal, le géomarketing et la gestion de la relation clients; mise à disposition des clients des offres à forte valeur ajoutée: fichiers multicanaux et traitements de données pour le marketing de prospection et de fidélisation BtoB et BtoC.	Développements dans l'e-commerce.
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 3,3	3,2	CA Sces.	: 3,3		
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 3,3		
RO	: nc	nc	Eff. Fr.	: 20		
R. net	: nc	nc	Emb. br.	: nc		
Effectif	: 20	19	Emb. net.	: nc	REGIS BARBIER - PDG	
<b>100 - CAPLASER</b>					Intégrateur avec une offre globale pour PME/PMI. Grosse activité de maintenance et d'hébergement. Virtualisation des applications.	Consolider la holding Carlina (Caplaser et Bureaumatique).
Monde	2008	2007	France	2008		
CA	: 3	2,5	CA Sces.	: 3		
ROC	: nc	nc	CA Fr.	: 3		
RO	: 0,26	0,18	Eff. Fr.	: 30		
R. net	: 0,22	0,19	Emb. br.	: nc		
Effectif	: 30	nc	Emb. net.	: nc	JEAN-LOUIS CABANAC - PDG	

Classement sur le CA réalisé en France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008).

# TOP Editeurs 2009

*Les 100 premiers Editeurs font 64,2% du marché*

Paris, le 22 juin 2009 – Parallèlement au TOP 100 SSII, nous vous proposons Le TOP 100 des Editeurs en France. Les 100 premiers Editeurs ont totalisé un chiffre d'affaires 2008 de 7,7 Mds€ à comparer aux 12 milliards du marché français des logiciels évalué par Syntec informatique, soit 64,2%. Cette 29<sup>e</sup> édition du TOP Editeurs est plus riche que celle de l'année dernière, notamment par le nombre de sociétés ayant répondu.

Bien entendu, l'enquête est la même que celle qui a servi à établir le TOP SSII. Nous ne reviendrons pas sur la méthodologie. Rappelons toutefois les avertissements suivants : Nous avons procédé avec autant de rigueur que possible, compte tenu de notre expérience de 29 ans, toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude absolue, ni le caractère exhaustif des informations. S'agissant des chiffres d'affaires mondiaux consolidés de groupes qui ne sont pas dans la zone euro, nous avons depuis toujours adopté pour convention de convertir le chiffre depuis la devise nationale du groupe en question, vers l'euro, en prenant le taux de conversion du dernier jour de l'exercice. Cette convention ne correspond pas avec la pratique qui consiste à prendre le taux moyen sur l'année. Nous avons beaucoup travaillé avec les Rapports Annuels et autres Documents de Référence. Bien entendu, lorsque les chiffres étaient disponibles en euro, nous les avons pris en compte.

## Observations

La première observation qui vient immédiatement porter sur le poids respectif des marchés. En nombre de sociétés, les éditeurs sont plus nombreux. En revanche, le poids économique de ces derniers ne représente que la moitié de celui des SSII : 12 Mds€ contre 24. Parmi les grandes concentrations on a assisté en 2007 et 2008 à un mouvement brownien autour des éditeurs dédiés à la BI (Hyperion, Cartesis, BO, Cognos) ou au middleware (BEA, Ilog). Autre opération d'envergure : *"(Redwood Shores, Californie, le 20 avril 2009) Oracle va, enfin, jouer dans la cour des grands, avec le rachat de Sun Microsystems qui lui procure un véritable statut de généraliste de l'informatique, présent avec plus ou moins de poids et de bonheur, dans les trois domaines fondamentaux : Edition, Services et Construction de machines. L'apport de Sun correspond à 54,2% de son chiffre d'affaires, ce qui donne au nouvel ensemble un chiffre d'affaires de 37 milliards de dollars, environ. Nous sommes encore loin des 118,4 milliards de dollars d'HP et des 103,6 milliards de dollars d'IBM."*

## Le poids des logiciels

Patrick Bertrand, Président de l'Afdel et DG de Cegid, déclare : *"Si le marché en ressort clairement dominé par les nord-américains, notre industrie n'en reste pas moins toujours aussi féconde*

*et les positions acquises ne sont pas intangibles dans un secteur aussi innovant. Nous croyons donc fermement en notre capacité à générer dans les dix prochaines années des champions européens susceptibles de bousculer le top 20 mondial."* En Décembre 2008 était créé l'Eurosoftware100, à l'initiative des représentants des associations européennes de l'industrie du logiciel (ESA, Afdel et Basda) conjointement avec PricewaterhouseCoopers. Le marché européen a réalisé environ 56 Mds€ de chiffre d'affaires en 2008, ce qui représente à peu près 30 % du marché mondial du logiciel. Comme prévu, les éditeurs de logiciels américains sont très présents dans le classement et se sont nettement renforcés sur le marché européen, essentiellement par croissance externe. Les trois premiers éditeurs du classement (qui sont aussi les trois premiers au niveau mondial) génèrent ensemble un chiffre d'affaires mondial de plus de 55 Mds€, l'équivalent du marché européen du logiciel. Les éditeurs américains représentent 75 % des 20 premières sociétés du classement et 48 % des 100 premières. SAP (Allemagne) arrive en tête du classement des sociétés européennes, suivi de Sage (Royaume-Uni) et de Dassault Systèmes (France). En 2007, ces trois sociétés ont réalisé un chiffre d'affaires combiné de 8,5 milliards d'euros.

## L'enquête fait apparaître les tendances suivantes :

---❖ **Consolidation** : de nombreux acteurs ont déjà profité des opportunités de consolidation, et cette saturation relative pourrait modérer les ambitions de certains éditeurs américains. Les éditeurs européens de petite taille devraient néanmoins continuer de susciter des appétits d'acquisition, ce qui devrait permettre à certains plus petits groupes d'atteindre la masse critique et d'être plus forts sur le marché.

---❖ **Nouveaux business models** : les business models du logiciel à la demande (SaaS ou "Software-as-a-Service") sont appelés à se développer et à se généraliser à long terme ; ils auront un profond impact sur l'ensemble du secteur, infrastructure comprise. Conjugés aux plates-formes SOA (Service Oriented Architecture), les services en ligne compléteront de plus en plus la base logicielle installée sur site. Avec la multiplication des offres de services en ligne et l'intégration des logiciels aux offres de produits des secteurs tels que les télécommunications et l'ingé-

nerie, la concurrence sera féroce pour obtenir une part de marché dominante. L'approche "Green IT" pèsera de plus en plus dans le développement des produits et l'industrie du logiciel devra répondre aux préoccupations environnementales.

---❖ **Gestion des entreprises de logiciels** : compte tenu de la conjoncture économique, la pression sur les marges opérationnelles va persister et même s'accroître dans les années à venir sous l'effet conjugué des vives pressions sur les prix et de la comparaison, par les utilisateurs, des propositions de valeurs des différents éditeurs et des différents business models. À long terme toutefois,

l'adoption de nouvelles technologies devrait permettre de retrouver de fortes marges opérationnelles. La gestion des talents demeurera prioritaire et les entreprises s'efforceront d'attirer et de fidéliser les meilleurs éléments, qu'il s'agisse d'ingénieurs ou d'équipes de marketing ou de développement des produits. L'offshoring continuera à se développer, certes dans un objectif d'économie, mais aussi pour faire face aux difficultés de recrutement et de fidélisation des talents. ■

*Roger BUI*

*i-Logiciels & Services*













## INDEX ALPHABETIQUE TOP 2009 EDITEURS

RANG	SOCIÉTÉ	RANG	SOCIÉTÉ	RANG	SOCIÉTÉ
76	AAREON	74	ESKER	55	PROLOGUE
11	ADOBE SYSTEMS	48	ESRI	56	QUALIAC
8	ADP-GSI	42	ETAI	32	SAB
69	AGRESSO	75	ETAP-ON-LINE	7	SAGE
26	AGROSTAR	27	FIDUCIAL INFORMATIQUE	4	SAP
43	ALDATA SOLUTION	65	FIMASYS	16	SAS
81	ARPEGE	30	GENAPI	100	SEFAS INNOVATION
18	AUTODESK	23	GENERIX GROUP	68	SELLIGENT
19	AXWAY	24	GFI INFORMATIQUE	46	SERENA SOFTWARE
14	BERGER LEVRAULT	84	GRAITEC	73	SIDETRADE
80	BRAVOSOLUTION	53	HARDIS	77	SILVERPROD
44	BULL	10	HP SOFTWARE	32	SOFTWARE AG
12	CA	20	HR ACCESS SOLUTIONS	60	SPIRAL GROUP
79	CARL SOFTWARE	3	IBM SOFTWARE	70	STAFF & LINE
60	CAST	85	ID SYSTEMES	65	STERLING COMMERCE
91	CDC SOFTWARE	67	IFS FRANCE	83	STREAMSERVE
6	CEGEDIM	15	INFOR	17	SUNGARD
21	CEGEDIM ACTIV	35	INFORMATICA	99	SYSLOAD SOFTWARE
38	CEGI	97	IP-LABEL.NEWTEST	92	TRADER'S
9	CEGID	92	ISILOG	90	TXT E-SOLUTIONS
60	CINCOM SYSTEMS	52	ITESOFT	31	VIVEO
34	COHERIS	63	ITN	97	W4
29	COMPUWARE	85	IVALUA	82	WEDIA
70	CSC COMPUTER SCIENCES	35	KLEE GROUP		
41	CYLANDE	59	KOFAX		
5	DASSAULT SYSTEMES	85	KRONOS		
89	DDS LOGISTICS	22	LAWSON SOFTWARE		
85	DEAL INFORMATIQUE	47	LECTRA		
96	DIGITECH	37	LEFEBVRE SOFTWARE		
51	DIMO GESTION	13	LINEDATA SERVICES		
64	DIVALTO	28	MCAFEE		
39	DL SOFTWARE	58	META4		
70	DOCUBASE SYSTEMS	1	MICROSOFT		
95	DOUBLE-TAKE SOFTWARE	49	MISSLER SOFTWARE		
40	EBP INFORMATIQUE	92	OCTIME		
78	eFRONT	2	ORACLE		
45	EMAILVISION	50	PC SOFT		
57	ESI GROUP	25	PHARMAGEST		
		54	PROGINOV		

*Malgré tout le soin apporté à la confection des tableaux, des omissions, erreurs ou interversions peuvent s'être produites. L'éditeur décline toute responsabilité.*




*D'éventuels rectificatifs seraient publiés sur le site web de la publication, que nous vous invitons à consulter.  
www.solutions-logiciels.com*



Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>1 - MICROSOFT</b>				Le CA France est une estimation PAC; l'effectif France, une estimation i-L&S. Fondée en 1975 par Paul Allen et Bill Gates, la société a évolué des systèmes d'exploitation aux outils de développements et enfin aux applicatifs d'entreprises. Ses ambitions Sont toujours en stand by.	Les prévisions de la direction pour l'exercice fiscal arrêté au 30 juin 2009 sont les suivantes : CA entre 67,3 et 68,1 Mds \$; RO entre 26,3 et 26,9 Mds \$.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	41 630	39 372	CA Edit. :	1 940	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	1 940	
RO :	15 497	14 266	CA hors Fr. :	39 690	
R. net :	12 182	10 832	Eff. Fr. :	1 300	
Effectif :	91 000	79 000	R&D :	nc	
<b>ERIC BOUSTOULLER - PDG FR</b>					
<b>2 - ORACLE</b>				Le 20 avril 2009, Oracle rachetait Sun Microsystems et devient aussi constructeur. Oracle propose des solutions à tous les niveaux de l'activité d'une entreprise : bases de données, middleware, business intelligence, applications de gestion et collaboration. Le CA France est une estimation PAC.	Exercice au 31 mai 2008. Le CA d'Oracle au 31 mai 2008 était de 22,4 Mds\$, dont de 17,8 pour les logiciels et 4,6 pour les services. L'effectif France est une estimation.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	14 400	13 376	CA Edit. :	651	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	651	
RO :	5 042	4 440	CA hors Fr. :	13 749	
R. net :	3 549	3 177	Eff. Fr. :	1 870	
Effectif :	84 233	74 674	R&D :	nc	
<b>LAWRENCE ELLISON - PDG</b>					
<b>3 - IBM SOFTWARE</b>				Le CA France de la division logiciel d'IBM est une estimation PAC. L'offre comprend les OS; Websphere; Lotus; ; DB2, SGBDR; Tivoli pour l'administration des infrastructures informatiques; Rational et le PLM et plus récemment les produits Cognos et Ilog.	IBM Software Group a réalisé mondialement 22,1 Md\$ de CA en 2008, pour un chiffre d'affaires consolidé de 103,6 Md\$.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	74 462	67 105	CA Edit. :	525	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	525	
RO :	12 010	9 842	CA hors Fr. :	73937,9	
R. net :	8 862	7 076	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	398 455	386 558	R&D :	nc	
<b>HERVE ROLLAND - VP FR</b>					
<b>4 - SAP</b>				SAP est le premier fournisseur mondial de logiciels inter-entreprises, et le troisième fournisseur mondial de logiciels. Fin 2008 SAP employait 51 544 personnes. L'éditeur allemand a effectué début 2008 l'acquisition de BO (CA 2008 de 249,35 M€ avec 953 personnes et SAP France 437 M€ avec 634 personnes). Le CA France est une estimation PAC.	Du fait de a crise économique, nous devons réduire nos coûts. Fin 2009 nous aurons réduit le nombre d'employés de 3 000 postes.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	11 575	10 256	CA Edit. :	521	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	521	
RO :	2 701	2 698	CA hors Fr. :	11054	
R. net :	1 848	1 908	Eff. Fr. :	634	
Effectif :	51 544	44 023	R&D :	nc	
<b>LEO APOTHEKER - PDG</b>					
<b>5 - DASSAULT SYSTEMES</b>				L'offre de Dassault Systèmes se compose de Catia pour la conception virtuelle de produits, SolidWorks pour la conception mécanique en 3D, Delmia pour la production virtuelle, Simulia pour la simulation et les tests virtuels, Enovia pour la gestion collaborative et globale du cycle de vie et 3Dvia pour des expériences 3D comme dans la vie réelle.	Poursuite du déploiement de la nouvelle plateforme V6 et poursuite de la diversification dans de nouvelles industries.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	1 334	1 258	CA Edit. :	451,13	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	451,13	
RO :	271,9	252,7	CA hors Fr. :	883,67	
R. net :	198	176,7	Eff. Fr. :	2 439	
Effectif :	7 875	7 459	R&D :	nc	
<b>BERNARD CHARLES - DG</b>					
<b>6 - CEGEDIM</b>				Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim est présente dans plus de 80 pays. Fondée en 1969, Au chiffre de 352,8 M€, il faut ajouter celui de Cegedim Activ qui apparaît séparément (65,3 M€).	Cegedim relève les perspectives de croissance de son chiffre d'affaires à + 6% soit un objectif de 900 M€ pour 2009.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	848,6	753	CA Edit. :	352,8	
ROC :	96,6	95,3	CA Fr. :	418,1	
RO :	90,2	89,9	CA hors Fr. :	430,5	
R. net :	33,7	43,8	Eff. Fr. :	3 239	
Effectif :	8 239	8 032	R&D :	68	
<b>JEAN-CLAUDE LABRUNE - PDG</b>					
<b>7 - SAGE</b>				Groupe international d'origine britannique, Sage conçoit, édite et commercialise des logiciels de gestion et des services associés pour les entreprises, les artisans, commerçants, créateurs d'entreprises, professions libérales, banques et experts comptables.	Dans le contexte actuel, Sage continue d'aider les entreprises, notamment avec des offres de gestions financières (trésorerie) et décisionnelles.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	1696	1713	CA Edit. :	306	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	306	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	1390	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	2500	
Effectif :	14500	13900	R&D :	nc	
<b>PASCAL HOULLON - PDG</b>					
<b>8 - ADP-GSI</b>				Forte de plus de 35 ans d'expertise métier en France, ADP accompagne les entreprises au quotidien dans l'application des bonnes pratiques RH : de l'exploitation à l'assistance fonctionnelle en passant par le suivi légal.	En France, ADP concentre son activité dans un seul domaine : la paie et les RH (Employer Services). Nous servons 9 100 clients représentant 2,5 millions de salariés mensuellement.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	6323,2	6045,8	CA Edit. :	263	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	263	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	6060,2	
R. net :	834,7	693,7	Eff. Fr. :	2000	
Effectif :	47000	46000	R&D :	nc	
<b>PHILIPPE CLERC - PDG FR</b>					
<b>9 - CEGID</b>				Premier éditeur français de logiciels de gestion, le groupe compte plus de 2 000 collaborateurs et 350 000 utilisateurs tant en France qu'à l'étranger. Il a fondé son savoir-faire sur des expertises métier et fonctionnelles.	Accélération du développement à l'international ; renforcement du leadership du groupe sur le marché du SaaS ; développement accéléré de l'écosystème de partenaires.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	248,5	241,1	CA Edit. :	242	
ROC :	31,3	34,4	CA Fr. :	242	
RO :	30,5	33,2	CA hors Fr. :	6,5	
R. net :	17,4	17,7	Eff. Fr. :	2261	
Effectif :	2290	2037	R&D :	25,5	
<b>JEAN-MICHEL AULAS - PDG</b>					
<b>10 - HP SOFTWARE</b>				HP a enregistré un chiffre d'affaires consolidé, toutes activités confondues de 118,4 Mds\$. HP services a réalisé sur l'exercice 2008 (31 octobre 2008) un chiffre d'affaires de 22,4 Md\$, dopé par le rachat d'EDS. HP Software a, pour sa part réalisé un CA 2008 de 3,03 Md\$. Les CA France sont des estimations PAC.	Le CA consolidé de l'exercice ressort à 118,4 Mds\$, soit une croissance de 13% ou de 8%, corrigée des effets de change.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	85 050	70 841	CA Edit. :	195	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	844	
RO :	7 525	5 922	CA hors Fr. :	84206	
R. net :	5 984	4 934	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	321 000	172 000	R&D :	nc	
<b>MARK HURD - PDG</b>					

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

CA = Chiffre d'affaires; ROC = Résultat Opérationnel Courant; RO = Résultat Opérationnel; R. net = Résultat net, part du groupe; CA Edit. = CA métier Editeur; Eff. Fr. = Effectif France; R&D = Budget R&D 2008.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>11 - ADOBE SYSTEMS</b>				Adobe développe et commercialise des solutions logicielles permettant aux utilisateurs de réunir, créer, assembler et diffuser, de manière imprimée ou électronique, des documents de haute qualité, dans le monde entier. Le CA France est une estimation PAC.	Basée à San José en Californie, Adobe Systems Incorporated a réalisé en 2008 un CA de 3 579,9 M\$, contre 3 157,9 en 2007.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	2 572,3	2 145,2	CA Edit. :	126	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	126	
RO :	774,9	643,4	CA hors Fr. :	2 446,3	
R. net :	626,4	491,7	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	7 544	6 794	R&D :	nc	
<b>12 - CA</b>				CA, Inc. est le plus important éditeur indépendant de logiciels dans le domaine de la gestion des systèmes d'information. L'Enterprise IT Management (EITM), permet aux entreprises de gouverner, de gérer et de sécuriser leurs SI. Les chiffres France sont des estimations i-L&S.	Continuer à développer notamment en France, un focus particulier sur nos produits de Data Automation, d'Application Performance Management, Mainframe 2.0 et de sécurité.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	3 073,2	2 678,5	CA Edit. :	115	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	115	
RO :	359,3	82,2	CA hors Fr. :	2 958,2	
R. net :	359,3	80,15	Eff. Fr. :	300	
Effectif :	13 500	15 500	R&D :	370,8	
<b>13 - LINADATA SERVICES</b>				Acteur international des technologies financières dans les domaines de « l'asset management », l'épargne d'entreprise, l'assurance vie et les crédits & financements. Editeur, intégrateur et prestataire de services d'exploitation. Les chiffres France correspondent à la région Europe du Sud qui est majoritairement représentée par la France.	Le groupe dispose d'un modèle économique robuste grâce à la récurrence de son CA (carnet de commandes à fin décembre 2008 valorisé à 105 M€) et son portefeuille diversifié d'activités.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	160,7	164,8	CA Edit. :	85,2	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	85,2	
RO :	7,8	22	CA hors Fr. :	75,5	
R. net :	5,3	13,3	Eff. Fr. :	424	
Effectif :	920	929	R&D :	nc	
<b>14 - BERGER LEVRAULT</b>				Grâce à ses produits, outils et services (logiciels, ouvrages, documents réglementés, etc.) destinés à l'information et à la gestion du secteur public et de la santé, Berger-Levrault permet aux différents intervenants d'accomplir leurs missions dans le respect de la réglementation et la modernisation du service rendu aux citoyens.	Renforcer notre position comme partenaire de référence du monde public et de la santé en France et en Europe, avec des solutions performantes, innovantes et de pointe.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	82	80,7	CA Edit. :	82	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	82	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	800	
Effectif :	800	nc	R&D :	nc	
<b>15 - INFOR</b>				Infor propose des logiciels d'entreprise. Elle pratique une politique d'acquisition et d'amélioration de solutions fonctionnellement supportés par des milliers d'experts métier, ces logiciels bénéficient en effet d'une innovation continue, d'une mise en œuvre rapide, d'un déploiement mondial et d'options d'achat flexibles.	Le CA France est une estimation i-L&S.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	1580,8	nc	CA Edit. :	79,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	79,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	1501,3	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	9000	nc	R&D :	nc	
<b>16 - SAS</b>				Les solutions SAS permettent aux entreprises de piloter chacun de leur métier, en fonction de leur secteur respectif. Leur puissance repose sur l'expertise métier de SAS et une plate-forme technologique intégrée: l'intégration et stockage des données, BI (reporting et analyse multidimensionnelle), analyse (prévision et simulation).	SAS va entamer le lancement des nouveautés liées à la version 9.2 et mettre à disposition des solutions dans les domaines de la fraude, de la connaissance client, du risque et de l'analytique.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	2 260	2 150	CA Edit. :	72,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	72,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	2 187,5	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	297	
Effectif :	11 118	10 115	R&D :	497	
<b>17 - SUNGARD</b>				Les systèmes ARIA gèrent plus de 13 trillions de dollars d'actifs et prennent en charge tous types de portefeuilles dans les fonds communs de placement, les caisses de retraite, les hedge funds, les fonds de fonds, les comptes propres bancaires, les OEIC, et les fonds institutionnels. Le CA France est une estimation PAC.	Poursuivre l'internationalisation; servir les sociétés leaders dans l'administration de fonds.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	4 021	3 329,3	CA Edit. :	70	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	70	
RO :	337,71	428,6	CA hors Fr. :	3 951	
R. net :	-173,9	-40,7	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	20 000	17 900	R&D :	nc	
<b>18 - AUTODESK</b>				Depuis le lancement d'AutoCAD en 1982, Autodesk a développé une vaste gamme de solutions pour aider ses clients à visualiser, simuler et analyser les performances réelles de leurs produits lors de la phase de conception. Exercice au 31 janvier 2009. Le CA France est une estimation PAC.	Nous voulons que nos clients puissent tester leur idée avant de la concrétiser: visualiser, simuler et analyser les performances de leur projet dans un contexte réel.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	1 663,6	1 475,4	CA Edit. :	69	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	69	
RO :	175,7	302,7	CA hors Fr. :	1 594,6	
R. net :	131,9	241,9	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	7 800	7 300	R&D :	nc	
<b>19 - AXWAY</b>				Axway, de par sa récente fusion avec Tumbleweed Communications, est le principal fournisseur mondial de solutions et d'infrastructures multi-entreprises, au service de plus de 11 000 organisations dans plus de 100 pays. Sa solution accélère et sécurise les interactions métiers de l'entreprise en s'appuyant sur sa plate-forme Synchrony.	A horizon de deux ans : une présence globale accrue avec plus de 40% du CA aux Etats-Unis; atteindre la taille des 250 M€ de CA; concentrer les investissements sur Synchrony.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	171,2	145,1	CA Edit. :	66,7	
ROC :	20,2	nc	CA Fr. :	66,7	
RO :	nc	14,5	CA hors Fr. :	104,5	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	1 650	1 250	R&D :	nc	
<b>20 - HR ACCESS SOLUTIONS</b>				HR Access est éditeur de logiciels (GRH, paie et de gestion du temps), et prestataire de Services (expertise, formation, gestion de projets et externalisation). Source des chiffres : Etude SITSI 2008 - Pierre Audoin Consultants. Le CA et l'effectif France sont des estimations i-L&S.	Nous allons renforcer nos investissements en R&D, enrichir notre solution phare HRa Suite 7 et lancer de nouvelles offres de services Outsourcing.
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	78,5	66	CA Edit. :	65,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	65,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	13	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	538	
Effectif :	900	770	R&D :	nc	

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>21 - CEGEDIM ACTIV</b>				Dans le pôle assurance, monétique et santé du groupe Cegedim, Cegedim Activ est fournisseur de solutions IT dédiées à l'assurance de personnes. Grâce à ses solutions, ses 200 clients gèrent 30 millions d'assurés en France en régimes obligatoire et complémentaire santé, prévoyance, vie et retraite.	<i>Maximiser les effets positifs de la mutualisation pour nos clients en accélérant la convergence vers nos offres Activ Premium, Activ Infini-RO et ActivXchange.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	nc	nc	CA Edit. :	65,3	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	65,3	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	ns	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	446	
Effectif :	nc	nc	R&D :	nc	
<b>22 - LAWSON SOFTWARE</b>				Le CA France est une estimation i-L&S. Présent dans plus de 40 pays, Lawson accompagne 4 000 clients dans les secteurs de la fabrication, de la distribution, de la maintenance et des services. Les solutions Lawson comprennent : ERP Lawson M3 (anciennement Movex), BI, SCM, CRM, GMAO, et des applications verticales.	<i>Verticalisation des applications et de la stratégie.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	612,2	538,9	CA Edit. :	65	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	65	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	547,2	
R. net :	9,84	-14,37	Eff. Fr. :	220	
Effectif :	4200	3800	R&D :	61,2	
<b>23 - GENERIX GROUP</b>				Exercice au 31 mars. Generix Group, éditeur de logiciels pour l'écosystème du commerce, propose une offre globale de solutions collaboratives permettant d'échanger les données, de gérer les flux et d'optimiser la chaîne de valeur.	<i>Renforcement de l'internationalisation en particulier en ce qui concerne les marchés Brésilien et de l'Europe du Nord ; poursuite du développement des solutions en mode On Demand.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	74	68,7	CA Edit. :	60,6	
ROC :	nc	3,1	CA Fr. :	60,6	
RO :	nc	1,4	CA hors Fr. :	13,4	
R. net :	nc	-0,61	Eff. Fr. :	550	
Effectif :	600	550	R&D :	14,7	
<b>24 - GFI INFORMATIQUE</b>				GFI Informatique est un acteur historique dans le monde des services informatiques avec quatre offres stratégiques : conseil, intégration de systèmes, infrastructures et production et solutions. GFI, c'est aussi des progiciels de gestion de moyennes et grandes entreprises.	<i>Au-delà de 2009 où la priorité est de continuer à améliorer la génération de trésorerie à volume d'activité et résultat stables, GFI confirme ses objectifs définis dans le cadre de son plan.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	768,06	688,49	CA Edit. :	60,4	
ROC :	44,9	44,75	CA Fr. :	514,41	
RO :	32	26,59	CA hors Fr. :	253,65	
R. net :	14,3	14,04	Eff. Fr. :	6079	
Effectif :	9893	9484	R&D :	5,2	
<b>25 - PHARMAGEST</b>				Partenaire privilégié des pharmaciens depuis plus de 20 ans, Pharmagest Inter@ctive conçoit des solutions à destination des officines, et développe une activité E-Business E-Media en direction des laboratoires. Il développe également des solutions pour les EHPAD. Les chiffres France sont des estimations PAC.	<i>Afin de compléter son domaine de compétence, Pharmagest vient de finaliser l'acquisition de l'éditeur Malta Informatique, dont le logiciel, Titan, équipe plus de 130 maisons de retraite.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	74,8	70,95	CA Edit. :	51	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	51	
RO :	13,73	12,06	CA hors Fr. :	23,8	
R. net :	8,87	8,02	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	651	nc	R&D :	nc	
<b>26 - AGROSTAR</b>				Filiale du groupe Stef-TFE, cette société propose des solutions de Supply Chain Execution pour les acteurs du secteur alimentaire. Prestations : conseil en organisation ; solution progiciel métier ; intégration de système. Les chiffres consolidés sont ceux du groupe de logistique du froid Stef-TFE. Le CA est une estimation PAC.	<i>Notre volonté est d'amplifier le partenariat avec les industriels et distributeurs du secteur alimentaire grâce à des offres basées sur une approche collaborative : solutions ASP, portails, etc.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	2 081	1932	CA Edit. :	46	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	46	
RO :	85,4	83,2	CA hors Fr. :	2035	
R. net :	40,5	44,4	Eff. Fr. :	184	
Effectif :	14 391	14 213	R&D :	nc	
<b>27 - FIDUCIAL INFORMATIQUE</b>				Conception, développement et commercialisation de suites logicielles métiers et de logiciels de gestion dédiés aux entreprises, artisans, commerçants et professions libérales. Ils se distinguent en deux gammes : solutions spécialisées par métier ; logiciels pour la gestion quotidienne de l'entreprise (comptabilité, facturation, paie).	<i>SaaS et services en ligne.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	45	43	CA Edit. :	45	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	45	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	400	
Effectif :	400	400	R&D :	nc	
<b>28 - MCAFEE</b>				Source CA France: estimation i-L&S. Cette société propose des solutions et des services pour sécuriser les systèmes et les réseaux dans le monde entier. Soutenue par une équipe de chercheurs qualifiés, McAfee crée des produits pour particuliers, entreprises, administrations et fournisseurs de services.	<i>La nouvelle business unit Network Security, sera responsable de toutes nos solutions réseaux, y compris celles qui feront l'objet d'une acquisition de Secure Computing.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	1 149,7	939,86	CA Edit. :	42	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	42	
RO :	278,07	213,62	CA hors Fr. :	1 107,7	
R. net :	229,86	205,35	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	nc	nc	R&D :	180,29	
<b>29 - COMPUWARE</b>				Les solutions logicielles de Compuware sont utilisées pour concevoir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer les applications stratégiques des entreprises. Les logiciels et services intégrés de la société aident également les DI à gérer les projets, les budgets, les équipes et les risques. Le CA France est une estimation i-L&S.	<i>Apporter à nos clients des solutions clés en main répondant à des problématiques réelles d'entreprise en associant logiciels, bonnes pratiques et services à forte valeur ajoutée.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	883,8	821,9	CA Edit. :	34,66	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	34,66	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	849,14	
R. net :	118,27	107,4	Eff. Fr. :	130	
Effectif :	7500	7900	R&D :	nc	
<b>30 - GENAPI</b>				Créé en 1988, GenApi est le seul éditeur de logiciels certifié ISO 9001 pour la profession notariale. GenApi propose une gamme de solutions complètes : matériel, logiciels, formation, internet, intranet.	<i>Déploiement iNot ; Télé@ctes 2009.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	36	34	CA Edit. :	33	
ROC :	5	4,6	CA Fr. :	33	
RO :	7	5	CA hors Fr. :	3	
R. net :	3	2	Eff. Fr. :	253	
Effectif :	290	268	R&D :	0,6	

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

CA = Chiffre d'affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat Opérationnel ; R. net = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Editeur ; Eff. Fr = Effectif France ; R&D = Budget R&D 2008.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>31 - VIVEO</b>				Viveo propose une offre exhaustive et modulable de progiciels et de conseil. Il se positionne aujourd'hui comme le seul acteur d'envergure européenne à couvrir toutes les facettes d'un projet bancaire. Fort d'une expérience de plus de 25 ans dans le monde de la banque, le groupe Viveo compte 750 clients dans plus de 30 pays.	<i>Dans les prochaines années, Viveo souhaite développer son activité à l'international tout en renforçant son déploiement dans les pays francophones.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	46	54,9	CA Edit. :	32	
ROC :	2,6	1,5	CA Fr. :	32	
RO :	1,6	1,4	CA hors Fr. :	14	
R. net :	-0,5	1,8	Eff. Fr. :	248	
Effectif :	426	548	R&D :	nc	
<b>32 - SAB</b>				Le groupe SAB est un éditeur européen de progiciels intégrés pour la banque de détail et d'entreprises avec la solution SAB, pour la banque privée et la gestion des titres avec la solution Samic. SAB propose également des Kits Ligne de métier.	<i>Poursuivre notre développement à l'international ; promouvoir nos solutions Lignes de métier ; offrir des services complémentaires à nos clients et à nos prospects.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	45	35	CA Edit. :	31,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	31,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	13,5	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	380	
Effectif :	500	nc	R&D :	nc	
<b>32 - SOFTWARE AG</b>				Software AG est un fournisseur mondial indépendant de logiciels d'infrastructure métier. Nous permettons à nos 4 000 clients du monde entier d'obtenir rapidement des résultats en modernisant, en intégrant et en automatisant leurs processus et leurs systèmes informatiques. Les chiffres France sont des estimations i-L&S.	<i>Aider les entreprises à faire face à la crise grâce à un SI agile : en modernisant et optimisant leur SI, avec le SOA ; en améliorant la collaboration, la traçabilité et le contrôle des processus.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	720,6	621,3	CA Edit. :	31,5	
ROC :	195	143,5	CA Fr. :	31,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	689,1	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	67	
Effectif :	3526	3479	R&D :	nc	
<b>34 - COHERIS</b>				Cet éditeur propose deux gammes de solutions logicielles de CRM (Care, Sales et Marketing) et de BI (BPM, Datamining et DQM). Il compte plus de 1200 références grands comptes à travers le monde, un réseau de partenaires technologiques et d'intégrateurs, ses propres équipes de consultants spécialisés et d'ingénieurs.	<i>Une opération de restructuration du capital reste toujours envisageable bien que le contexte économique et financier ne s'y prête pas.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	32,18	32,54	CA Edit. :	30,9	
ROC :	2,52	2,75	CA Fr. :	30,9	
RO :	1,87	2,6	CA hors Fr. :	1,28	
R. net :	1,21	1,77	Eff. Fr. :	316	
Effectif :	323	325	R&D :	4,5	
<b>35 - INFORMATICA</b>				Les solutions Informatica permettent aux entreprises de tirer davantage de valeur de leurs informations en intégrant toutes leurs sources de données. Plus de 3 450 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour réduire les coûts et les délais de réponse à leurs besoins d'intégration de données.	<i>Nous poursuivons nos efforts pour mettre à disposition des solutions d'intégration et de qualité de données, toujours plus performantes, plus flexibles et plus ouvertes.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	327,44	265,6	CA Edit. :	30	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	30	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	297,44	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	51	
Effectif :	nc	nc	R&D :	nc	
<b>35 - KLEE GROUP</b>				Depuis 1987, Klee Group, éditeur et intégrateur français, conçoit et met en œuvre des solutions logicielles, répondant aux problématiques métiers des entreprises, associées à une gamme complète de services adaptés à leurs contextes uniques : conseil en systèmes d'information ; conception, réalisation, intégration ; Web Design, etc.	<i>Créer pour nos clients des solutions à forte valeur ajoutée qui s'appuient sur les innovations technologiques.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	31	29	CA Edit. :	30	
ROC :	3	2	CA Fr. :	30	
RO :	3	2	CA hors Fr. :	1	
R. net :	1,7	3,5	Eff. Fr. :	278	
Effectif :	284	266	R&D :	nc	
<b>37 - LEFEBVRE SOFTWARE</b>				Lefebvre Software, éditeur intégrateur de solutions logicielles d'entreprise spécialisé en finance et paie-RH, vient de racheter ASGroupe, éditeur européen de solutions de Business Intelligence dans les domaines de la consolidation, du reporting et de l'évaluation budgétaire. Le CA 2008 comprend celui d'ASGroupe.	<i>Continuer à conduire la stratégie de développement par croissance organique et externe tout en prenant de nouvelles parts de marché en Europe. Atteindre les 60 M€ à l'horizon 2010.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	31,7	21	CA Edit. :	29	
ROC :	2,6	1	CA Fr. :	29	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	2,7	
R. net :	2,8	0,11	Eff. Fr. :	251	
Effectif :	282	180	R&D :	nc	
<b>38 - CEGI</b>				Cegi a deux activités : édition de progiciels métiers et distribution de matériels informatiques et services associés. Au plan des métiers, cela concerne la santé (cliniques, hôpitaux ; développement de services en mode hébergement ; solutions de virtualisation).	<i>Commercialisation de la solution Passenger : logiciel médical pour cliniques et hôpitaux ; développement de services en mode hébergement ; solutions de virtualisation.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	101,34	98,4	CA Edit. :	27,74	
ROC :	3,73	2,96	CA Fr. :	101,34	
RO :	3,77	3,18	CA hors Fr. :	0	
R. net :	3,08	2,6	Eff. Fr. :	465	
Effectif :	465	473	R&D :	0,95	
<b>39 - DL SOFTWARE</b>				Éditeur de logiciels métiers destinés aux petites et moyennes entreprises, l'offre de DL Software couvre aujourd'hui quatre secteurs : négoce de matériaux ; campings ; laboratoires d'analyses médicales ; commerces de sports. CA vente de matériel : 7,2 M€ en 2008 contre 7,5 M€ en 2007.	<i>DL Software confirme ses objectifs en 2009, soit un résultat d'exploitation de 5,6 M€, accompagné d'un taux de marge opérationnelle de l'ordre de 14%.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	34,5	25,5	CA Edit. :	27,3	
ROC :	4,8	3,6	CA Fr. :	33,2	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	1,3	
R. net :	1,2	1,2	Eff. Fr. :	298	
Effectif :	298	201	R&D :	2,6	
<b>40 - EBP INFORMATIQUE</b>				Créée en 1984, EBP Informatique s'est développée autour d'une idée simple : concevoir des outils de gestion destinés aux PME-PMI, aux artisans et aux professions libérales. Tout en conservant l'esprit des premiers logiciels voulus simples d'utilisation et performants, l'offre d'EBP s'est enrichie progressivement de solutions métiers.	<i>Nous nous préparons à répondre aux défis du marché en capitalisant à la fois sur notre gamme Pratic vers les TPE et sur les versions PRO de la ligne Open Line en direction des PME.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	28	27	CA Edit. :	27,2	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	27,2	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0,8	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	320	
Effectif :	320	300	R&D :	nc	

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

## Les chiffres de l'exercice (M€)

## Activités

## Perspectives 2009

**41 - CYLANDE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	35,5	27,5	CA Edit. :	24,45
ROC :	5,5	4,2	CA Fr. :	24,45
RO :	5,2	3,9	CA hors Fr. :	11,05
R. net :	3,3	2,8	Eff. Fr. :	404
Effectif :	434	300	R&D :	14

Cylande constitue une référence sur le marché des PGI verticaux pour les centrales d'achats, les entrepôts et les magasins de commerce spécialisé et de la grande distribution. Elle accompagne à l'international ses clients et ses solutions sont opérées dans 56 pays dans plus de 20 000 magasins.

Nous sommes confiants dans notre capacité à réaliser une nouvelle année de croissance soutenue.

JEAN-PIERRE PAUGAM - PDG

**42 - ETAI**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	130	nc	CA Edit. :	24
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	110
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	20
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	750
Effectif :	850	nc	R&D :	2,5

Fourniture de données techniques pour le monde de l'après-vente et de la réparation automobile. Edition de revues techniques pour les professionnels ; édition de logiciels verticaux pour les garages, les experts, les assureurs, les fast-fitters et les constructeurs automobiles.

Diversification de l'offre logicielle vers les métiers du véhicule d'occasion. Poursuite de l'internationalisation.

NICOLAS STERCKX - DG

**43 - ALDATA SOLUTION**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	70	74,5	CA Edit. :	23
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	23
RO :	3,7	-11,1	CA hors Fr. :	47
R. net :	2,8	-11,7	Eff. Fr. :	303
Effectif :	570	586	R&D :	9,2

100% de l'activité d'Aldata est destinée à améliorer les activités de la grande distribution et du commerce de gros. Nous offrons à nos clients des solutions modernes, évolutives et intégrées permettant d'accroître la productivité, la performance et la rentabilité des activités de la grande distribution et du commerce de gros.

Nos 3 axes majeurs de développement résident dans la croissance organique de nos entités actuelles, l'acquisition de sociétés offrant des solutions complémentaires et les alliances.

BERTRAND SCIARD - PDG

**44 - BULL**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	1132,8	1117	CA Edit. :	22
ROC :	30,1	25	CA Fr. :	583
RO :	20,9	9,9	CA hors Fr. :	549,8
R. net :	5,7	4,6	Eff. Fr. :	4513
Effectif :	7775	7978	R&D :	nc

Notre mission est d'être le partenaire privilégié de nos clients, corporate et administration, en optimisant l'architecture, en opérant et en rentabilisant leur SI. Spécialiste des systèmes ouverts et sécurisés, Bull est le seul européen présent sur les principaux maillons de la chaîne de valeur de l'informatique.

Les services représentent toujours 45% du chiffre d'affaires, le stockage sécurisé connaît une croissance à deux chiffres et la simulation numérique va représenter 100 M€ fin 2009.

DIDIER LAMOUCHE - PDG

**45 - EMAILVISION**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	21,8	16,2	CA Edit. :	21,8
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	21,8
RO :	2,22	1,27	CA hors Fr. :	0
R. net :	0,93	0,46	Eff. Fr. :	160
Effectif :	160	101	R&D :	1

Editeur international de logiciels SaaS pour la livraison et l'optimisation des campagnes d'email marketing. Campaign Commander est une référence en matière d'automatisation des campagnes d'e-mail marketing pour l'e-commerce et le publishing. Il compte 1800 clients présents sur les principaux marchés internationaux.

La crise économique est une opportunité de croissance, les budgets marketing étant redirigés sur la fidélisation des clients. L'email marketing est le canal de vente le plus profitable.

NICK HEYS - PDG

**46 - SERENA SOFTWARE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	187	192	CA Edit. :	21
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	21
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	166
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	20
Effectif :	900	900	R&D :	nc

Serena Software édite des outils pour la productivité des entreprises et de leurs employés : Serena Mariner (gestion de portefeuilles de projets), Serena Business Mashups (gestion des processus IT et métiers, et intégration de mashups), Serena Dimensions (gestion du cycle de vie applicatif). Le CA France est une estimation i-L&S.

Cette année Serena Software lance sa solution Agile Demand qui vous permettra d'adopter les pratiques Agile plus facilement, plus rapidement et à un moindre coût.

ERIC DRIFFORT - DG

**47 - LECTRA**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	198,1	216,6	CA Edit. :	20,9
ROC :	7	11,2	CA Fr. :	20,9
RO :	7	10,2	CA hors Fr. :	177,2
R. net :	3,2	5,8	Eff. Fr. :	686
Effectif :	1518	1551	R&D :	18,3

Numéro un mondial des solutions technologiques intégrées pour les industries utilisatrices de matériaux souples (textiles, cuir, tissus industriels et composites). Lectra accompagne 23 000 clients dans plus de 100 pays et adresse un ensemble de grands marchés mondiaux : la mode, l'automobile, l'ameublement, etc.

Notre stratégie de relationnel value player et la pertinence de nos solutions vont nous permettre de profiter pleinement de la reprise économique.

DANIEL HARARI - DG

**48 - ESRI**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	22,5	18,2	CA Edit. :	20,5
ROC :	2,8	1,4	CA Fr. :	20,5
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	2
R. net :	1,4	1,2	Eff. Fr. :	126
Effectif :	nc	nc	R&D :	nc

Esri France propose des services complets aux entreprises et organismes pour la gestion de leurs données géographiques. Acteur sur le territoire au travers de 6 agences régionales, elle est aujourd'hui classée premier fournisseur français de SIG (Systèmes d'Information Géographique).

Esri France constitue la première équipe française au service du marché SIG et de ses utilisateurs. Elle agit en lien étroit avec un réseau de partenaires en constant renforcement.

RONY GAL - PDG

**49 - MISSLER SOFTWARE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	27,4	27,1	CA Edit. :	17,6
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	17,6
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	9,8
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	220
Effectif :	nc	nc	R&D :	nc

Deuxième éditeur français de CFAO, Missler est considéré comme le huitième dans le monde. Il offre une solution complètement intégrée de CAO/FAO/ERP. La société cible principalement les métiers de la mécanique (machines, outillages, chaudronnerie, ...), la tôlerie et le bois avec ses lignes de solutions TopSolid et GOelan.

La nouvelle génération s'appelle TopSolid 7 et le logiciel innove profondément sur le marché de la CAO. Le gain de productivité est estimé à plus de 30% par rapport aux approches traditionnelles.

CHRISTIAN ARBER - PDG

**50 - PC SOFT**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	17,5	17	CA Edit. :	17,5
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	17,5
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0
R. net :	4,9	nc	Eff. Fr. :	80
Effectif :	80	80	R&D :	nc

PC Soft est éditeur d'outils de développement depuis près de 25 ans. Ses best-sellers sont Windev, Webdev et Windev Mobile dédiés à la création d'applications professionnelles sous Windows, .Net, Java, PHP, Internet/Intranet, Ajax, Pocket PC et tout terminal mobile.






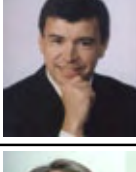


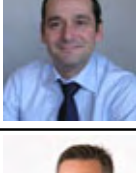

Nous prévoyons de consolider notre place de leader dans le domaine des environnements de développement professionnels en France. Les actions vers l'international se poursuivent.

PATRICE PRUT - PDG




Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

CA = Chiffre d'affaires; ROC = Résultat Opérationnel Courant; RO = Résultat Opérationnel; R. net = Résultat net, part du groupe; CA Edit. = CA métier Editeur; Eff. Fr = Effectif France; R&D = Budget R&D 2008.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>51 - DIMO GESTION</b>				Dimo Gestion intervient dans les domaines périphériques aux ERP: voyages et frais (Notilus), EAI financier (GEC), MAO (Axel), relation fournisseurs (Buylink), comptabilisation & lettrage (GEC Lettrage). En tant que distributeur/intégrateur : Cash Management, GRC, décisionnel, élaboration budgétaire, gestion paramétrable et portail collaboratif.	<i>Développement de notre agence de Paris et de nos activités d'édition à l'international.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	15,7	13,6	CA Edit. :	15,7	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	15,7	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0	
R. net :	0,72	0,76	Eff. Fr. :	185	
Effectif :	185	150	R&D :	1,5	
<b>52 - ITESOFT</b>				Itesoft propose une offre logicielle complète, intégrée et évolutive de dématérialisation, de traitement automatique, de gestion (classement, stockage et archivage) et de workflow (diffusion et circulation) de tous les documents entrants dans l'entreprise : dossiers clients, courriers, formulaires, factures, règlements.	<i>L'enrichissement de la gamme produits avec de nouvelles offres métier; le développement sur de nouveaux marchés et de nouveaux modes de distribution ainsi que l'international.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	19,43	17,4	CA Edit. :	15,34	
ROC :	0,95	-1,8	CA Fr. :	15,34	
RO :	0,95	-1,8	CA hors Fr. :	4,09	
R. net :	0,94	-1,6	Eff. Fr. :	137	
Effectif :	160	158	R&D :	4	
<b>53- HARDIS</b>				Editeur d'outils de génie logiciel ; de progiciel de gestion des flux physiques en entrepôt. Négoce de matériel et de logiciel.	<i>Un autre axe de croissance réside dans le maintien de notre position de leader dans le domaine de la logistique d'entrepôt.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	44,2	41,1	CA Edit. :	15	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	40	
RO :	3,46	4,1	CA hors Fr. :	4,2	
R. net :	1,87	1,82	Eff. Fr. :	485	
Effectif :	485	460	R&D :	4,5	
<b>54 - PROGINOV</b>				Concepteur, éditeur, intégrateur et hébergeur de son ERP, Proginov est une société nantaise de 110 personnes dont la clientèle est composée de 700 moyennes entreprises du commerce et de l'industrie situées en France et en Afrique.	<i>De nouveaux modules de l'ERP verront le jour sur cette année, associés à un bouquet de services SaaS qui s'élargira encore et toujours afin de maintenir la pression sur notre marché.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	14,8	12,2	CA Edit. :	14,8	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	14,8	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0	
R. net :	0,7	0,4	Eff. Fr. :	106	
Effectif :	106	96	R&D :	5,92	
<b>55 - PROLOGUE</b>				Principalement présent en France et en Espagne, le groupe Prologue est éditeur et intégrateur de solutions de dématérialisation, de virtualisation et de communications unifiées mettant en œuvre les technologies IP.	<i>Je suis toujours absolument convaincu du potentiel de croissance de Prologue pour lequel mes équipes et moi même travaillons depuis mon arrivée en octobre 2004.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	32	28,7	CA Edit. :	13,4	
ROC :	1,4	0,42	CA Fr. :	13,4	
RO :	2,01	0,27	CA hors Fr. :	18,6	
R. net :	0,85	0,85	Eff. Fr. :	122	
Effectif :	268	279	R&D :	nc	
<b>56 - QUALIAC</b>				Avec plus de 400 sites installés et 20 000 utilisateurs, QualiAc a construit sa notoriété sur la totale satisfaction de ses clients. Elle édite deux solutions intégrant l'approche par processus, répondant ainsi aux problématiques majeures des entreprises du Mid-Market : QualiAc ERP Finances et QualiAc ERP Production.	<i>Double positionnement prouvé: ERP Finances et ERP Production; développement technologique: déploiement de QualiAc RIA (Rich Internet Application) ; consolider le réseau de partenariat.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	13,1	12,3	CA Edit. :	13,1	
ROC :	1,9	1,8	CA Fr. :	13,1	
RO :	2	1,9	CA hors Fr. :	0	
R. net :	1,2	1,1	Eff. Fr. :	125	
Effectif :	126	113	R&D :	3,27	
<b>57 - ESI GROUP</b>				Acteur de la simulation industrielle, ESI Group est aujourd'hui l'un des premiers fournisseurs mondiaux de logiciels de simulation numérique des prototypes et procédés de fabrication industriels, avec prise en compte réaliste de la physique des matériaux pour accélérer l'innovation avec une solution unique, ouverte et collaborative.	<i>Etre l'acteur global leader de la MCAE pour la simulation réaliste pour supporter le prototypage total en performance et en innovation des produits de nos clients.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	70,2	68,9	CA Edit. :	12,64	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	12,64	
RO :	nc	5,7	CA hors Fr. :	57,56	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	nc	
Effectif :	750	675	R&D :	nc	
<b>58 - META4</b>				Fondée en 1991, Meta4 compte parmi les principaux acteurs internationaux spécialisés dans la gestion du capital humain (Garnter 2008), accompagnant plus de 1600 clients dans 100 pays et gérant plus de 15 millions de collaborateurs sur 4 continents.	<i>Nous investissons 16% de notre CA en R&amp;D et avons développé l'une des meilleures offres du marché en termes de gestion internationale de la Paie et des RH</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	42	36,7	CA Edit. :	12,4	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	12,4	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	29,6	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	150	
Effectif :	800	650	R&D :	8,4	
<b>59 - KOFAX</b>				Kofax propose des solutions logicielles de capture et d'échange d'informations et de communication, qui visent à automatiser la capture, l'échange et la transformation de flux d'informations (données structurées, semi-structurées et non structurées) en vue de leur intégration aux processus métier.	<i>Kofax France a pour objectif de développer son activité logicielle en concentrant ses efforts sur les marchés de la facture et du courrier entrant.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	177,3	166,89	CA Edit. :	11,8	
ROC :	17,5	16,17	CA Fr. :	11,8	
RO :	9,8	9,18	CA hors Fr. :	165,5	
R. net :	3,44	8,34	Eff. Fr. :	27	
Effectif :	1132	1 138	R&D :	18,15	
<b>60 - CAST</b>				Cast, acteur mondial des logiciels d'Application Intelligence, fournit les métriques et l'information dont les managers informatiques ont besoin pour mieux mesurer, contrôler et sans cesse améliorer la qualité technique des applications logicielles et la performance des équipes de développement.	<i>En tablant sur des conditions de marché aussi difficiles qu'aujourd'hui tout au long de l'année 2009, le management de Cast a budgété des investissements prudents.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	30,1	30,6	CA Edit. :	11,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	15,3	
RO :	1,7	2,3	CA hors Fr. :	14,8	
R. net :	1,6	1,9	Eff. Fr. :	145	
Effectif :	220	201	R&D :	nc	

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>60 - CINCOM SYSTEMS</b>				Cincom, éditeur historique de la grande époque des SGBD, avec son SGBD Total, est toujours très présente sur le marché, notamment auprès des grands comptes. Son offre a fortement évolué vers des applicatifs de gestion de processus métier, de solution éditoriale et de gestion de contenu. Elle compte environ 5000 clients au monde.	<i>Cincom ECM, nouvelle solution de gestion de contenu; Cincom Acquire, solution d'aide à la vente d'offres complexes et Cincom Eloquence, solution éditoriale à l'usage des métiers.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	nc	nc	CA Edit. :	11,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	11,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	ns	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	57	
Effectif :	900	nc	R&D :	nc	
<b>60 - SPIRAL GROUP</b>				Spiral Group est éditeur et intégrateur de solutions de gestion commerciale pour les métiers du retail, de la restauration et du multi-activités. Il est structuré en 3 pôles spécialisés : Spiral SVS dédié à l'équipement des métiers du retail ; Spiral RMA dédié à l'équipement des métiers de la restauration ; Spiral Ingénierie.	<i>Affirmer au plan européen nos pôles majeurs : le retail avec notre branche SVS (Spiral Vertical Solution), la restauration et le multi-activités (RMA).</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	14	15	CA Edit. :	11,5	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	11,5	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	2,5	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	135	
Effectif :	135	140	R&D :	nc	
<b>63 - ITN</b>				ITN, éditeur européen de progiciels et composants pour l'assurance, conçoit depuis 24 ans des solutions de gestion permettant de gérer et d'industrialiser l'intégralité des processus métiers de l'assurance des compagnies, mutuelles, banquiers et des courtiers en IARD, Santé et Prévoyance.	<i>Consolider notre position de leader européen en progiciel assurance; favoriser la compétitivité internationale de nos clients dans les segments IARD et santé; faciliter l'évolution applicative.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	11,4	9,7	CA Edit. :	11,4	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	11,4	
RO :	0,9	0,4	CA hors Fr. :	0	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	104	
Effectif :	104	85	R&D :	nc	
<b>64 - DIVALTO</b>				Créée en 1982, Divalto (ex. Interlogiciel) est solidement positionnée sur son marché. Divalto s'affirme de plus en plus comme un acteur incontournable du midmarket. Editeur de technologies de développement, elle conserve la maîtrise technologique et peut ainsi proposer une offre applicative puissante, adaptée et adaptable.	<i>Sortie de la version 6.2 et des nouveaux modules Divalto processus, qualité, gestion documentaire, et contrôle. Développement fonctionnel des modules existants.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	10,1	7,5	CA Edit. :	10,1	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	10,1	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0	
R. net :	1,7	1,2	Eff. Fr. :	74	
Effectif :	74	54	R&D :	3	
<b>65 - FIMASYS</b>				Editeur de progiciels de gestions de services financiers: ProFinance, progiciel de gestion de services financiers; WebEpargne, progiciel de gestion de tenue de comptes d'épargne salariale et retraite. La société réalise 50% de son chiffre d'affaires à l'international et a déployé ses progiciels dans 14 pays.	<i>Intensifier notre prospection à l'international, notamment vers les pays émergents d'Asie et d'Europe de l'Est.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	10	11,4	CA Edit. :	10	
ROC :	0,4	1	CA Fr. :	4,9	
RO :	0,1	0,2	CA hors Fr. :	5,1	
R. net :	nc	0,2	Eff. Fr. :	77	
Effectif :	80	91	R&D :	0,7	
<b>65 - STERLING COMMERCE</b>				Sterling Commerce interconnecte les communautés de partenaires, les processus, les systèmes d'information et les individus. Ses logiciels et services accompagnent le développement des entreprises dans une économie mondialisée, en intégrant leurs processus métiers, leurs ventes multi-canal, la gestion de leurs commandes et leurs paiements.	<i>Conforter notre place sur le marché des plates-formes d'intégration sous forme de logiciel ou de services hébergés; étendre la portée de son RVA et de ses capacités d'hébergement.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	nc	nc	CA Edit. :	10	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	10	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	ns	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	40	
Effectif :	2000	2000	R&D :	nc	
<b>67 - IFS FRANCE</b>				IFS est un des éditeurs mondiaux de progiciels de gestion intégrée pour les PME-PMI et les divisions de grands groupes, avec un accompagnement à l'international sur plus de 50 pays.	<i>Accroissement significatif de nos parts de marchés dans nos segments avec l'aide de nos partenaires spécialisés.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	232	217	CA Edit. :	9,19	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	9,19	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	222,81	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	50	
Effectif :	2723	2627	R&D :	nc	
<b>68 - SELLIGENT</b>				Selligent édite des solutions de marketing interactif et de gestion de la relation client qui permettent aux départements marketing, vente, service et conseil de développer des relations interactives, performantes et durables avec l'ensemble de leurs interlocuteurs et écosystèmes.	<i>Renforcement du pôle de partenaires: intégrateurs spécialistes du CRM, prestataires experts du marketing interactif et partenaires capables de soutenir notre offre intégrée.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	14,96	13,52	CA Edit. :	9	
ROC :	1,52	1,62	CA Fr. :	9	
RO :	1,52	1,62	CA hors Fr. :	5,96	
R. net :	1,09	1,45	Eff. Fr. :	28	
Effectif :	109	81	R&D :	2,47	
<b>69 - AGRESSO</b>				Agresso est la filiale du groupe Unit4Agresso, basé aux Pays-Bas. Agresso développe, distribue, implémente et maintient un système d'information Agresso Business World. L'offre est complétée par les solutions Coda qui s'adressent au département financier. Le CA France est une estimation i-L&S.	<i>Les ventes des produits CODA et Agresso restent soutenues, particulièrement au Benelux où l'offre de Unit 4 Agresso a contribué à l'atteinte de bons résultats.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	393,6	320,5	CA Edit. :	8,3	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	8,3	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	385,3	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	83	
Effectif :	3537	3449	R&D :	nc	
<b>70 - CSC COMPUTER SCIENCES</b>				CSC a aussi une petite activité d'édition. En matière de services, elle exerce trois métiers: conseil en management, intégration de solutions informatiques et infogérance.	<i>Les axes de développement concernent les chantiers de transformation et de modernisation des systèmes d'information.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	11 496	10 121	CA Edit. :	8	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	480	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	11 016	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	2 400	
Effectif :	92 000	89 000	R&D :	nc	

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

CA = Chiffre d'Affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Editeur ; Eff. Fr = Effectif France ; R&D = Budget R&D 2008.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>70 - DOCUBASE SYSTEMS</b>				Depuis plus de 20 ans, Docubase Systems est éditeur et intégrateur d'une suite progicielle de capture, de gestion électronique de documents et de gestion de processus. L'offre produits répond aux besoins des différentes étapes de traitement de flux documentaires.	Nous avons lancé en mars notre nouvelle offre Docubase DS4, une suite progicielle de capture, de gestion électronique de documents et de gestion de processus Métier. <b>YANNICK TABANON - DG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	nc	nc	CA Edit. : 8		
ROC :	nc	nc	CA Fr. : 8		
RO :	nc	nc	CA hors Fr. : ns		
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. : 80		
Effectif :	nc	nc	R&D : nc		
<b>70 - STAFF &amp; LINE</b>				Staff&Line se positionne comme spécialiste du marché de l'IT Management. Elle développe une offre de progiciels, EasyVista, destinés aux organisations de toutes tailles et couvrant l'ensemble du cycle de vie des actifs informatiques: gestion des incidents, gestion des changements, gestion des configurations, inventaire et portail.	Dans un marché 2009 difficile, Staff&Line bénéficiera des exigences plus fortes en matière de rationalisation de la dépense informatique. <b>SYLVAIN GAUTHIER - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	11,3	11,9	CA Edit. : 8		
ROC :	nc	nc	CA Fr. : 8		
RO :	-1,05	-1,57	CA hors Fr. : 3,3		
R. net :	-2,12	-1,87	Eff. Fr. : 50		
Effectif :	nc	110	R&D : nc		
<b>73 - SIDETRADE</b>				Sidetrade est un acteur des solutions en mode SaaS dans les projets de génération de cash. Ces solutions permettent de réduire les retards de paiement et de sécuriser les encours clients. Plus de 200 grandes entreprises en Europe sont clientes des services du groupe.	Sidetrade poursuit sa stratégie de conquête de nouveaux abonnés en France et à l'étranger, avec un objectif de croissance à deux chiffres pour son chiffre d'affaires 2009. <b>OLIVIER NOVASQUE - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	7,86	7,31	CA Edit. : 7,86		
ROC :	nc	nc	CA Fr. : 7,86		
RO :	nc	nc	CA hors Fr. : 0		
R. net :	nc	0,42	Eff. Fr. : 93		
Effectif :	93	92	R&D : 1,6		
<b>74 - ESKER</b>				22ème éditeur de logiciels français et 3ème éditeur en région Rhône-Alpes. Les solutions d'Esker aident les entreprises à éliminer le papier et les tâches manuelles en automatisant et en dématérialisant la réception et la diffusion de tous ces documents de gestion.	Développer des services de dématérialisation « on Demand » sur le modèle SaaS. Doubler notre chiffre d'affaires et devenir un leader des services de dématérialisation à la demande. <b>JEAN-MICHEL BÉRARD - PDT</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	26,59	25,87	CA Edit. : 7,5		
ROC :	nc	-0,89	CA Fr. : 7,51		
RO :	-1,03	-0,98	CA hors Fr. : 19,08		
R. net :	-1,11	-1,04	Eff. Fr. : 124		
Effectif :	252	257	R&D : 3,12		
<b>75 - ETAP-ON-LINE</b>				La société conçoit, développe et édite Ulysse Travel & Expenses, solution d'automatisation du processus de gestion des déplacements professionnels depuis l'ordre de mission jusqu'à l'intégration de la note de frais.	En 2009, les équipes Etap-On-Line vont poursuivre les déploiements à l'international et intégrer des services à valeur ajoutée. <b>PIERRE HIGELIN - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	7,4	6,4	CA Edit. : 7,4		
ROC :	nc	nc	CA Fr. : 7,4		
RO :	nc	nc	CA hors Fr. : 0		
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. : 65		
Effectif :	70	60	R&D : nc		
<b>76 - AAREON</b>				Le 1er Juin 2009, Sylogis.com est devenu Aareon France. Depuis 1982, nous concevons, développons et mettons en œuvre des systèmes d'information dédiés aux métiers de l'immobilier: Portallmmo habitat, dédiée à l'immobilier résidentiel et Portallmmo Real estate, dédiée à l'immobilier d'entreprise.	Consolidation de notre rôle de leader sur le marché de l'habitat social via le lancement de nos nouvelles offres Portallmmo Habitat 2.0 et Prem'Habitat 2.0. <b>CHANTAL PÉNELON - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	8,9	8,16	CA Edit. : 7,25		
ROC :	1,27	0,44	CA Fr. : 8,9		
RO :	1,14	0,45	CA hors Fr. : 0		
R. net :	0,66	0,24	Eff. Fr. : 77		
Effectif :	7	78	R&D : nc		
<b>77 - SILVERPROD</b>				Silverprod est auteur distributeur et unique intégrateur de l'ERP Silver-CS. Outil de gestion globale d'entreprise (GPAO, gestion commerciale et logistique, finance...), Silver-CS répond à l'ensemble des besoins des PME/PMI, filiales de groupe, et grands comptes.	Silverprod reste proche des industries en 2009 en leur proposant une offre packagée qui répond à leurs besoins spécifiques. <b>FRÉDÉRIC AUBARD - DG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	7	7	CA Edit. : 7		
ROC :	0,5	0,5	CA Fr. : 7		
RO :	0,5	0,5	CA hors Fr. : 0		
R. net :	0,5	0,5	Eff. Fr. : 60		
Effectif :	60	60	R&D : 1,4		
<b>78 - eFRONT</b>				Fondé en 1999, eFront édite des solutions logicielles dédiées aux métiers de la Finance. Fort d'une expertise reconnue dans les domaines du Private Equity et de la Gestion Alternative, de la Gestion des Risques et du CRM, eFront bâtit son succès sur des équipes de consultants métier expérimentés et d'experts techniques.	Développement commercial en Amérique du Nord. Opportunités de croissance externe en cours d'étude. <b>OLIVIER DELLENBACH - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	14,6	12,8	CA Edit. : 6,9		
ROC :	nc	nc	CA Fr. : 6,9		
RO :	nc	nc	CA hors Fr. : 7,7		
R. net :	-1,7	1,7	Eff. Fr. : nc		
Effectif :	132	97	R&D : 2,6		
<b>79 - CARL SOFTWARE</b>				Carl Software est leader en France des spécialistes des solutions de gestion de maintenance (GMAO) et d'Asset Management (EAM). Pionniers en 1985, leur notoriété repose sur plus de 20 années de spécialisation.	Carl Software est fier d'offrir une grande continuité et cohérence dans sa politique produit, garantie par un actionariat stable. <b>ERIC BONNET - PDG</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	6,8	6,2	CA Edit. : 6,8		
ROC :	0,73	0,87	CA Fr. : 6,8		
RO :	0,68	0,81	CA hors Fr. : 0		
R. net :	0,53	0,58	Eff. Fr. : 64		
Effectif :	64	60	R&D : 1,8		
<b>80 - BRAVOSOLUTION</b>				Créée en juin 2000, BravoSolution dispose d'une équipe de 420 collaborateurs et compte 400 clients dans 20 pays. Quelque 20 000 acheteurs à travers le monde utilisent ses logiciels de supply management.	Continuer notre croissance à deux chiffres (35% en 2008), en augmentant notre base client sur la partie visibilité des dépenses, et la partie sourcing. <b>BRUNO PILLON - DG FR</b>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b> <b>2008</b>		
CA :	46,4	33,8	CA Edit. : 6,7		
ROC :	3,4	5,7	CA Fr. : 6,7		
RO :	nc	4,4	CA hors Fr. : 39,7		
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. : 45		
Effectif :	420	400	R&D : nc		

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)



## Les chiffres de l'exercice (M€)

## Activités

## Perspectives 2009

**81 - ARPEGE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	6,67	6,55	CA Edit. :	6,61
ROC :	1,03	0,89	CA Fr. :	6,67
RO :	1,08	0,91	CA hors Fr. :	0
R. net :	0,54	0,48	Eff. Fr. :	83
Effectif :	83	79	R&D :	0,77

Arpège, principal acteur sur le marché de la gestion des services à la population et de l'administration électronique, est le partenaire de l'informatisation des mairies, administrations françaises, CPAM, CCAS, crèches associatives et d'entreprises, communautés urbaines, service central de l'état civil, etc., avec une gamme complète de progiciels.

*Développement de notre offre d'hébergement d'applications, développement de nos offres en e-administration; plate forme de communication multi-canal; gestion de la relation citoyen (GRC).* **BRUNO BERTHELEME - PDG**

**82 - WEDIA**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	6,5	5,4	CA Edit. :	6,5
ROC :	0,54	0,26	CA Fr. :	6,5
RO :	0,42	0,22	CA hors Fr. :	0
R. net :	0,41	0,1	Eff. Fr. :	55
Effectif :	55	60	R&D :	1,29

Wedia conçoit des solutions de gestion de contenu et de publication cross-media pour les métiers de la communication, du marketing et de la presse. Son offre complète de logiciels et de services repose sur une expérience de plus de 25 ans en systèmes éditoriaux papier et de plus de 8 ans en gestion de contenu et du e-commerce.

*Nous souhaitons poursuivre notre croissance à plus de 25% en 2008, en accélérant le développement de nos offres en mode SaaS.* **NICOLAS BOUTET - PDG**

**83 - STREAMSERVE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	60	50	CA Edit. :	6,4
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	6,4
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	53,6
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	23
Effectif :	250	320	R&D :	nc

StreamServe, Inc. acteur majeur EDP dans le domaine solutions logicielles d'édition et de gestion du cycle de vie du document, permet aux entreprises de composer et de traiter automatiquement de gros volumes de documents papier ou électroniques personnalisés et de les diffuser auprès des clients, fournisseurs et partenaires.

*StreamServe permet aux entreprises, sensibles au respect de l'environnement et au développement durable, de réaliser des économies significatives de papier, d'encre et d'énergie.* **RENE BERGNIARD - DR**

**84 - GRAITEC**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	24,9	22,1	CA Edit. :	6,1
ROC :	0,93	1,67	CA Fr. :	6,1
RO :	0,47	1,49	CA hors Fr. :	18,8
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	48
Effectif :	264	219	R&D :	1,48

Créé en 1986, Graitec est un éditeur de logiciels de CAO et de calcul de structure pour l'ingénierie de la construction. Elle propose une solution BIM, complète et intégrée, permettant l'automatisation de l'ensemble des processus, de la conception des structures jusqu'à la simulation et la production de tous les plans.

*Graitec poursuit son expansion internationale en développant son réseau de distributeurs agréés, mais aussi en déployant la gamme Advance dans toutes les filiales du groupe.* **FRANCIS GUILLEMARD - PDG**

**85 - DEAL INFORMATIQUE**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	6	5	CA Edit. :	6
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	6
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0
R. net :	0,3	0,1	Eff. Fr. :	57
Effectif :	57	55	R&D :	0,6

Editeur d'ERP dans différentes filières dont le BTP, le transport, l'agroalimentaire, les services. Les progiciels sont multi langues et multidevises. Ils sont composés des modules: comptabilité générale, analytique, budgétaire, tiers, achats, ventes, gestion d'affaires, paie-RH, immobilisations, gestion d'investissements, etc.

*Après une année 2008 en progression, nous continuons nos efforts sur les richesses fonctionnelles de nos ERP pour améliorer l'intégration et être encore plus réactifs que nos confrères.* **LOUIS-CHARLES GOURGUE - PDG**

**85 - ID SYSTEMES**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	6	6,2	CA Edit. :	6
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	6
RO :	nc	0,45	CA hors Fr. :	0
R. net :	nc	0,15	Eff. Fr. :	63
Effectif :	63	68	R&D :	nc

Editeur et intégrateur d'un ERP Métier destiné aux fabricants, producteurs, coopératives et négociants en boissons, vins, alcools et spiritueux. L'informatique de la Terre au Verre.

*Après une période de continuité aux fabricants, producteurs, coopératives et négociants en boissons, vins, alcools et spiritueux. L'informatique de la Terre au Verre.* **GERARD JEANNIN - PDG**

**85 - IVALUA**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	6,1	4,1	CA Edit. :	6
ROC :	0,7	0,02	CA Fr. :	6
RO :	0,7	0,02	CA hors Fr. :	0,1
R. net :	0,7	0,18	Eff. Fr. :	52
Effectif :	52	45	R&D :	0,9

Ivalua Buyer est une solution intégrée permettant de piloter de manière collaborative et efficace l'ensemble de la chaîne de valeur achats. Conçue par des spécialistes achats, sous forme de modules assemblables sur mesure, Ivalua Buyer traite des problématiques e-sourcing, e-procurement, relation fournisseurs, performance achat.

*Développement d'offres pour les PME; eEnrichissement fonctionnel de nos logiciels; développement des partenariats stratégiques.* **DAVID KHUAT-DUY - PDG**

**85 - KRONOS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	578	nc	CA Edit. :	6
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	6
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	572
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	40
Effectif :	3 500	nc	R&D :	nc

Kronos propose aux entreprises des solutions de gestion RH et de gestion des temps. Si l'offre de gestion Efficient suite est centrée sur la gestion des temps, et des absences et sur les process RH, l'offre Workforce Central propose des fonctionnalités de planification sous contrainte.

*Nouvelle offre Efficient, entièrement automatisée et full web pour une gestion efficace du personnel des PME-PMI.* **ALBERT IFRAH - PDG**

**89 - DDS LOGISTICS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	6	5	CA Edit. :	5,5
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	5,5
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0,5
R. net :	0,3	0,3	Eff. Fr. :	60
Effectif :	65	60	R&D :	0,9

Leader des progiciels de transport et de commerce international (TMS), ses solutions gèrent la totalité des processus: commerce international, opérations d'approvisionnement import/export, opérations de transit multimodales, transport aval.

*Management environnemental du transport: Calcul des émissions de Co2, optimisation multimodale, norme REACH à l'import, gestion du packaging des produits.* **JEROME BOUR - PDG**

**90 - TXT E-SOLUTIONS**

Monde	2008	2007	France	2008
CA :	57,6	55,5	CA Edit. :	5,5
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	5,5
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	52,1
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	25
Effectif :	600	568	R&D :	7,32

TXT e-solutions est un éditeur international de solutions pour la gestion de la demande et de la supply chain. Sa suite TXTPerform2008 couvre tous les processus supply chain: développement produit, prévisions, planification de la production, relation fournisseur, distribution et réassorts.

*Répondre aux besoins du marché en proposant des solutions basées sur une expérience acquise auprès de 700 clients offrant une adoption facile et un ROI élevé et rapide.* **MARCO GUIDA - VP**



Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

CA = Chiffre d'Affaires ; ROC = Résultat Opérationnel Courant ; RO = Résultat net, part du groupe ; CA Edit. = CA métier Editeur ; Eff. Fr = Effectif France ; R&D = Budget R&D 2008.

Les chiffres de l'exercice (M€)				Activités	Perspectives 2009
<b>91 - CDC SOFTWARE</b>				Pivotal CRM est la solution d'excellence du groupe CDC Software. Créée en 1994, elle offre à ses clients une suite CRM complète, modulaire et verticalisée adaptée aux spécificités métiers des entreprises. Cette suite est multilingue. Elle est commercialisée dans 58 pays.	<i>Persévérer dans le focus sur une solution parfaitement adaptée aux besoins métier des clients, afin de leur fournir un avantage concurrentiel important.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	209	163	CA Edit. :	5,44	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	5,44	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	203,56	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	32	
Effectif :	2299	2230	R&D :	nc	
<b>JEAN-MARC KUHLMANN - DG</b>					
<b>92 - ISILOG</b>				Depuis 1992, Isilog est spécialisée dans les solutions de gestion de services informatiques (ITSM) et des infrastructures (ITAM). Certifiée ISO/IEC 20000-1:2005 en janvier 2007, sa solution IWS 2008 est le fer de lance de son développement au niveau national et européen.	<i>Objectif 2009 : outre la four-niture de nouvelles fonction-nalités, l'amélioration de la facilité et de la rapidité de mise en place de nos pro-duits.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	5,9	5,2	CA Edit. :	5,2	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	5,2	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0,7	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	70	
Effectif :	70	63	R&D :	0,8	
<b>MICHEL BAGLIONE - PDG</b>					
<b>92 - OCTIME</b>				Octime est éditeur de solutions RH dans le domaine de la gestion des temps et des plannings du personnel. Dans un contexte légal de plus en plus complexe, les solutions Octime permettent aux DRH d'optimiser la planification des salariés et d'automatiser le comptage des temps de présence et d'absence.	<i>Deux axes de développe-ment majeurs pour 2009 : la sortie courant mars de la version 6.8 du progiciel Oc-time ainsi que la mise en place d'une nouvelle offre SAAS/ASP.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	5,2	4,2	CA Edit. :	5,2	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	5,2	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	0	
R. net :	1	0,8	Eff. Fr. :	47	
Effectif :	47	44	R&D :	0,8	
<b>GUILLAUME BERBINOU - PDG</b>					
<b>92 - TRADER'S</b>				Trader's, partenaire IBM, est un éditeur français d'une suite logicielle Quick Software Line dans le domaine de la haute disponibilité multi plates formes et de la gestion documentaire pour IBM System i. Trader's a également un haut niveau d'expertise pour délivrer des services d'analyse et de conseil.	<i>2008 fut une année de con-firmation, 2009 sera l'année de la transformation... mal-gré la crise !</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	7,3	5,8	CA Edit. :	5,2	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	5,2	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	2,1	
R. net :	1	0,8	Eff. Fr. :	30	
Effectif :	30	30	R&D :	nc	
<b>THIERRY ROUX - PDG</b>					
<b>95 - DOUBLE-TAKE SOFTWARE</b>				Double-Take Software offre un ensemble de produits d'optimisation de charge de travail (Workload Optimisation) soutenant la mobilité, la protection, la récupération et l'exécution flexibles de charges de travail informatiques critiques, dans les environnements physique et virtuel, sur toute plate-forme ou dans tout lieu.	<i>En plus de l'ouverture de nouveaux bureaux et la sortie de nos nouveaux produits, notre présence sur le web viendra renforcer notre croissance.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	96	83	CA Edit. :	5,1	
ROC :	17,3	2,6	CA Fr. :	5,1	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	90,9	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	66	
Effectif :	nc	nc	R&D :	nc	
<b>GERALD CAPON - DG EMEA</b>					
<b>96 - DIGITECH</b>				La gestion de la population (plus de 400 administrations en France dont les villes de Paris, Lyon et Marseille) : offre de gestion de l'Etat-Civil, et de gestion des cimetières. L'Administration : gamme de solutions pour collectivités locales et territoriales ; LAD et dématérialisation : solutions de dématérialisation de masse.	<i>Deux axes principaux de dé-veloppement : partenariats avec des éditeurs afin de multiplier les réseaux de dis-tribution client ; organiser les collecti-vités mais aussi pour le sec-teur industriel ; export.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	5	3,7	CA Edit. :	5	
ROC :	0,17	0,7	CA Fr. :	5	
RO :	0,11	0,8	CA hors Fr. :	0	
R. net :	0,18	0,9	Eff. Fr. :	48	
Effectif :	48	48	R&D :	nc	
<b>JOEL COUDERC - PDG</b>					
<b>97 - IP-LABEL.NEWTEST</b>				Chiffres hors Auditec acquise en août 2008 (CA 2008: 4,1 M€). Ip-label.newtest mesure la qualité perçue des services numériques, telle que la perçoit l'utilisateur (applications métier, voix, télévision, etc.). Elle propose une très large gamme d'outils de mesure en mode licence et en mode Saas.	<i>Investir massivement en R&amp;D : c'est la priorité des priorités ; améliorer la satisfac-tion client ; organiser le développement commercial en Europe , en Chine et au Brésil.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	5,9	4,5	CA Edit. :	4,9	
ROC :	0,44	0,56	CA Fr. :	4,9	
RO :	0,45	0,56	CA hors Fr. :	1	
R. net :	0,32	0,57	Eff. Fr. :	49	
Effectif :	49	30	R&D :	0,5	
<b>ERIC VARSZEGI - PDG</b>					
<b>97 - W4</b>				W4 propose des solutions pour la création d'applications métier collaboratives. Basées sur les logiciels W4 BPM Suite (BPM) et Leonardi (outil « model driven » de création d'IHM). Les services professionnels « Business Rescue » de W4 peuvent accompagner les clients avec une méthode agile et pragmatique.	<i>Focus fort vers le métier avec les offres CFO Ready sur HR Ready. Nous dévoile-rons une nouvelle offre logi-cielle alliant BPM et déve-loppement rapide, Business First.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	6,2	4,9	CA Edit. :	4,9	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	4,9	
RO :	nc	nc	CA hors Fr. :	1,3	
R. net :	nc	nc	Eff. Fr. :	63	
Effectif :	63	48	R&D :	1,5	
<b>LAURENT HENAULT - PDT</b>					
<b>99 - SYSLOAD SOFTWARE</b>				Sysload Software, spécialiste de la gestion des performances et de la capacité des serveurs, propose des solutions de supervision multi plateformes à destination des équipes et du management informatiques. Depuis 2000, les solutions Sysload Software ont été déployées dans plus de 400 comptes stratégiques à l'international.	<i>La gestion de performance des datacenters virtualisés est devenue un enjeu stratégique pour garantir le main-tien des niveaux de service fournis.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	5,13	4,94	CA Edit. :	4,86	
ROC :	nc	nc	CA Fr. :	4,86	
RO :	1,21	0,83	CA hors Fr. :	0,27	
R. net :	1,05	0,35	Eff. Fr. :	32	
Effectif :	36	36	R&D :	nc	
<b>JEROME DE MONTEIL - PDG</b>					
<b>100 - SEFAS INNOVATION</b>				Editeur français de solutions logicielles édi-tiques, spécialisé dans le design, la compo-sition et la gestion des documents d'entre-prise personnalisés, Sefas fournit à ses clients internationaux une infrastructure uni-que complète et modulaire permettant d'op-timiser leur relation clients.	<i>Sortie d'Open Print V7 en fin d'année et nouvelle solution de reprise et enrichissement des documents en juin ; dé-veloppement commercial en Allemagne.</i>
<b>Monde</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>France</b>		
CA :	10,44	9,37	CA Edit. :	4,84	
ROC :	nc	-0,53	CA Fr. :	4,84	
RO :	nc	-0,58	CA hors Fr. :	5,6	
R. net :	0,4	-0,58	Eff. Fr. :	48	
Effectif :	87	78	R&D :	2,05	
<b>JEAN-PHILIPPE SARRAUT - PDG</b>					

Top Editeurs 2009: Classement sur le CA France - Sauf exception, exercice au 31/12/2008 - 1€=1,3917\$ (cours au 31/12/2008)

# Le web des Décideurs Informatiques

Vous avez besoin d'info sur des sujets d'administration, de sécurité, de progiciel, de projets ?  
Accédez directement à l'information ciblée.

## L'INFORMATION SUR MESURE

Actu triée par secteur

Cas clients

Avis d'Experts

The screenshot shows the homepage of 'Solutions Logiciels'. At the top, there's a navigation bar with categories like 'Accueil', 'Actualité', 'Magazine', 'Vidéos', 'Evénements', 'Solutions', and 'Abonnement'. Below this is a search bar and a newsletter sign-up button. The main content area features several articles: 'Sun propose sa nouvelle version de Solaris 10 10/08', 'NVIDIA propose des cartes-mères GPU d'entrée de gamme pour système compact', and 'Associé à Qualys, Tata Communications inaugure son nouveau service de gestion des vulnérabilités'. There are also sections for 'Evénements' and 'Nouveaux produits'. On the right side, there are video thumbnails with titles like 'NDEO: Quelle sécurité pour les copieurs d'entreprise?' and 'Windows 7 et la sécurité'. A sidebar on the left promotes a magazine issue: 'Découvrez le N°4 PDF gratuit'.

Etudes & Statistiques

Infos des SSII

Vidéos

Actus

Evénements

Newsletter

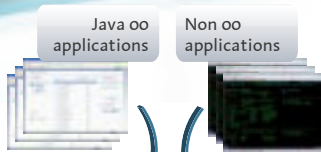
## L'INFORMATION EN CONTINU

[www.solutions-logiciels.com](http://www.solutions-logiciels.com)



# Vos anciennes applications rêvent d'une cure de jeunesse ?

## BLU AGE® sublime vos modèles legacy et rationalise vos projets de modernisation !



### BLU AGE

AGILE MODEL TRANSFORMATION

[www.bluage.com](http://www.bluage.com)

Construit sur Eclipse, BLU AGE® 2009 Edition génère des modèles UML à partir du code source des applications anciennes et les transforme instantanément en applications Java EE et .Net. L'atelier Model Driven BLU AGE® optimise vos développements agiles et vos projets de modernisation d'applications Legacy.

#### Principaux bénéfices :

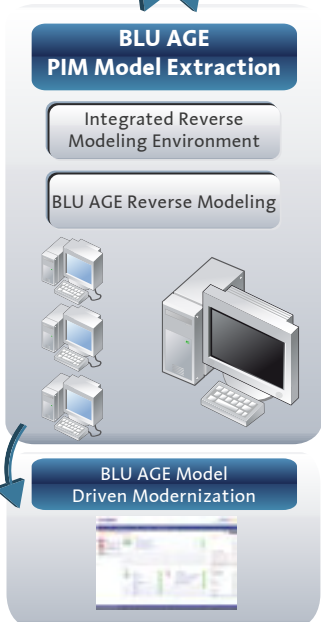
- Accélération des spécifications par récupération des modèles à partir du code source Legacy,
- Permet de retrouver la complète maîtrise de votre patrimoine applicatif,
- Rend économiquement viable la transformation en nouvelles technologies: plus de 50% d'économies par rapport à une réécriture,
- Déverrouille votre patrimoine applicatif: système cible modulaire et orienté service,
- Ouvre votre système aux interfaces riches,
- Réduit de 50% vos coûts de maintenance applicative,
- Relocalise vos projets informatiques,
- Elimine vos infrastructures système obsolètes.

**Rejoignez-nous,**  
**le 24 septembre prochain à Paris**  
pour notre séminaire «Modernisation d'application à travers Pacbase / Cobol».

Avec l'intervention de David NORTON, de Gartner, Inc. et la participation de HP. Plus d'informations sur : <http://www.bluage.com/modernisation>

Featuring

**Gartner** 



 BLU AGE® est cofinancé par l'Union Européenne. Le Fond Européen de Développement Régional (FEDER) soutient la région Aquitaine.

BLU AGE® is a registered trademark of NETEFFECTIVE TECHNOLOGY - Trademarks are property of their respective owners. MDA, UML and MDD are either registered trademarks or trademarks of Object Management Group, Inc. in the United States and/or other countries. Eclipse, Built on Eclipse and Eclipse Ready, BIRT, Higgins are trademarks of Eclipse Foundation, Inc. The Ready For IBM Rational software mark and the trademarks contained therein are trademarks of IBM Corp. IBM is not the licensor of this Business Partner's product and does not make any warranties regarding this Business Partner's product.

Ready for  
   
software

BUILT ON  
